

Γενικοί όροι ταξιδιωτικής ασφάλισης

Ασφάλιση μεμονωμένου ταξιδιού και ετήσια ασφάλιση πολλαπλών ταξιδιών

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγικό τμήμα	2
Μέρος 1 ^ο – Σημαντικές σημειώσεις	2
Μέρος 2 ^ο – Γενικοί όροι και εξαιρέσεις	5
Μέρος 3 ^ο – Πώς να υποβάλετε μια απαίτηση προς αξιολόγηση και άλλες σημαντικές διαδικαστικές λεπτομέρειες	9
Μέρος 4 ^ο – Γενικοί ορισμοί	12
Μέρος 5 ^ο – Οι όροι ασφάλισης	18
Τμήμα Α' – Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής ή επαναπρογραμματισμού	18
Τμήμα Β' – Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα	21
Υποτμήμα Β'1 – Παροχή νοσοκομειακής περίθαλψης	23
Τμήμα Γ' – Προσωπικό ατύχημα	24
Τμήμα Δ' – Καθυστέρηση αναχώρησης και εγκατάλειψη ταξιδιού	25
Παράρτημα του Τμήματος Δ' – Απώλεια αναχώρησης	26
Τμήμα Ε' – Αποσκευές	28
Τμήμα ΣΤ' – Προσωπικά χρήματα, διαβατήρια και έγγραφα	31
Τμήμα Ζ' – Προσωπική αστική ευθύνη	32
Τμήμα Η' – Νομικές δαπάνες και νομική συνδρομή	33
Τμήμα Θ' – Κάλυψη αεροπειρατείας	34
Τμήμα Ι' – Διακοπή παροχής υπηρεσιών	35
Τμήμα ΙΑ' – Επέκταση χειμερινών αθλημάτων	35
Υποτμήμα ΙΑ'1 – Εξοπλισμός χιονοδρομίας	36
Υποτμήμα ΙΑ'2 – Ενοικίαση εξοπλισμού χιονοδρομίας	37
Υποτμήμα ΙΑ'3 – Πακέτο χιονοδρομιών	38
Υποτμήμα ΙΑ'4 – Κλείσιμο διαδρομής ή πίστας χιονοδρομίας	38
Υποτμήμα ΙΑ'5 – Κάλυψη χιονοστιβάδων ή κατολισθήσεων	39
Μέρος 6 ^ο – Ανανέωση ετήσιας ασφάλισης πολλαπλών ταξιδιών	39
Μέρος 7 ^ο – Πώς να υποβάλετε παράπονο	40
Μέρος 8 ^ο – Κανονιστική συμμόρφωση και πληροφορίες νομικής φύσης	41

Μέρος 9 ^ο – Παραίτηση από το επαγγελματικό απόρρητο του ασφαλιστή.....	42
Παράρτημα Α' – Εξαιρούμενες δραστηριότητες	44
Παράρτημα Β' – Δραστηριότητες που συμπεριλαμβάνονται με ειδική επέκταση κάλυψης	44
Παράρτημα Γ' – Επέκταση κάλυψης χειμερινών αθλημάτων	50
Παράρτημα Δ' – Πρόσθετη πράξη σχετικά με την κάλυψη αυτόνομης κατάδυσης	52

Εισαγωγικό τμήμα

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε το ασφαλιστήριο συμβόλαιό **σας** από **εμάς**. Μέσω του παρόντος εγγράφου **σας** παρουσιάζουμε την παρεχόμενη κάλυψη. Παρακαλούμε ελέγξτε το **πιστοποιητικό ασφάλισής σας** για να βεβαιωθείτε ότι όλα τα στοιχεία που εμφανίζονται είναι σωστά. Εάν πρέπει να γίνουν οποιεσδήποτε αλλαγές, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί **μας** αμέσως.

Η παρούσα ταξιδιωτική ασφάλιση οργανώνεται και προσφέρεται από **εμάς**, την **Safetravel.today Μεσίτες Ασφαλειών Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία ("Safetravel.today")**, που έχει συσταθεί και εδρεύει στην Αθήνα, Ελλάδα, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 151591603000, οδός Ευριπίδου, αριθμ. 12, Αθήνα, Τ.Κ. 10559.

Η εταιρεία που αναλαμβάνει τον ασφαλιστικό κίνδυνο για όλες τις καλύψεις του παρόντος συμβολαίου είναι η **SI Insurance (Europe) SA**, η οποία έχει συσταθεί και εδρεύει στο Λουξεμβούργο, με διεύθυνση καταχώρησης: Λεωφόρος Monterey, 40, L-2163, και επίσημο αριθμ. μητρώου: B221096. Ως ασφαλιστής, η SI Insurance (Europe) SA έχει λάβει άδεια λειτουργίας από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Αρχή Εποπτείας Ασφαλιστικών Υπηρεσιών του Λουξεμβούργου (Commissariat aux Assurances). Η SI Insurance (Europe), SA, είναι μέλος του διεθνούς ομίλου ασφαλίσεων Sompo International¹.

Οι υπηρεσίες βοήθειας και οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που απορρέουν από τα καλυπτόμενα με το παρόν περιστατικά διεκπεραιώνονται και εκτελούνται από την **Healthwatch S.A.**, Αμυδαλιές 5, Νέα Ευκαρπία, Τ.Κ.: 56429, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα ασφάλιση (συμπεριλαμβανομένου του συνημμένου **πίνακα κάλυψης**). Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζετε ότι η (προτεινόμενη) κάλυψη είναι κατανοητή και ανταποκρίνεται στις ανάγκες **σας**. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την κάλυψή **σας**, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί **μας** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου στη διεύθυνση: Σημαντικές πληροφορίες που αφορούν σε επείγουσες ή έκτακτες περιπτώσεις θα βρείτε στο Μέρος 1ο ("Σημαντικές σημειώσεις") ή στο Μέρος 3 ("Υποβολή αίτησης").

Σημείωση: Ορισμένες λέξεις που χρησιμοποιούνται με έντονη γραφή στο παρόν έγγραφο έχουν συγκεκριμένη έννοια ή νόημα που περιγράφεται στο **Μέρος 4^ο ("Τμήμα γενικών ορισμών")** της παρούσας ασφάλισης. Αυτοί οι ορισμοί χρησιμοποιούνται με το ίδιο περιεχόμενο στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** και στον **πίνακα κάλυψης**, καθώς και σε τυχόν τροποποιήσεις, πρόσθετες πράξεις ή προσαρτήματα.

^[1] Ο όρος «Sompo International» αναφέρεται και περιλαμβάνει κάθε θυγατρική της Sompo International Holdings Ltd., μιας εταιρείας με έδρα στις Βερμούδες («SIHL»). Ωστόσο, στο βαθμό που μια συνδεδεμένη εταιρεία της SIHL που δεν είναι θυγατρική της SIHL λαμβάνει ή χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που καλύπτονται από το παρόν έγγραφο και απαιτούν προστασία σύμφωνα με την Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων, τότε η εν λόγω συνδεδεμένη εταιρεία περιλαμβάνεται στην «Sompo International» για τους σκοπούς της προστασίας των δεδομένων που λαμβάνει ή χρησιμοποιεί. Για μια λίστα των γραφείων της Sompo International, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Για μια λίστα των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στον Όμιλο Sompo, ανατρέξτε στη διεύθυνση https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

Μέρος 1^ο – Σημαντικές Πληροφορίες

Θα αναλάβουμε, έναντι της καταβολής του ασφαλιστρού από **εσάς**, τον κίνδυνο αποζημίωσης για κάθε **ασφαλισμένο πρόσωπο**, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου, έναντι των γεγονότων που αναφέρονται στα Τμήματα κάλυψης και συμβαίνουν σε σχέση με κάθε **Ταξίδι** που αρχίζει από ένα ή περισσότερα

ασφαλισμένα πρόσωπα οπουδήποτε στον κόσμο, κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης** ή οποιασδήποτε μεταγενέστερης περιόδου για την οποία συμφωνούμε να δεχτούμε την καταβολή ασφαλιστρού.

Το παρόν συμβόλαιο (το οποίο περιλαμβάνει τυχόν τροποποιητικές προσθήκες που επισυνάπτονται σε αυτό) είναι έγκυρο μόνο όταν εκδίδεται σε συνδυασμό με αριθμημένο, υπογεγραμμένο και χρονολογημένο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

1.1. Πληροφορίες: Ο υποψήφιος **ασφαλισμένος** έχει την υποχρέωση να **μας** παρέχει πραγματικές, επαρκείς και ακριβείς πληροφορίες ενόψει της αγοράς, αλλαγής ή ανανέωσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου. **Εμείς**, αντιστοίχως, βασιζόμαστε αποκλειστικά στις πληροφορίες που **μας** παρέχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, είτε απευθείας είτε μέσω του ταξιδιωτικού πράκτορα ή του μεσίτη του **ασφαλισμένου προσώπου**, για να αποφασίσουμε αν θα παράσχουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** το παρόν ασφαλιστήριο (ή όχι) και, αν ναι, με ποιους όρους και ποιο ασφαλιστρού.

1.2. Χειρισμός ανακριβών ή ψευδών πληροφοριών: Σε περίπτωση που **μας** δόθηκαν λανθασμένες πληροφορίες ή οι απαιτήσεις του **ασφαλισμένου προσώπου** δεν καλύπτονται μέσω του πωληθέντος ασφαλιστηρίου, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να επικοινωνήσει μαζί **μας** και να επιστρέψει το ασφαλιστήριο (μαζί με τυχόν συνημμένα) αμέσως στον (ταξιδιωτικό) πράκτορα ή τον μεσίτη από τον οποίο το αγόρασε. Αν οι πληροφορίες που παρέχονται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι ανακριβείς ή ελλιπείς και αποδείξουμε πέραν πάσης αμφιβολίας ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** σκόπιμα ή από βαριά αμέλεια **μας** παρείχε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, τότε μπορούμε (κατά την κρίση μας) να αντιμετωπίσουμε το αμφισβητούμενο συμβόλαιο ως ανυπόστατο, δηλαδή σαν να μην υπήρξε ποτέ, και να απορρίψουμε οποιαδήποτε περαιτέρω αντίστοιχη απαίτηση. Αν αμφισβητηθεί ή τελικά αποκλειστεί μια εσκεμμένη ενέργεια του **ασφαλισμένου προσώπου** και αποδείξουμε ότι το ίδιο από αμέλεια του **μας** παρείχε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, τότε η κάλυψη και οι παροχές βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου ενδέχεται να επηρεαστούν, υπό την έννοια ότι **εμείς** (για παράδειγμα):

- i. Θα θεωρήσουμε το παρόν συμβόλαιο σαν να μην υπήρξε ποτέ, θα αρνηθούμε να πληρώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση και θα επιστρέψουμε οποιοδήποτε καταβληθέν ασφαλιστρού στο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, ή
- ii. Θα ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του **ασφαλισμένου** και θα αρνηθούμε να πληρώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση· ή
- iii. Θα αντιμετωπίσουμε το παρόν συμβόλαιο σαν να είχε συναφθεί με διαφορετικούς όρους από τους συμφωνηθέντες (και ιδίως) θα αναθεωρήσουμε το ασφαλιστρού· ή
- iv. Θα χρεώσουμε πρόσθετο ασφαλιστρού στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή θα προβούμε σε μερική πληρωμή της απαίτησης (κατά συμφωνισμό) σε τέτοια αναλογία, ώστε το καταβληθέν ασφαλιστρού να αντιστοιχεί στο ασφαλιστρού που θα χρεωνόταν, εάν χρεώναμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** περισσότερο.

Θα ειδοποιήσουμε εγγράφως το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, εάν ισχύουν μία ή περισσότερες περιπτώσεις από τα στοιχεία i. έως iv. Η έγγραφη ειδοποίησή μας θα ενημερώνει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** για οποιαδήποτε ενέργεια ή μέτρο σκοπεύουμε να λάβουμε.

Σε περίπτωση εκκρεμούς **απαίτησης** και εφόσον ισχύουν οι περιπτώσεις iii. και/ή iv., διατηρούμε το δικαίωμά **μας** να:

- (α) **σας** ειδοποιήσουμε τριάντα (30) ημέρες πριν από την καταγγελία του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ή
- (β) να **σας** ειδοποιήσουμε ότι θα αντιμετωπίσουμε το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κάθε πιθανή **απαίτηση** σύμφωνα με τις περιπτώσεις iii. ή iv., οπότε μπορείτε στη συνέχεια να **μας** ειδοποιήσετε τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα **ότι** προβαίνετε σε καταγγελία του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σημείωση: Αν αντιληφθείτε ότι οι πληροφορίες που **μας** δώσατε είναι ελλιπείς ή ανακριβείς, παρακαλούμε να **μας** ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση. Για τα στοιχεία επικοινωνίας μας δείτε το επόμενο "πράσινο πλαίσιο".

1.3. Συνθήκες ηλικίας: Η κάλυψη δυνάμει του Τμήματος Β' ("Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα") και του Τμήματος Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") του παρόντος συμβολαίου τίθεται σε ισχύ υπό την προϋπόθεση ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι κάτω των ενενήντα εννέα (99) ετών κατά τον χρόνο έναρξης της **περιόδου ασφάλισης** ή –εάν αυτή επέλθει αργότερα– κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της υπαγωγής του **ασφαλισμένου προσώπου** στο συμβόλαιο.

1.4. Προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις: Είναι απαραίτητη προϋπόθεση, για να θεωρηθούμε υπόχρεοι για την καταβολή οποιασδήποτε ασφαλιστικής αποζημίωσης, να **μας** γνωστοποιήσετε τυχόν αναπηρίες, παθήσεις ή ασθένειες για τις οποίες **εσείς** ή/και άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο** με την παρούσα ασφάλιση έχετε λάβει ή

απαιτήσει ιατρική ή ψυχιατρική θεραπεία ή συμβουλευτικές υπηρεσίες κατά προσέγγιση δώδεκα (12) μήνες πριν από την έναρξη της **ασφαλιστικής περιόδου** ή –αν αυτή επέλθει αργότερα– πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της υπαγωγής του **ασφαλισμένου προσώπου** στο ασφαλιστήριο. Η μη συμμόρφωση με τους σχετικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα έχει ως αποτέλεσμα την έκπτωση του **ασφαλισμένου** από το δικαίωμα να υποβάλει απαίτηση ή θα οδηγήσει στη μείωση του καταβλητέου ποσού.

Σε σχέση με το παρόν συμβόλαιο, ως “προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις” θεωρούνται (ενδεικτικά):

- α) οποιαδήποτε αναπνευστική ή καρδιακή πάθηση, εγκεφαλικό επεισόδιο, νόσος του Crohn, επιληψία ή καρκίνος, για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει λάβει μέχρι σήμερα θεραπεία (συμπεριλαμβανομένης της χειρουργικής επέμβασης, τυχόν δοκιμής ή εξέτασης από ιατρό, καθώς και της λήψης συνταγογραφούμενων φαρμάκων ή φαρμακευτικής αγωγής),
- β) οποιαδήποτε ασθένεια, πάθηση ή τραυματισμός για τον οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση, ενδονοσοκομειακή θεραπεία ή εξετάσεις σε νοσοκομείο ή κλινική εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών (πριν από τα προαναφερθέντα χρονικά σημεία),
- γ) οποιαδήποτε ασθένεια, πάθηση ή τραυματισμός, για τα οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** λαμβάνει συνταγογραφούμενα φάρμακα ή φαρμακευτική αγωγή,
- δ) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει λάβει πρόγνωση τελικού σταδίου,
- ε) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** γνωρίζει αλλά για την οποία δεν έχει λάβει ιατρική διάγνωση,
- στ) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** βρίσκεται σε λίστα αναμονής ή έχει αναγνωριστεί η ανάγκη για χειρουργική επέμβαση, θεραπεία ή εξέταση σε **ιατρικό ίδρυμα**.

1.5. Μεταβολή της κατάστασης υγείας: Αν η κατάσταση της υγείας **σας** αλλάξει, είτε επιδεινωθεί είτε βελτιωθεί, μετά την έναρξη της **ασφαλιστικής περιόδου**, καθώς και μετά την ημερομηνία έκδοσης των εισιτηρίων **σας** ή της επιβεβαίωσης της κράτησης, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί **μας** (στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας), ώστε **να** διασφαλίσουμε ότι δεν επηρεάζεται η κάλυψη από τις μεταβολές στην υγεία **σας**.

Η κατάσταση της υγείας **σας** θεωρείται μεταβληθείσα, όταν:

- έχετε διαγνωστεί με ανυπαίτια άγνωστες (σε **εσάς**) μέχρι τώρα λεπτομέρειες προϋπαρχουσών ιατρικών παθήσεων ή νέες ιατρικές παθήσεις, ή
- έχουν προκύψει αλλαγές στη μέθοδο θεραπείας ή στη φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνετε.

1.6. Εξαιρέσεις για λόγους υγείας και ιατρικών παθήσεων: Αποκλείεται οποιαδήποτε κάλυψη στο πλαίσιο του Τμήματος Α’ (“Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής και επαναπρογραμματισμού”), του Τμήματος Β’ (“Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα”) και του Τμήματος Γ’ (“Προσωπικό ατύχημα”) του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, και εκτός αυτών αποκλείεται κάθε απαίτηση που απορρέει άμεσα ή έμμεσα από:

- α) **ιατρική πάθηση** που αντιμετωπίζετε και για την οποία ιατρός **σας** συμβούλεψε να μην ταξιδέψετε (ή θα **σας** συμβούλεψε, αν είχατε ζητήσει τη συμβουλή του), αλλά παρόλα **αυτά** ξεκινήσατε να ταξιδέψετε,
- β) οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση, θεραπεία ή εξέταση για την πραγματοποίηση της οποίας σκοπεύετε να ταξιδέψετε εκτός της **περιοχής κατοικίας σας** (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων που προκύπτουν λόγω της ανακάλυψης άλλων ιατρικών παθήσεων κατά τη διάρκεια της [προεγχειρητικής] εξέτασης ή/και των επιπλοκών που προκύπτουν από αυτές τις διαδικασίες),
- γ) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση για την οποία δεν λαμβάνετε τη συνιστώμενη θεραπεία ή τα συνταγογραφούμενα φάρμακα σύμφωνα με τις οδηγίες ιατρού,
- δ) την συμπεριφορά **σας** κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού**, η οποία είναι αντίθετη με τις κατευθυντήριες γραμμές και τους κανονισμούς υγείας που έχουν εκδοθεί από:
 - την αεροπορική εταιρεία (ή την εταιρεία κρατήσεων) στην οποία έγινε η κράτηση της πτήσης, ή από οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες στο αεροδρόμιο για λογαριασμό της αεροπορικής εταιρείας, ή
 - οποιονδήποτε άλλον πάροχο υπηρεσιών δημόσιων μεταφορών.

1.7. Εγκυμοσύνη: Η υποβολή απαίτησης για ακύρωση λόγω εγκυμοσύνης πρέπει να βασίζεται σε γραπτή βεβαίωση που εκδίδεται από ιατρό. Οι ημερομηνίες του **ταξιδιού** πρέπει επίσης να εμπίπτουν μεταξύ της πρώτης ημέρας της 21^{ης} εβδομάδας και της τελευταίας ημέρας της 25^{ης} εβδομάδας της εγκυμοσύνης. Σε περίπτωση όπου η αγορά της ασφάλειας προηγείται της επιβεβαίωσης της εγκυμοσύνης, η κάλυψη σύμφωνα με το Τμήμα Α' ("Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής και επαναπρογραμματισμού") παρέχεται, αφότου επικοινωνήσετε μαζί **μας** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την επιβεβαίωση της εγκυμοσύνης. Όταν η επιβεβαίωση της εγκυμοσύνης προηγείται της αγοράς της ασφάλειας, είναι απαραίτητο να **μας** γνωστοποιήσετε την εγκυμοσύνη (με βάση γραπτή βεβαίωση ιατρού) αμέσως ή το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της ασφάλειας. Δεδομένου ότι μια κατατεθείσα απαίτηση πληρώθηκε για το λόγο αυτό, το συμβόλαιό **σας** θεωρείται ότι έχει τερματιστεί και συνεπώς δεν θα παρέχεται περαιτέρω κάλυψη μέσω αυτού.

Αν αποφασίσετε να μην ακυρώσετε το **ταξίδι** σας, η κάλυψη όλων των τμημάτων του παρόντος συμβολαίου θα παρέχεται σύμφωνα με τους τυπικούς όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο. Ως εκ τούτου, καμία κάλυψη δεν θα θεωρείται ενεργή ή διαθέσιμη στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου σε σχέση με την εγκυμοσύνη ή/και τον τοκετό, εκτός εάν κατά τη διάρκεια του αντίστοιχου **ταξιδιού**:

- α) υποστείτε βαριά **σωματική βλάβη**· ή
- β) προσβληθείτε από **ασθένεια** ή νόσημα· ή
- γ) παρουσιασθεί οποιαδήποτε **επιπλοκή, παρεπόμενη της εγκυμοσύνης**.

Η κάλυψη για τα προαναφερθέντα συμβάντα παρέχεται σε γενικές γραμμές **μέχρι το τέλος της 25^{ης} εβδομάδας της κύησης**. Κατ' εξαίρεση, εάν η εγκυμοσύνη προκύπτει από εξωσωματική γονιμοποίηση (IVF) ή εάν κυοφορούνται δίδυμα ή πολλαπλά τέκνα, η κάλυψη των αναφερόμενων περιστατικών παρέχεται μέχρι το τέλος της 23^{ης} εβδομάδας της εγκυμοσύνης. Ανεξάρτητα από την έγκριση ταξιδιού που χορηγείται από ιατρό, η υπέρβαση της 25^{ης} (ή κατ' εξαίρεση της 23^{ης}) εβδομάδας της εγκυμοσύνης οδηγεί σε ανάκληση της κάλυψης.

Μέρος 2^ο – Γενικοί όροι και εξαιρέσεις

2.1. Γενικοί όροι: α) **Πεδίο εφαρμογής:** Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για τη συνολική έκταση της παρούσας ασφάλισης.

β) **Εφαρμοστέο δίκαιο:** Η παρούσα ασφάλεια διέπεται από το δίκαιο της Ελληνικής Δημοκρατίας και υπόκειται στην δωσιδικία των ελληνικών δικαστηρίων.

γ) **Γεωγραφικοί περιορισμοί:** Η κάλυψη παρέχεται μόνο στη χώρα (ή στις χώρες) που ζητήσατε μέσω της αίτησης ασφάλισης και όπως εμφανίζεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισής σας**. Λόγω περιορισμών και κυρώσεων που επιβάλλονται από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ευρωπαϊκή Ένωση, τον Καναδά, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή τα Ηνωμένα Έθνη, ενδέχεται να είναι αδύνατο να παράσχουμε το πλήρες φάσμα της κάλυψης σε μία ή περισσότερες χώρες στις οποίες σκοπεύετε να ταξιδέψετε, καθώς, αν παρείχαμε ασφάλιση σε μια τέτοια περίπτωση, θα παραβιάζαμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Υπό αυτά τα δεδομένα, ένα **ταξίδι** θεωρείται ότι περιλαμβάνει μια χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις ως άμεσο ή ενδιάμεσο προορισμό, όταν εκτείνεται σε οποιαδήποτε παραμονή ή διέλευση από το έδαφος, τα χωρικά ύδατα, τη συνορεύουσα ζώνη ή τον εθνικό εναέριο χώρο της συγκεκριμένης χώρας.

Οι χώρες στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις (και για τις οποίες θεωρείται από εμάς ότι δεν υπάρχει κάλυψη) περιλαμβάνουν (συνήθως) τα ακόλουθα κράτη: Λευκορωσία, Κριμαία, Κούβα, Ιράν, Βόρεια Κορέα, Ρωσική Ομοσπονδία, Νότιο Σουδάν και Βενεζουέλα. Κάθε χώρα που προστίθεται στη συνέχεια στον κατάλογο (κατόπιν περιοδικής επικαιροποίησής του) θα αντιμετωπίζεται από **εμάς** ως χώρα "υπό καθεστώς κυρώσεων". Ποσά που καταβάλλονται εσφαλμένως προς ικανοποίηση απαιτήσεων, οι οποίες αφορούν σε περιστατικά που ανακύπτουν σε χώρες στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις, θεωρούνται γενικά ότι συνιστούν παραβίαση των επιβαλλόμενων κυβερνητικών κυρώσεων.

Η κάλυψη αποκλείεται επίσης για κάθε ενδιάμεσο προορισμό που αντιμετωπίζεται ως "γεωγραφικός περιορισμός". Τα ακόλουθα εδάφη ή κράτη θεωρούνται (συνήθως) ως τέτοια: Αφγανιστάν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Τσετσενία, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Ιράκ, Ισραήλ (μόνο Δυτική Όχθη και Λωρίδα της Γάζας), Λιβύη, Σομαλία, Σουδάν, Συρία, Ουκρανία και Υεμένη.

δ) **Ανάκτηση της ζημίας από τρίτο ασφαλιστή:** Αν, κατά τη στιγμή υποβολής μιας (έγκυρης) απαίτησης βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλεια που καλύπτει τον ίδιο κίνδυνο, έχουμε το δικαίωμα

να επικοινωνήσουμε με τον εν λόγω ασφαλιστή για την πλήρη καταβολή της κύριας αποζημίωσης ή για την καταβολή τμήματος αυτής (ως συνεισφορά του). Κατά κανόνα, η παρούσα ασφάλεια δεν καλύπτει οποιαδήποτε απαίτηση η οποία, εάν δεν υπήρχε η παρούσα ασφάλιση, θα καλύπτονταν από οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική σύμβαση για τον ίδιο κίνδυνο, απώλεια ή δαπάνη. Αυτό περιλαμβάνει οποιαδήποτε ποσά που ανακτήθηκαν ή θα μπορούσαν να ανακτηθούν από **εσάς** από ιδιωτική ασφάλιση υγείας, δημόσια ταμεία δυνάμει Ευρωπαϊκής ή Παγκόσμιας Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας (EHIC / GHIC), οποιεσδήποτε αμοιβαίες συμφωνίες υγείας, αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία, ασφαλιστές οικιακού περιεχομένου ή οποιαδήποτε άλλη ανάκτηση από εσάς που αποτελεί τη βάση της παρούσας απαίτησης. Ωστόσο, μπορεί να υπάρξουν εξαιρέσεις από τον εν λόγω κανόνα μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί στα βασικά έξοδα διαχείρισης μιας απαίτησης και συνήθως δεν υπερβαίνει τα εκατόν πενήντα (150) ευρώ. Αν, κατά τη στιγμή υποβολής μιας (έγκυρης) απαίτησης βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου, υπάρχει άλλο ασφαλιστήριο σε ισχύ το οποίο **σας** καλύπτει για την ίδια απώλεια ή δαπάνη που καλύπτεται με το παρόν ασφαλιστήριο και βρίσκεστε ταυτόχρονα σε καθυστέρηση πληρωμής (υπερημερία οφειλέτη) προς **εμάς** (ως δανειστές), μπορούμε να ζητήσουμε την ανάκτηση μέρους ή του συνόλου των εξόδων **μας** από τον άλλο ασφαλιστή. Στην περίπτωση αυτή είστε υποχρεωμένοι να **μας** παράσχετε οποιαδήποτε βοήθεια ή πληροφορία χρειαζόμαστε, ώστε να μπορέσουμε να χειριστούμε την ανάκτηση των ζημιών **μας**.

ε) **Υποχρέωση επιμέλειας:** Κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης** και για δεκαπέντε (15) ημέρες μετά τη λήξη της υποχρεούστε να λαμβάνετε προφυλάξεις για την αποφυγή **σωματικών βλαβών, ασθενειών**, παθήσεων, απωλειών, κλοπής ή άλλων ζημιών και να λαμβάνετε μέτρα για την προστασία της περιουσίας **σας** από απώλεια ή ζημία και για την ανάκτηση κάθε περιουσιακού στοιχείου που έχει χαθεί ή κλαπεί.

στ) **Πρόσωπα που ήδη ταξιδεύουν:** Εάν αγοράσετε την παρούσα ασφάλεια ενώ το **ταξίδι** έχει ήδη ξεκινήσει, με έναρξη από τις 00:00:01' της ημέρας αναχωρήσεως, η **περίοδος ασφάλισης** τίθεται σε ισχύ μετά την παρέλευση σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη στιγμή της αγοράς του ασφαλιστηρίου.

ζ) **Ρήτρα αναστολής λόγω κινδύνου επιβολής κυρώσεων:** Αποτελεί όρο της παρούσας ασφάλισης και **συμφωνείτε** ότι η παροχή οποιασδήποτε κάλυψης, η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης και η παροχή οποιουδήποτε οφέλους βάσει της παρούσας θα ανασταλεί, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης, η πληρωμή πιθανής απαίτησης ή η παροχή όποιου συμβατικού οφέλους από τον ασφαλιστή θα εκθέσει τον εν λόγω ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που απορρέει: α. από απόφαση ή αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών, ή β. εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, οδηγίες ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ή επιμέρους οργάνων της), του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής. Η αναστολή αυτή θα συνεχίσει να ισχύει έως ότου ο (αντ)ασφαλιστής δεν εκτίθεται πλέον σε οποιαδήποτε τέτοια κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό.

2.2. Γενικές εξαιρέσεις: α) **Πεδίο εφαρμογής.** Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για τη συνολική έκταση της παρούσας ασφάλισης.

β) **Πανδημικοί/επιδημικοί ιοί:** Το παρόν συμβόλαιο, κατά κανόνα, δεν καλύπτει απαίτηση που προκύπτει αυτοτελώς και μεμονωμένα από οποιοδήποτε περιστατικό **ασθένειας**, αναγόμενο στην δράση ιού που έχει κηρυχθεί "πανδημικός" ή "επιδημικός" από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ή από οποιοδήποτε κυβερνητικό σχήμα ή οργανισμό υγείας της χώρας από ή προς την οποία ταξιδεύετε), χωρίς να επηρεάζεται το προγραμματισμένο ταξίδι από το περιστατικό αυτό. Αυτό σημαίνει ότι από την **ασθένεια** ή την νόσηση πρέπει να επέρχεται ένα αμετάκλητο ταξιδιωτικό αποτέλεσμα. Επίσης, κατ' επέκταση των ανωτέρω, το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει και: (α) οποιαδήποτε ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε μετάλλαξης, στελέχους ή παραλλαγής τέτοιας ασθένειας) ή γεγονός που έχει κηρυχθεί από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ως έκτακτη κατάσταση δημόσιας υγείας παγκοσμίου εκτάσεως (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε μετάλλαξης, στελέχους ή παραλλαγής τέτοιας ασθένειας)· ή (β) απειλή ή φόβο οποιασδήποτε τέτοιας επιδημίας, πανδημίας, ασθένειας ή γεγονότος· ή (γ) οποιαδήποτε προληπτική ή αποτρεπτική δράση που λαμβάνεται για να προληφθεί η εξάπλωση μιας πιθανής επιδημίας ή πανδημίας ή/και οδηγίες ή μέτρα που εκδίδονται από κυβερνητικό σχήμα (του τόπου αναχώρησης ή αφίξεως) που συνιστούν να μην ταξιδεύετε ή που αναστέλλουν/απαγορεύουν τα ταξίδια.

Ωστόσο, ο παρών αποκλεισμός (σύμφωνα με το ως άνω στοιχείο β') δεν εφαρμόζεται σε περιπτώσεις πανδημικού/επιδημικού ιού από τις οποίες επηρεάζονται σαφώς το πρόγραμμα ή/και τα έξοδα του **ταξιδιού σας**, όπως: δαπάνες, έξοδα ή χρεώσεις σύμφωνα με το Τμήμα Α' ("Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής ή επαναπρογραμματισμού"), γεγονότα α', ε' και στ', σύμφωνα με το Τμήμα Β' ("Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα"), την Υποτήμη Β'1 ("Παροχή νοσηλείας σε νοσοκομείο") και το Παράρτημα του Τμήματος Δ' ("Απώλεια αναχώρησης"), ρήτρα α', γεγονός 5.

γ) **Συμμετοχή σε χειμερινά αθλήματα:** Το παρόν συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη για οποιαδήποτε ενεργή συμμετοχή σε **χειμερινά αθλήματα**, εκτός εάν έχει καταβληθεί το αντίστοιχο ασφαλιστρο **χειμερινών αθλημάτων** σύμφωνα με αγορασμένο συμβόλαιο και συννημένο σε αυτό **πίνακα κάλυψης και πιστοποιητικό ασφάλισης**. Στην τελευταία περίπτωση η κάλυψη ισχύει για τις δραστηριότητες **χειμερινών αθλημάτων** που αναφέρονται στο Παράρτημα Γ' του παρόντος και

δ) **Επαγγελματικά αθλήματα ή ψυχαγωγικές δραστηριότητες:** Δεν παρέχεται κάλυψη για οποιαδήποτε ενεργό συμμετοχή σε επαγγελματικά αθλήματα ή επαγγελματικές ψυχαγωγικές δραστηριότητες.

ε) **Άλλα αθλήματα ή δραστηριότητες:** Δεν παρέχεται κάλυψη για οποιαδήποτε ενεργό συμμετοχή σε άλλα αθλήματα ή ψυχαγωγικές δραστηριότητες (όπως η οδήγηση μηχανοκίνητου οχήματος σε αγώνες αυτοκινήτου, διαγωνισμούς ή αγώνες ταχύτητας, όπως προσδιορίζεται περαιτέρω στους καταλόγους των εξαιρούμενων δραστηριοτήτων στο Παράρτημα Α' της παρούσας ασφάλισης), εκτός εάν η αναφερόμενη δραστηριότητα αναφέρεται στα Παραρτήματα Β'-Γ' του παρόντος εγγράφου και εμφανίζεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** ως καλυπτόμενη δραστηριότητα. Η κάλυψη προϋποθέτει την προηγούμενη πλήρη καταβολή του πρόσθετου ασφαλιστρού που αφορά την επέκταση της κάλυψης σχετικά με την εν λόγω (αθλητική) δραστηριότητα.

στ) **Δραστηριότητες αυτοκαταστροφής ή αυτοδιακινδύνευσης:** Η εξαίρεση της κάλυψης από το παρόν ασφαλιστήριο ισχύει σε περιπτώσεις αυτοκτονίας, χρήσης ναρκωτικών, κατάχρησης αλκοόλ ή διαλυτών και γενικά εκούσιας έκθεσης σε αυξημένο κίνδυνο ζωής ή σωματικής βλάβης. Τέτοια εξαιρούμενα γεγονότα θεωρούνται οι εκούσια, κυρίως αυτοπροκαλούμενες (ή έστω προκαλούμενες από τρίτο με τη συγκατάθεσή του) κακώσεις ή ασθένειες, η αυτοκτονία ή η απόπειρα αυτοκτονίας, η κατάχρηση διαλυτών, η κατάχρηση αλκοόλ, η χρήση ναρκωτικών (εκτός από τις χρήσεις που κατευθύνονται ή επιβλέπονται από ιατρό σύμφωνα με θεραπεία που έχει συνταγογραφηθεί και καθοδηγείται από τον τελευταίο, εξαιρουμένης της αποκατάστασης ή της θεραπείας της εξάρτησης από τα ναρκωτικά) ή η εκούσια ανάληψη από **εσάς** αυξημένου κινδύνου προσβολής της ζωής ή βλάβης του σώματος (εκτός από την προσπάθεια διάσωσης ανθρώπινης ζωής, όταν δεν αναμένεται ή δεν είναι αποτελεσματική η εξωτερική βοήθεια).

ζ) **Παράνομη δράση:** Δεν παρέχεται κάλυψη σε περίπτωση που έχουν ασκηθεί αστικές αγωγές (για αδικοπραξία) και ποινικές διώξεις εναντίον **σας** και εξακολουθούν να βρίσκονται σε εξέλιξη για την (αστικά και ποινικά) παράνομη ενέργεια που **σας** αποδίδεται.

η) **Αρχικώς εξαιρούμενες ζημιές:** Γεγονότα που αρχικά δεν καλύπτονται από ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχετε αγοράσει, παραμένουν εξαιρούμενα από την αποζημίωση, εκτός αν μέχρι τη στιγμή που συμβαίνουν αυτά τα γεγονότα έχετε υποβάλει αίτηση ασφάλισης, έχετε καταβάλει (πρόσθετο) ασφαλιστρο και έχουμε με τη σειρά μας συμφωνήσει σε μια πρόσθετη κάλυψη για τέτοια γεγονότα.

θ) **Ένοπλες δυνάμεις:** Ισχύει εξαίρεση από την κάλυψη για γεγονότα που σχετίζονται με τα επιχειρησιακά καθήκοντα ενός μέλους των ενόπλων δυνάμεων, εκτός εάν η απαίτηση προκύπτει από την ακύρωση μιας εγκεκριμένης άδειας για επιχειρησιακούς λόγους, όπως ορίζεται στο Τμήμα Α' ("Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής και επαναπρογραμματισμού" / "Καθορισμένα γεγονότα", στοιχείο γ', περίπτωση iii).

ι) **Ταξίδια που αντίκεινται στις οδηγίες ή συμβουλές που εκδίδει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ή άλλοι κυβερνητικοί φορείς:** Δεν παρέχεται κάλυψη με το παρόν ασφαλιστήριο όταν ταξιδεύετε σε μια χώρα, μια συγκεκριμένη περιοχή ή έδαφος ή προς παρακολούθηση μιας εκδήλωσης, ενώ ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ή μια τοπική κυβερνητική αρχή της χώρας από/προς την οποία ταξιδεύετε έχει συστήσει κατά τη στιγμή της κράτησης ή του σκοπούμενου ταξιδιού να μην ταξιδέψετε καθόλου ή να αποφύγετε τα ταξίδια που δεν είναι απαραίτητα.

ια) **Περιορισμοί της ασφάλισης για ανήλικα άτομα:** Ένα άτομο που δεν έχει συμπληρώσει το δέκατο έκτο (16^ο) έτος της ηλικίας του θεωρείται **ασφαλισμένο πρόσωπο** στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου, αποκλειστικά όταν ταξιδεύει με έναν ή και τους δύο **ασφαλισμένους** ενήλικες γονείς του, τον **ασφαλισμένο** κηδεμόνα ή τον **ασφαλισμένο** νόμιμο κηδεμόνα του (ή όταν συνοδεύεται από άλλον **ασφαλισμένο** υπεύθυνο ενήλικα). Με την συμπλήρωση της ηλικίας των δεκαέξι (16) ετών κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**, ο ανήλικος εξακολουθεί να θεωρείται **ασφαλισμένος** (με την προαναφερθείσα έννοια) μέχρι την λήξη του παρόντος ασφαλιστηρίου ή την επόμενη ημερομηνία ανανέωσής του (επί ασφάλειας πολλαπλών ταξιδιών), αλλά όχι μετά από

την περίοδο αυτή. Ένα άτομο ηλικίας άνω των δεκαέξι (16) ετών και, πάντως, κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών θεωρείται **ασφαλισμένο πρόσωπο** βάσει της παρούσας ασφάλειας μόνο ως δικαιούχος της ασφάλισης, ενώ ο λήπτης της ασφάλισης (στην περίπτωση αυτήν) πρέπει να είναι τουλάχιστον ένας από τους γονείς του, ο κηδεμόνας ή ο νόμιμος κηδεμόνας του (ή άλλος υπεύθυνος ενήλικας, όπως ένας δάσκαλος). Αυτό σημαίνει ότι, σε αντίθεση με ένα πρόσωπο ηλικίας κάτω των δεκαέξι (16) ετών, ένα πρόσωπο ηλικίας άνω των δεκαέξι (16) ετών και κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών μπορεί να ταξιδεύει χωρίς την επίβλεψη ενήλικα.

ιβ) **Πόλεμος ή τρομοκρατικές ενέργειες:** Εξαίρεση από την κάλυψη που παρέχεται σύμφωνα με το Τμήμα Β' ("Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα"), το Υποτμήμα Β'1 ("Παροχή νοσοκομειακής περίθαλψης") και το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") θα ισχύει επίσης σε περίπτωση πυρηνικής, χημικής ή βιολογικής επίθεσης, ή σε περίπτωση όπου συμμετέχετε ή εμπλέκεστε σε ενεργό πόλεμο ή οι αναταραχές λάμβαναν ήδη χώρα κατά την έναρξη οποιουδήποτε ταξιδιού. Επιπλέον, δεν παρέχεται καμία κάλυψη για απαιτήσεις που προκαλούνται από **κυβερνοτρομοκρατία, πυρηνικούς κινδύνους** ή μεγάλης έκτασης κρότους (που έχουν ως αποτέλεσμα απώλεια, καταστροφή ή ζημία που προκαλείται άμεσα από κύματα πίεσης που εκλύονται από αεροσκάφη ή άλλες εναέριες συσκευές ή οχήματα που κινούνται με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες).

ιγ) **Τερματισμός της σχέσης εργασίας σας (ή θέση σε διαθεσιμότητα):** Καμία αποζημίωση δεν καταβάλλεται βάσει του Τμήματος Α' ("Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής ή επαναπρογραμματισμού"), αν **εσείς**, είτε κατά τη στιγμή της κράτησης των διακοπών είτε κατά τη στιγμή της αγοράς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, είχατε λάβει ειδοποίηση απόλυσης από τον εργοδότη σας (ή θέσης σας σε διαθεσιμότητα).

2.3. Περίοδος αναμονής και (μονομερής) ακύρωση/υπαναχώρηση: Εάν το παρόν ασφαλιστήριο δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις **σας** και κατόπιν αυτού επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης (που συνήφθη εξ αποστάσεως ή εκτός έδρας) και να την ακυρώσετε, πρέπει να ενημερώσετε τον ταξιδιωτικό **σας** πράκτορα (που κανόνισε το παρόν ασφαλιστήριο για **εσάς**) ή **εμάς** εντός της περιόδου «περισυλλογής» ("Cooling-off"), η οποία λήγει σε δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά την ημέρα έναρξης της **περιόδου ασφάλισης** που ορίζεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** ή –αν αυτή επέλθει αργότερα– εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την εκ μέρους **σας** παραλαβή των εγγράφων του ασφαλιστηρίου, όπως εστάλησαν από τον ταξιδιωτικό **σας** πράκτορα.

Η περίοδος «περισυλλογής» ("Cooling-off") συντομεύεται όταν η αγορά της ασφάλειας γίνεται την ίδια ημέρα που ξεκινά το καλυπτόμενο **ταξίδι**. Σε αυτή την περίπτωση, **εσείς** (που ενεργείτε ως καταναλωτής) θα έχετε περίοδο υπαναχώρησης σαράντα οκτώ (48) ωρών που αρχίζει από τις 00:00:01' της ημέρας έναρξης της **περιόδου ασφάλισης** ή –αν αυτή είναι μεταγενέστερη– την ημέρα που παραλαμβάνετε τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου από τον ταξιδιωτικό **σας** πράκτορα και η οποία λήγει στο τέλος της επόμενης ημέρας μετά από την ημέρα έναρξης του **ταξιδιού** ή παραλαβής των εγγράφων, στις 23:59:59' – δηλαδή *δύο ημέρες αργότερα*.

Εάν δεν έχει υποβληθεί καμία απαίτηση στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου κατά τη διάρκεια της περιόδου «περισυλλογής», θα **σας** επιστρέψουμε πλήρως το ασφάλιστρο που **μας** έχετε καταβάλει. Αν έχετε επικοινωνήσει πρώτα με τον ταξιδιωτικό **σας** πράκτορα (ο οποίος έχει συνάψει την παρούσα ασφάλεια για λογαριασμό σας), υποβάλλοντάς του αίτημα ακύρωσης της παρούσας ασφάλισης, η αίτηση θα διαβιβαστεί σε **εμάς** από τον ταξιδιωτικό πράκτορα εγγράφως και εγκαίρως. **Εμείς** θα χειριστούμε την αίτηση αυτή ως αίτηση επιστροφής χρημάτων, στην οποία θα απαντήσουμε επιστρέφοντάς σας το ασφάλιστρο που καταβάλατε σε εύθετο χρόνο. **Εμείς** και ο αντίστοιχος ταξιδιωτικός πράκτορας που οργάνωσε την παρούσα ασφάλιση είμαστε υποχρεωμένοι να σας ενημερώσουμε σχετικά με τη δυνατότητα είσπραξης του ασφαλίστρου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τηλεφωνικής κλήσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας του ταξιδιωτικού πράκτορά σας (αν δεν τα διαθέτετε ήδη), θα σας κοινοποιηθούν από τον ίδιο επιμελεία του, μέσω της ειδοποίησης για την δυνατότητα είσπραξης.

Μπορούμε να ακυρώσουμε το παρόν συμβόλαιο ή οποιαδήποτε κάλυψη βάσει αυτού, δίνοντάς **σας** γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (ή/και στην τελευταία γνωστή κατοικία σας). Στην περίπτωση αυτή, το ασφάλιστρο θα υπολογιστεί για την περίοδο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης και θα **σας** επιστρέψουμε οποιοδήποτε μη δεδουλευμένο μέρος του καταβληθέντος ασφαλίστρου.

Μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα ασφάλιση ή οποιαδήποτε κάλυψη βάσει αυτής με γραπτή δήλωση-καταγγελία, τηρώντας προμήνυση τριάντα (30) ημερών και αποστέλλοντας την δήλωση προς εμάς εγγράφως (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: [Στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει πληρωθεί ή δεν είναι πληρωτέα κάποια απαίτηση και δεν έχει λάβει χώρα κάποιο περιστατικό που θα μπορούσε να προκαλέσει την έγερση απαίτησης βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου, το ασφάλιστρο επιστροφής \(που θα πρέπει να υπολογιστεί\) θα βασίζεται στην περίοδο ασφάλισης που είχε κανονιστεί με την αγορά για το συγκεκριμένο ασφαλισθέν πρόσωπο.](#)

Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης (άρθρα 8 και επόμενα – Οδηγία 2011/83 ΕΕ [όπως τροποποιήθηκε με τις Οδηγίες 2015/2302 και 2019/2161 ΕΕ]): Εκτός αν ισχύουν οι εξαιρέσεις που προβλέπονται ανωτέρω, ο καταναλωτής έχει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης για να υπαναχωρήσει από αυτήν, όταν η σύναψη έλαβε χώρα εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, χωρίς να είναι υποχρεούται να αιτιολογήσει την υπαναχώρησή του και χωρίς να επιβαρυνθεί με άλλα έξοδα εκτός από εκείνα που προβλέπονται για την επιστροφή των εγγράφων μέσω ταχυδρομείου ή άλλης μεθόδου παράδοσης εγγράφων στον ταξιδιωτικό πράκτορα.

Μέρος 3^ο – Πώς να υποβάλετε μια απαίτηση προς αξιολόγηση & άλλες σημαντικές διαδικαστικές λεπτομέρειες

3.1. Γραμμή κλήσεων για ιατρική βοήθεια (24/7): Εάν **εσείς** (ή ένα άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο**) έχετε οποιαδήποτε πάθηση, **ασθένεια** ή **σωματική βλάβη** που απαιτεί νοσηλεία κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού**, παρακαλούμε –πριν αναζητήσετε οποιαδήποτε θεραπεία– να καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται παρακάτω (και σε κάθε περίπτωση αναγράφεται επίσης στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**). Σε περίπτωση άλλων επειγόντων περιστατικών, όπως ο επαναπρογραμματισμός κρατήσεων επί ανάγκης επιστροφής στην πατρίδα λόγω σοβαρής **ασθένειας συγγενικού προσώπου** ή **συνεργάτη**, έχετε επίσης την υποχρέωση να επικοινωνήσετε μαζί **μας** αμέσως. Μπορείτε επίσης να παράσχετε τις απαραίτητες πληροφορίες σε μεταγενέστερο χρόνο, αποστέλλοντάς τις στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω:

HEALTHWATCH 24ΩΡΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται είναι οι εξής:

1. Το όνομα του **ασφαλισμένου προσώπου**.
2. Ο αριθμός συμβολαίου (εάν είναι γνωστός).
3. Το όνομα του εργοδότη, της εταιρείας ή του οργανισμού του **ασφαλισμένου προσώπου**.
4. Ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα οποία μπορεί να επικοινωνήσει κανείς με το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή τον **λήπτη της ασφάλισης** ή τους εκπροσώπους τους.
5. Διεύθυνση του **ασφαλισμένου προσώπου** στο εξωτερικό.
6. Λεπτομέρειες σχετικά με το ιατρικό πρόβλημα, το **ιατρείο**, **ιατρικό κέντρο**, **ίδρυμα** ή **την κλινική** και το ονόματος του γιατρού που διεξάγει την επέμβαση ή θεραπεία.

Παρεχόμενες υπηρεσίες ιατρικής βοήθειας:

Υπηρεσία τηλεπικοινωνιών (24/7): Πρόσβαση σε πολύγλωσσους συντονιστές μέσω των τηλεφωνικών γραμμών έκτακτης ανάγκης που λειτουργούν 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο. Οι συντονιστές είναι εκπαιδευμένοι στις παγκόσμιες **νοσοκομειακές** διαδικασίες.

Υπηρεσίες εκκένωσης: Ανάλογα με τις περιστάσεις, μεταφορά με αεροδιακομιδή ή αεροπορικό ασθενοφόρο. Σε περίπτωση ιατρικής ανάγκης, μια εξειδικευμένη ομάδα μπορεί να αναλάβει την περίπτωση.

Ιατρικό προσωπικό: Γιατροί και νοσηλευτικό προσωπικό – μια εξειδικευμένη ομάδα γιατρών και νοσηλευτών είναι στη διάθεσή σας για να διασφαλίσει ότι παρέχεται η καταλληλότερη ιατρική περίθαλψη, έχοντας πρόσβαση σε υπηρεσίες περισσότερων ιατρικών συμβούλων.

Άμεση χρέωση: Αποφύγετε το κόστος και την ταλαιπωρία που προκαλείται από το χειρισμό των δικών σας μέσων πληρωμής.

Υποχρέωση άμεσης επικοινωνίας με την Υπηρεσία Βοήθειας: Η μη επικοινωνία μαζί **μας** ή η μη τήρηση των οδηγιών **μας** μπορεί να επηρεάσει την απαίτησή **σας**, καθώς κανένα κόστος μεταφοράς ή διαμονής δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός εάν έχει προεγκριθεί από **εμάς**.

Όσον αφορά τυχόν έκτακτα έξοδα ταξιδιού που αφορούν την αεροπορική μεταφορά, πρέπει να δηλώσουμε την προηγούμενη συμφωνία μας **για** κάθε προβλεπόμενη ενέργεια. Σε γενικές γραμμές, η αεροπορική μεταφορά (από

μία χώρα προορισμού ή διέλευσης πίσω στην πατρίδα) οργανώνεται κατόπιν αιτήματος, όταν αντιστοιχεί σε ιατρική ανάγκη ή όταν προκύπτει ασθένεια ή θάνατος **συγγενικού προσώπου ή στενού συνεργάτη/συναδέλφου**.

Εάν ο προορισμός **σας** είναι οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και απαιτείται ιατρική περίθαλψη για **εσάς** ή άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο**, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως μόλις **εσείς** (ή ένα πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό **σας**) αντιληφθείτε την ανάγκη ιατρικής περίθαλψης. Όσον αφορά άλλες χώρες, η επικοινωνία πρέπει να γίνει μόλις **εσείς** (ή ένα πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό **σας**) αντιληφθείτε ότι θα εισαχθείτε σε **ιατρικό ίδρυμα** ως νοσηλευόμενος για τουλάχιστον μία διανυκτέρευση. Εάν είναι αδύνατο να επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν από την εισαγωγή σε νοσοκομείο ή πριν από την ανάληψη οποιωνδήποτε ιατρικών εξόδων λόγω του επείγοντος χαρακτήρα της θεραπείας, η επικοινωνία θα πρέπει να γίνει (στη συνέχεια) το συντομότερο δυνατό.

Η μη συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα θα έχει ως αποτέλεσμα την κάλυψη των εξόδων μόνο μέχρι του ποσού που θα είχαμε καταβάλει εάν είχατε επικοινωνήσει μαζί **μας** όπως προβλέπεται.

Πληρωμή για ιατρική περίθαλψη που παρέχεται στο εξωτερικό: Μπορούμε να οργανώσουμε προληπτικά την άμεση πληρωμή των αντίστοιχων ιατρικών εξόδων (που καλύπτονται από το παρόν συμβόλαιο) στο **ιατρικό ίδρυμα**. Μπορείτε να επωφεληθείτε από αυτή την παροχή, υπό την προϋπόθεση ότι:

- Η επικοινωνία μαζί **μας** για το περιστατικό **σας** έγινε άμεσα·
- Δεν έχετε αναλάβει κανένα υπερβολικό κόστος θεραπείας ή επιβάρυνση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή **μας**.

Σε περίπτωση που λάβετε ιατρική περίθαλψη ως εξωτερικός ασθενής και τα έξοδα κοστίζουν κάτω από 100€, συνιστάται **να** πληρώσετε το αντίστοιχο ποσό στο **ιατρικό ίδρυμα** ή **κλινική** και στη συνέχεια να ζητήσετε την επιστροφή του ποσού από **εμάς**, αφού λάβετε την εν λόγω περίθαλψη.

3.2. Αλληλογραφία και κοινοποίηση απαιτήσεων – Μη επείγουσες (ιατρικές) απαιτήσεις: Για μη επείγουσες ιατρικές απαιτήσεις **εσείς** ή/και άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο** θα πρέπει να **μας** ειδοποιήσετε εγκαίρως, το αργότερο όμως ενενήντα (90) ημέρες μετά την επέλευση ενός περιστατικού που μπορεί να οδηγήσει σε υποβολή αίτησης στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης. Επιπλέον, οποιαδήποτε περιστατικά ή απώλειες που οδηγούν σε αίτηση και αφορούν είτε ακύρωση του **ταξιδιού** είτε διακοπή του, θα πρέπει να αναφέρονται εγκαίρως και εντός της ίδιας απώτερης προθεσμίας (ενενήντα [90] ημέρες μετά την επέλευσή τους).

3.3. Πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται για την υποστήριξη μιας αίτησης: Για να αξιολογηθεί πλήρως, να τεκμηριωθεί και τελικά να αξιολογηθεί μια υποβληθείσα αίτηση, θα πρέπει να παρέχετε, με δικά **σας** έξοδα, ορισμένες πληροφορίες σε **εμάς** ή (κυρίως) στους συνεργάτες **μας** που χειρίζονται την αίτηση. Οι πληροφορίες αυτές διαφέρουν ανάλογα με το τμήμα κάλυψης στο πλαίσιο του οποίου υποβάλλετε την αίτηση. Υποδείγματα των απαραίτητων πληροφοριών αναφέρονται παρακάτω, πέραν των οποίων ενδέχεται να απαιτηθούν από **εσάς** και περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία.

Οποιαδήποτε συμπληρωματική τεκμηρίωση πρέπει να προσδιορίζεται σε κάθε τμήμα κάλυψης που αναφέρεται στο Μέρος 4^ο του παρόντος συμβολαίου. Οι συνεργάτες **μας** θα **σας** ειδοποιήσουν τελικά σχετικά με το ποιο έγγραφο πρέπει να υποβληθεί μαζί με τα βασικά αποδεικτικά στοιχεία (που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα). Σε περίπτωση που κρίνουμε εξαιρετικά απαραίτητο να **μας** μεταφέρετε ιατρικές πληροφορίες που υπερβαίνουν τα βασικά αποδεικτικά στοιχεία, οι ζητούμενες εξετάσεις ή άλλες διαδικασίες (στις οποίες θα πρέπει να υποβληθείτε προς το συμφέρον της αίτησής **σας**) θα πληρωθούν από **εμάς**.

• **Ιατρικά πιστοποιητικά:** Ιατρική βεβαίωση από ιατρό ή σύμβουλο ειδικευμένο σε σχετικό τομέα, στην οποία να αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο απαιτείται ιατρική φροντίδα στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο λόγος της ταξιδιωτικής ανικανότητας, η επείγουσα ανάγκη ακύρωσης, παράτασης, συντόμευσης ή απώλειας οποιωνδήποτε προσυμφωνημένων σχεδίων ή δραστηριοτήτων που έχουν πληρωθεί, ή αναδιοργάνωσης οποιωνδήποτε ταξιδιωτικών σχεδίων.

• **Αναφορές της Αστυνομίας (ή άλλης Αρχής):** Έκθεση της τοπικής αστυνομίας ή άλλης σχετικής αρμόδιας αρχής της χώρας όπου συνέβη το περιστατικό, η οποία επιβεβαιώνει τις ημερομηνίες, τις περιστάσεις, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με την απώλεια, την (απόπειρα) κλοπή, την ληστεία, την ζημία, την καραντίνα, την νόμιμη ή παράνομη κράτηση.

• Ταξιδιωτικά εισιτήρια & ετικέτες αποσκευών: Αναφέρεται σε όλα τα ταξιδιωτικά εισιτήρια που σχετίζονται με το ταξίδι (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αξιοποιημένων εισιτηρίων) και τις ετικέτες αποσκευών.
• Αποδείξεις, λογαριασμοί, εκτιμήσεις, αποδεικτικά στοιχεία ιδιοκτησίας: 1. Πρωτότυπη απόδειξη, εκτίμηση ή απόδειξη ιδιοκτησίας για αντικείμενα, νομίσματα ή έγγραφα κάθε είδους που χάθηκαν, κλάπηκαν, καταστράφηκαν, επισκευάστηκαν, αντικαταστάθηκαν, αγοράστηκαν ή μισθώθηκαν ως έκτακτες προσωρινές αντικαταστάσεις. 2. Αποδείξεις ή λογαριασμούς για οποιαδήποτε έξοδα που πραγματοποιήθηκαν για ενδονοσοκομειακή/εξωτερική θεραπεία, τηλεφωνικές κλήσεις, επείγουσα οδοντιατρική θεραπεία, μεταφορά, διαμονή, νοσηλεία ή ιατρικά έξοδα και οποιαδήποτε άλλη επιβάρυνση ή δαπάνη που πρέπει να ληφθεί υπόψη στο πλαίσιο της έρευνας για την απαίτηση.
• Επιστολές επιβεβαίωσης, εκθέσεις, τιμολόγια και ειδοποιήσεις: Επιβεβαίωση της απώλειας, της καθυστέρησης, της αποτυχίας, της ακύρωσης ή της περίπτωσης που οδηγεί στην γέννηση απαίτησης, με τη μορφή επιστολής, τιμολογίου, έκθεσης ή ειδοποίησης ακύρωσης (όπως ζητείται) από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα ή τον διοργανωτή ταξιδιών ή τον εκπρόσωπό τους, την αεροπορική εταιρεία, τον φορέα διαχείρισης αποσκευών ή τον σχετικό πάροχο υπηρεσιών, τον έμπορο λιανικής πώλησης, το ξενοδοχείο ή τον πάροχο καταλύματος, τον πάροχο υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, τον διοικητή, τον διοργανωτή εκδηλώσεων, τον πάροχο υπηρεσιών δημόσιων μεταφορών ή την αρμόδια αρχή.
• Πιστοποιητικά θανάτου: Το πρωτότυπο πιστοποιητικό θανάτου που εκδίδεται από ιατρό ή από το ληξιαρχείο της χώρας καταγωγής του θανόντος προσώπου. Το έγγραφο αυτό αφορά αποκλειστικά περιπτώσεις θανάτου του ασφαλισμένου ή άλλου ασφαλισμένου προσώπου.

3.4. Μεταβίβαση ή εκχώρηση δικαιωμάτων: Με το παρόν έγγραφο παραχωρείτε σε **εμάς** κάθε δικαίωμα να ενεργούμε στο όνομα και για λογαριασμό **σας**, με σκοπό την υπεράσπιση ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης που μας υποβάλλεται στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης. Αυτό περιλαμβάνει το δικαίωμά **μας** να καταθέτουμε αιτήσεις ή να προβαίνουμε σε άλλες διαδικασίες προς όφελός **μας** κατά τρίτων.

Μπορείτε με τη σειρά **σας** να εκχωρήσετε σε τρίτους τα δικαιώματά **σας** που απορρέουν από μια υποχρέωση στρεφόμενη απέναντί **μας** (π.χ. το εκχωρήσιμο δικαίωμά **σας** να εισπράξετε αποζημίωση από **εμάς**). Μια εκχώρηση απαίτησης υπό αυτή την έννοια είναι έγκυρη μόνο όταν διατυπώνεται εγγράφως, υπογράφεται και από τα δύο μέρη (τον “Εκχωρητή” και τον “Εκδοχέα”) και γνωστοποιείται έγκαιρα σε **εμάς**.

3.5. Ιδιοκτησία: Υποχρεούστε με το παρόν να διατηρήσετε οποιαδήποτε περιουσία έχει αναφερθεί σε **εμάς** ως “φθαρμένη” ή “κατεστραμμένη”. Σε περίπτωση που ζητηθεί από **εμάς** να διερευνήσουμε ένα φθαρμένο ή κατεστραμμένο ακίνητο, μπορείτε να **μας** το στείλετε με δικά **σας** έξοδα. Εάν η σχετική απαίτηση γίνει δεκτή, τα έξοδα μεταφοράς ενδέχεται (κατά τη διακριτική ευχέρεια της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**) να **σας** επιστραφούν μέσω της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Εάν ικανοποιήσουμε μια αξίωση και καταβάλουμε αποζημίωση για την πλήρη αξία της ιδιοκτησίας, αλλά το αντικείμενο που αντιστοιχεί στην καταβληθείσα αξία ανακτηθεί, το αντικείμενο αυτό θα θεωρηθεί ότι υπάγεται στην ιδιοκτησία **μας**.

Μπορούμε να αρνηθούμε να επιστρέψουμε οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο για το οποίο δεν μπορείτε να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ιδιοκτησίας, όπως πρωτότυπη απόδειξη, εκτίμηση αξίας, εγχειρίδιο χρήσης ή ανάλυση τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας.

3.6. Εξαπατητικοί ισχυρισμοί ή παραπλανητικές πληροφορίες: Σε περίπτωση που **εμείς**, πέραν πάσης εύλογης αμφιβολίας, τεκμηριώσουμε την υποψία ότι **εσείς** (ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί προς όφελός **σας**) έχετε υποβάλει απαίτηση με δόλιο τρόπο, για παράδειγμα: η απαίτηση είναι σκόπιμα υπερβολική (ως προς την διεκδικούμενη αξία), διατυπωμένη με πρόθεση παραπλάνησης ή βασίζεται σε εν γνώσει **σας** πλαστά, νοθευμένα ή παραποιημένα στοιχεία, μπορούμε να αντιδράσουμε σε αυτό το γεγονός με τις εξής ενέργειες:

- να μην πληρώσουμε την εν λόγω απαίτηση· και
- να ανακτήσουμε (από τον **ασφαλισμένο** που εμπλέκεται στην εν λόγω απαίτηση) τυχόν πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με την ίδια απαίτηση· και
- να τερματίσουμε την ασφάλισή **σας** από την ημέρα που διαπράχθηκε η δόλια πράξη· και
- να ενημερώσουμε την αστυνομία ή/και τις εισαγγελικές αρχές για την πράξη.

3.7. Ιατρική κάλυψη και χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας: Τα άτομα με μόνιμη κατοικία σε μία από τις 27 χώρες της ΕΕ, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία, την Ελβετία ή το Ηνωμένο Βασίλειο δικαιούνται

Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ). Η ΕΚΑΑ εκδίδεται δωρεάν και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πλήρη ή μερική κάλυψη οποιασδήποτε ιατρικής περίθαλψης που απαιτείται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ως αποτέλεσμα **σωματικής βλάβης ή ασθένειας**. Ωστόσο, η ΕΚΑΑ δεν αποτελεί νόμιμο υποκατάστατο της ταξιδιωτικής ασφάλισης και δεν παρέχει κάλυψη για όλα τα έξοδα ιατρικής περίθαλψης ή επείγουσας μεταφοράς. Παρά ταύτα, συνιστούμε ανεπιφύλακτα σε κάθε **ασφαλισμένο πρόσωπο** να αποκτήσει κάρτα ΕΚΑΑ και να την έχει μαζί του όποτε ταξιδεύει στον ΕΟΧ.

Μέρος 4^ο – Γενικοί ορισμοί

Ορισμένες λέξεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα ασφάλεια έχουν συγκεκριμένο νόημα ή έννοια.

Οι λέξεις αυτές είναι τυπωμένες με **έντονα γράμματα** (bold) και ορίζονται ως εξής:

Ενεργός πόλεμος: Η ενεργός, σκόπιμη και με επιχειρησιακό τρόπο τελούμενη συμμετοχή του **ασφαλισμένου** σε **πολεμική σύγκρουση**, κατά την διάρκεια της οποίας ο **ασφαλισμένος** θεωρείται σύμφωνα με το ελληνικό (ή/και διεθνές) δίκαιο ότι βρίσκεται υπό εκπαίδευση, σε υπηρεσία ή απασχολείται στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας.

Αποσκευές: Περιλαμβάνονται αντικείμενα αποσκευών, ενδύματα, προσωπικά αντικείμενα, πολύτιμος **εξοπλισμός** και άλλα αντικείμενα που ανήκουν στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** (ή για τα οποία ο τελευταίος είναι εν τοις πράγμασιν υπεύθυνος) και φοριούνται, χρησιμοποιούνται ή μεταφέρονται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε **ταξιδιού**.

Ωστόσο, ορισμένος **εξοπλισμός** και συγκεκριμένα αντικείμενα **δεν καλύπτονται** από την παρούσα ασφάλιση. Ανατρέξτε στην Εξαίρεση αριθμ. 6 στο Τμήμα Ε' ("Αποσκευές") σχετικά με τον πλήρη κατάλογο του εξοπλισμού και των συγκεκριμένων αντικειμένων που δεν καλύπτονται.

Σωματικές βλάβες: Οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη **σωματική βλάβη** ή ζημία, η οποία λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια ενός **ταξιδιού** που πραγματοποιείται εντός της **ασφαλιστικής περιόδου** και προκύπτει από αιφνίδια, απροσδόκητα, εξωτερικά και ορατά αίτια, συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών σωματικής βλάβης ως αποτέλεσμα αναπόφευκτης έκθεσης σε δύσκολες καιρικές συνθήκες.

Επαγγελματικός εξοπλισμός: Εργαλεία, όργανα ή συσκευές που ανήκουν είτε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** είτε στον εργοδότη του και χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της εμπορικής ή επαγγελματικής δραστηριότητας ή της απασχόλησης του **ασφαλισμένου**.

Στενός συνεργάτης / συνάδελφος: Οποιοδήποτε πρόσωπο του οποίου η απουσία από την επιχείρηση για είκοσι τέσσερις (24) ώρες ή περισσότερο, ενώ το **ασφαλισμένο πρόσωπο** βρίσκεται σε **ταξίδι**, εμποδίζει την ορθή συνέχιση της επιχείρησης.

Επιπλοκές (της εγκυμοσύνης ή/και του τοκετού): Οι παθολογικές καταστάσεις που σχετίζονται με την εγκυμοσύνη (ή/και τον τοκετό), οι οποίες συνήθως (κατά την ιατρική πείρα) προκύπτουν από αυτήν, και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: τοξαιμία, κύηση με υπέρταση, προεκλαμψία, έκτοπη κύηση, υδατιδώδης κύηση (μύλη κύηση), αιμορραγία μετά τον τοκετό, κατακράτηση πλακούντα, αποκόλληση πλακούντα, υπερέμεση λόγω κύησης, πρόδρομος πλακούντας, θνησιγένεια, αποβολή, ιατρικά αναγκαία επείγουσα καισαρική τομή, ιατρικά αναγκαία διακοπή κύησης και κάθε πρόωγη γέννηση πριν από 12 εβδομάδες (ή 16 εβδομάδες σε περίπτωση γνωστής πολύδυμης κύησης) πριν από την αναμενόμενη ημερομηνία τοκετού και μέχρι το όριο κάλυψης των 25 εβδομάδων κύησης.

Επιπλοκές που σχετίζονται με την εγκυμοσύνη: Οι παθολογικές καταστάσεις που σχετίζονται με την εγκυμοσύνη (ή/και τον τοκετό), αλλά δεν προκύπτουν συνήθως (αποκλειστικά) από αυτήν. Αυτές οι επιπλοκές θεωρείται ότι καλύπτονται, κατά κανόνα, από την παρούσα ασφάλεια. Ωστόσο, από τον ορισμό των **"επιπλοκών που σχετίζονται με την εγκυμοσύνη"** εξαιρούνται εκείνες οι **επιπλοκές** που περιγράφονται στο λήμμα "επιπλοκές (της εγκυμοσύνης ή/και του τοκετού)", για τις οποίες δεν παρέχεται κάλυψη σύμφωνα με την Ρήτρα 1.7. της παρούσας ασφάλειας.

Υποχρεωτική καραντίνα: Η κατάσταση εγκλεισμού και απομόνωσης στην οποία πρέπει να περιέλθει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** σύμφωνα με τις οδηγίες ιατρού. Η θέση του εγκλεισμού πρέπει να διαφέρει από τη διεύθυνση κατοικίας ή οποιαδήποτε άλλη ιδιωτική διεύθυνση κατοικίας του **ασφαλισμένου προσώπου**.

Διακοπή/διακόπτεται/διακόπηκε: Οι όροι αναφέρονται σε:

1. Εγκατάλειψη ή συντόμευση του **ταξιδιού** με άμεση πρόωρη επιστροφή στην **κατοικία**· στην περίπτωση αυτή, η προθεσμία υποβολής της απαίτησης υπολογίζεται από την ημέρα επιστροφής στην **κατοικία** και βασίζεται στον αριθμό των πλήρων ημερών που δεν χρησιμοποιήθηκαν για το **ταξίδι**.
2. Παραμονή σε νοσοκομείο ως εσωτερικός ασθενής εκτός της **περιοχής κατοικίας**· στην περίπτωση αυτή, η προθεσμία υποβολής της απαίτησης υπολογίζεται από την ημέρα εισαγωγής στο νοσοκομείο και βασίζεται στον αριθμό των πλήρων ημερών νοσηλείας.
3. Περιορισμό σε κατάλυμα στο εξωτερικό λόγω **υποχρεωτικής καραντίνας** ή σύμφωνα με τις οδηγίες ιατρού, σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα άνω των σαράντα οκτώ (48) ωρών. Η προθεσμία υποβολής της απαίτησης υπολογίζεται από την ημέρα έναρξης του περιορισμού και βασίζεται στον αριθμό των πλήρων ημερών περιορισμού ή απομόνωσης.

Κυβερνοτρομοκρατία: Η διάπραξη ενεργειών μαζικής φθοράς δεδομένων, καταστροφής ή παρακώλυσης υποδομών, δικτύων ή/και συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών ή η απειλή τέτοιων ενεργειών, με σκοπό να προκληθεί βλάβη σε άλλους, να διαδοθεί ο φόβος ή να προκληθεί παρεμπόδιση παροχής κοινωφελών υπηρεσιών ή αδυναμία χρήσεως υποδομών.

Απαλλαγή: Το χρηματικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί για το κόστος κάθε απαίτησης στο πλαίσιο της ασφάλισης.

Οικογενειακή κάλυψη: Αναφέρεται στο συμβόλαιο που παρέχει ασφάλιση για έως και δύο ενήλικες (γονείς ή νόμιμους κηδεμόνες) και οποιονδήποτε αριθμό παιδιών, θετών ή ανάδοχων παιδιών κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών που συνοδεύουν αυτούς τους δύο ενήλικες ή τους νόμιμους κηδεμόνες τους. Τα πρόσωπα αυτά πρέπει να ταξιδεύουν σε οποιοδήποτε **ταξίδι** στον ίδιο προορισμό και συνεπώς να αναφέρονται συνολικά στο ίδιο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Εξοπλισμός γκολφ: Περιλαμβάνει μπαστούνια γκολφ, μπάλες γκολφ, τσάντα γκολφ, τρόλεϊ γκολφ και παπούτσια γκολφ.

Αεροπειρατεία: Σημαίνει την παράνομη κατάληψη ενός μεταφορικού μέσου (αεροπλάνου, μηχανοκίνητου οχήματος ή θαλάσσιου πλοίου) που βρίσκεται σε διαμετακόμιση, με σκοπό να εξαναγκαστεί σε παρέκκλιση από την κατεύθυνση ή τον προορισμό του ή/και να χρησιμοποιηθεί για ίδιους (μη μεταφορικούς) σκοπούς.

Κατοικία: Αναφέρεται στη συνήθη κατοικία του **ασφαλισμένου** στην **περιοχή κατοικίας** του.

Περιοχή κατοικίας: Αφορά τη χώρα συνήθους διαμονής εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε ορισμένα σημεία του παρόντος ασφαλιστηρίου, ο όρος “περιοχή κατοικίας” έχει την ίδια έννοια με τον όρο «χώρα κατοικίας», ωστόσο διαφέρει από τον τελευταίο σε περιπτώσεις **ταξιδιών** στο εσωτερικό της χώρας (βλ. επιπλέον τον ορισμό της λέξης “**ταξίδι**”).

Χώρα κατοικίας: Είναι η επικράτεια της χώρας στην οποία ο **ασφαλισμένος** διαμένει νόμιμα.

Ασθένεια: Σημαίνει κάθε δυσλειτουργία των βιολογικών ή/και ψυχολογικών διεργασιών που ιατρικά ταξινομείται ως κατάσταση μη ομαλής διαφοράς από την φυσιολογική λειτουργία ή/και τη δομή των οργάνων και συστημάτων του σώματος, χωρίς να συνεπάγεται απαραίτητα πόνο ή ψυχική οδύνη. Ο όρος **πάθηση** (ή σπάνια: αρρώστια), αν και διαφέρει τεχνικά από εκείνον της **ασθένειας**, αντιμετωπίζεται ως συνώνυμος στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης.

Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής: Αναφέρεται στον μεσίτη που παρουσίασε, κανόνισε και συνήψε την ασφαλιστική σύμβαση για τον **Ασφαλισμένο**.

Ασφαλισμένο ζευγάρι: Δύο **ασφαλισμένα πρόσωπα** που ταξιδεύουν για να παντρευτούν ή να συνάψουν σύμφωνο συμβίωσης, και τα οποία αναγράφονται στο ίδιο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Ασφαλισμένο πρόσωπο: Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, όπως αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης ή/και στον πίνακα καλύψεων.

Απώλεια άκρων: Μόνιμη απώλεια με αποκοπή ολόκληρου χεριού (πάνω από τον καρπό), χεριού, σκέλους (πάνω από τον αστράγαλο) ή ποδιού (κάτω από τον αστράγαλο) ή μόνιμη απώλεια της χρήσης ολόκληρου χεριού, σκέλους ή ποδιού.

Απώλεια της όρασης: Ολική και μη αναστρέψιμη απώλεια όρασης που θεωρείται ότι έχει επέλθει:

1. Και στα δύο μάτια, εάν το όνομα του **Ασφαλισμένου** έχει προστεθεί στο Μητρώο Τυφλών με εντολή ειδικευμένου οφθαλμιάτρου,
2. Στο ένα μάτι, εάν ο βαθμός όρασης που απομένει μετά τη διόρθωση είναι 3/60 ή λιγότερο στην κλίμακα Snellen.

Χειρωνακτική εργασία: Περιγράφει την εργασία που είναι κυρίως φυσική, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των κατασκευών, της εγκατάστασης, της συναρμολόγησης και των (γενικών) οικοδομικών εργασιών. Δεν περιλαμβάνει το προσωπικό μπαρ και εστιατορίων, τους μουσικούς και τραγουδιστές ή τους συλλέκτες φρούτων, καθώς δεν χρησιμοποιούνται μηχανήματα για την εκτέλεση της εργασίας σε αυτά τα επαγγέλματα.

Ιατρική πάθηση ή κατάσταση: Αφορά οποιαδήποτε **ασθένεια** ή **σωματική βλάβη**.

Ιατρικό ίδρυμα: Περιλαμβάνει ιατρικά ιδρύματα, όπως νοσοκομεία, κλινικές και γηροκομεία, τα οποία διαθέτουν εγκαταστάσεις για πλήρη διανυκτέρευση ασθενών, απασχολούν προσωπικό που παρέχει ιατρικές υπηρεσίες, όπως νοσηλευτές και ιατρούς, και διαθέτουν υποδομές για τη διάγνωση και τη θεραπεία ιατρικών παθήσεων (συμπεριλαμβανομένης της χειρουργικής).

Ιατρός: Σημαίνει εγγεγραμμένο (σε επαγγελματικό επιμελητήριο), ασκούν το ιατρικό επάγγελμα, μέλος που αναγνωρίζεται από τη νομοθεσία του κράτους εγγραφής ως τέτοιο και δεν συνδέεται με κανένα **ασφαλισμένο πρόσωπο**, τους άμεσους συγγενείς του ή τους υπαλλήλους του.

Πυρηνικοί κίνδυνοι: Αναφέρονται στην ιονίζουσα ακτινοβολία ή στη μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο που προέρχεται από την καύση πυρηνικού καυσίμου ή ραδιενεργού τοξικού εκρηκτικού ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού συνθέματος ή πυρηνικού συστατικού του.

Εξωτερικό ταξίδι: Σημαίνει το ταξίδι με αυτοκίνητο, τρένο, αεροσκάφος ή πλωτό μέσο που πραγματοποιείται σε συνδυασμό με το **ταξίδι** από τη διεύθυνση **κατοικίας του ασφαλισμένου προσώπου** στη **χώρα κατοικίας του**.

Σύντροφος: Μέλος άγαμου ζευγαριού που διατηρεί αδιάλειπτα για περισσότερα από δέκα (10) χρόνια την ιδιότητα αυτήν.

Περίοδος ασφάλισης: Έχει έννοια εξαρτώμενη από την κάλυψη που επιλέγεται από τον **ασφαλισμένο** ή τον **ασφαλιστικό διαμεσολαβητή**· συνεπώς, η **περίοδος ασφάλισης**:

1. **Εάν έχει αγοραστεί η ετήσια κάλυψη πολλαπλών ταξιδιών**, είναι ίδια με την περίοδο για την οποία έχουμε αποδεχθεί το ασφάλιστρο, όπως αναφέρεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου καλύπτεται κάθε **ταξίδι** που δεν υπερβαίνει τις τριάντα μία (31) ημέρες (ή όπως αλλιώς αναφέρεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**), αλλά περιορίζεται στον αριθμό των ημερών του ασφαλίστρου που καταβλήθηκε χάριν πρόσθετης κάλυψης για **χειμερινά σπορ** κατά τη διάρκεια κάθε **περιόδου ασφάλισης** (υπό την προϋπόθεση ότι το κατάλληλο ασφάλιστρο για την κάλυψη **χειμερινών σπορ** έχει καταβληθεί πλήρως, ώστε να μπορεί να συμπεριληφθεί όπου απαιτείται).

2. **Εάν έχει αγορασθεί η κάλυψη μεμονωμένου ταξιδιού**, η **περίοδος ασφάλισης** εκτείνεται στην εκτίμηση του **ταξιδιού** (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αναχώρησης και της ημερομηνίας άφιξης) και λήγει με την ολοκλήρωσή του. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να υπερβαίνει τις ημερομηνίες που αναφέρονται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

3. **Όσον αφορά τα ταξίδια χωρίς επιστροφή**, η κάλυψη παύει να ισχύει εβδομήντα δύο (72) ώρες μετά την πρώτη έξοδο του **ασφαλισμένου προσώπου** από τον έλεγχο διαβατηρίων της χώρας τελικού προορισμού ή –αν αυτό συμβεί νωρίτερα– κατά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης. Η χώρα τελικού προορισμού

θεωρείται ως η **περιοχή κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** και κάθε κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου ισχύει αναλόγως.

Μόνιμη ολική ανικανότητα: Είναι η κατάσταση που προκύπτει από σωματική κάκωση που οδηγεί σε σωματική και/ή διανοητική βλάβη κατά τρόπο που να επέρχεται ως συνέπεια πλήρης, μόνιμη και μη αναστρέψιμη ανικανότητα εκτέλεσης οποιουδήποτε σημαντικού ουσιαστικού καθήκοντος οποιασδήποτε απασχόλησης, για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει εκπαιδευτεί, ασκεί ή έχει εμπειρία. Τα καθήκοντα που χαρακτηρίζονται ως ουσιώδη ορίζονται ως οι βασικές απαιτήσεις για την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας που δεν μπορούν εύλογα να παραινωθούν ή να τροποποιηθούν. Ως απασχόληση ορίζεται οποιαδήποτε τέχνη, επάγγελμα ή είδος εργασίας που αναλαμβάνεται έναντι αμοιβής, μισθού ή κέρδους. Παράμετροι όπως η τοποθεσία της απασχόλησης ή η διαθεσιμότητα της συγκεκριμένης θέσης εργασίας ή του παθόντος για εργασία στην ίδια θέση αν δεν είχε επέλθει η ανικανότητα δεν είναι αποφασιστικές για την υπαγωγή στο εύρος της παρούσας κάλυψης. Η μόνιμη ολική ικανότητα πρέπει να εκτιμηθεί από **ιατρό**. Από την γνωμάτευση του **ιατρού** πρέπει να προκύπτει ότι η μόνιμη ολική ανικανότητα (ή αναπηρία) αναμένεται να διαρκέσει εφ' όρου ζωής χωρίς προοπτική βελτίωσης, ανεξάρτητα από το πότε λήγει η κάλυψη της παρούσας ασφάλισης ή πότε αναμένεται να συνταξιοδοτηθεί το παθόν πρόσωπο.

Προσωπικά χρήματα: περιλαμβάνει χαρτονομίσματα, συνάλλαγμα και κέρματα τρέχουσας χρήσης, ταξιδιωτικές (και άλλες) επιταγές, ταχυδρομικές ή χρηματικές εντολές, προπληρωμένα κουπόνια ή δελτία, εισιτήρια ταξιδιών, εισιτηρίων εκδηλώσεων και ψυχαγωγίας, τηλεφωνικές κάρτες, κάρτες χρημάτων και πιστωτικές/χρεωστικές ή προπληρωμένες χρεωστικές κάρτες, όλα για ιδιωτικούς σκοπούς.

Λήπτης της ασφάλισης / αντισυμβαλλόμενος: Είναι το πρόσωπο που έχει καταβάλει το αντίστοιχο ασφάλιστρο σε **εμάς** για την παρούσα ασφάλιση.

Προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις: περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε ανικανότητες, αναπηρίες, παθήσεις ή ασθένειες για τις οποίες **εσείς** ή/και άλλο **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχετε λάβει ή χρειαστεί ιατρική ή ψυχιατρική περίθαλψη ή συμβουλευτικές υπηρεσίες εντός περιόδου δώδεκα (12) μηνών πριν από την έναρξη της **περιόδου ασφάλισης** ή –εάν η ασφάλιση τεθεί σε ισχύ αργότερα– την ημερομηνία έναρξης ισχύος με την ένταξη του **ασφαλισμένου προσώπου** στην συναφθείσα ασφάλεια. Η μη συμμόρφωση με τους όρους του ασφαλιστηρίου σχετικά με το ζήτημα των προϋπαρχουσών παθήσεων θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια του δικαιώματος του **ασφαλισμένου** να υποβάλει **απαίτηση** ή την μείωση του καταβλητέου ποσού.

Σε σχέση με την παρούσα ασφάλεια, οι **προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις** περιλαμβάνουν:

- α) οποιαδήποτε αναπνευστική πάθηση (που αφορά τους πνεύμονες ή τη διαδικασία της αναπνοής), καρδιακή πάθηση, εγκεφαλικό επεισόδιο, νόσο του Crohn, επιληψία ή καρκίνο, για την οποία το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει λάβει μέχρι σήμερα θεραπεία (συμπεριλαμβανομένης χειρουργικής επέμβασης, εξετάσεων ή δοκιμών από **ιατρό** και της λήψης συνταγογραφούμενων φαρμάκων ή φαρμακευτικής αγωγής),
- β) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση για την οποία ο **ασφαλισμένος** έχει υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση, ενδονοσοκομειακή θεραπεία ή εξετάσεις σε νοσοκομείο ή κλινική εντός περιόδου δώδεκα (12) μηνών πριν από την έναρξη της **περιόδου ασφάλισης** ή –εάν η ασφάλιση τεθεί σε ισχύ αργότερα– την ημερομηνία έναρξης ισχύος με την ένταξη του **ασφαλισμένου προσώπου** στην συναφθείσα ασφάλεια,
- γ) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση για την οποία ο **ασφαλισμένος** λαμβάνει συνταγογραφούμενα φάρμακα ή φαρμακευτική αγωγή,
- δ) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση για την οποία ο **ασφαλισμένος** έχει λάβει πρόγνωση τελικού σταδίου,
- ε) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση που ο **ασφαλισμένος** γνωρίζει αλλά για την οποία δεν έχει λάβει ιατρική διάγνωση,
- στ) οποιαδήποτε ιατρική πάθηση για την οποία ο **ασφαλισμένος** βρίσκεται σε λίστα αναμονής ή έχει αναγνωριστεί η ανάγκη για χειρουργική επέμβαση, θεραπεία ή εξέταση σε **ιατρικό ίδρυμα**.

Δημόσιες συγκοινωνίες: Περιλαμβάνει κάθε αστική ή υπεραστική μεταφορά που εκτελείται από ένα σύστημα οχημάτων (αεροσκάφη, πλοία, τρένα, πούλμαν ή λεωφορεία), υπάγεται λειτουργικά στον δημόσιο τομέα και πραγματοποιείται από δημόσιο φορέα ή ιδιώτη ανάδοχο με καθορισμένες τιμές και σταθερά δρομολόγια. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να έχει κάνει κράτηση και να έχει προγραμματίσει να ταξιδέψει με αυτά τα μέσα μεταφοράς κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** ή πριν/μετά από αυτό σε άμεση συνάφεια. Στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης ο όρος **“δημόσιο μεταφορικό μέσο”** χρησιμοποιείται ως συνώνυμος εκείνου των **“δημόσιων συγκοινωνιών”**.

Συγγενής: Αναφέρεται στη μητέρα, τον πατέρα, την αδελφή, τον αδελφό, τον σύζυγο, τον κοινοδικαιικό σύζυγο, τον σύντροφο, την κόρη, τον γιο, τον παππού, την γιαγιά, το εγγόνι, τον πεθερό, τον γαμπρό, τη νύφη, την κουνιάδα, τον γαμπρό, τον κουνιάδο, τον πατριό, την μητριά, την ετεροθαλή αδελφή, τον ετεροθαλή αδελφό, το θετό τέκνο, τον νόμιμο κηδεμόνα, τον σύντροφο ή τον αρραβωνιαστικό (μνηστό) / την αρραβωνιαστικιά (μνηστή).

Ταξίδι επιστροφής: Σημαίνει τη μεταφορά με μηχανοκίνητο όχημα, τρένο, αεροσκάφος ή πλωτό μέσο που πραγματοποιείται σε συνδυασμό με το ταξίδι προς τη διεύθυνση κατοικίας στην χώρα κατοικίας του ασφαλισμένου.

Safetravel.today: ο όρος αναφέρεται σε **εμάς**, την "Safetravel.today® Μεσίτες Ασφαλειών, Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία" ("Safetravel.today"), που έχει συσταθεί και εδρεύει στην Αθήνα, Ελλάδα, οδός Ευριπίδου, αριθμός 12, Τ.Κ. 10559, email:

Πίνακας κάλυψης: Αναφέρεται στο έγγραφο που εμφανίζει έναν πίνακα με τα μέγιστα ποσά κάλυψης ανά κατηγορία. Ο Πίνακας αποτελεί ουσιώδες μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και συνεπώς θεωρείται νομικά ότι επισυνάπτεται σε αυτό (έτσι ώστε και τα δύο έγγραφα να αποτελούν ένα ενιαίο, σύνθετο έγγραφο).

Ασφαλής χώρος αποσκευών: Αφορά ένα από τα ακόλουθα αντικείμενα που περιέχουν κλειστό χώρο:

- α) κλειδωμένα ντουλάπι ταμπλό, πορτμπαγκάζ ή χώροι αποσκευών μηχανοκίνητων οχημάτων,
- β) κλειδωμένοι χώροι αποσκευών των οχημάτων hatchback με καπάκι που κλείνει το χώρο αποσκευών ή των αυτοκινήτων τύπου στέισον-βάγκον/κόμπι με τοποθετημένο και εκδιπλωμένο κάλυμμα ή παραπέτασμα πίσω από τα πίσω καθίσματα,
- γ) τις σταθερές μονάδες αποθήκευσης ενός κλειδωμένου αυτοκινούμενου ή ρυμουλκούμενου τροχήσπιτου,
- δ) κλειδωμένο κιβώτιο αποσκευών, κλειδωμένο σε σχάρα οροφής, η οποία με τη σειρά της είναι ενσωματωμένη ή συναρμολογημένη στην οροφή του οχήματος.

Σοβαρή ασθένεια: Μια πάθηση που ενέχει είτε υψηλό κίνδυνο θνησιμότητας είτε τουλάχιστον επηρεάζει ουσιωδώς αρνητικά την ποιότητα ζωής και την καθημερινή λειτουργία του οργανισμού και/ή είναι επαχθής λόγω ιδιαίτερα δυσμενών συμπτωμάτων, συνοδεύεται από ανάγκη λήψης συχνών θεραπειών και δημιουργεί σοβαρές προκλήσεις στους φροντιστές. Η σοβαρή ασθένεια μπορεί επίσης να αναφέρεται ως **σοβαρή πάθηση**.

Κάλυψη μονογονεϊκής οικογένειας: Περιλαμβάνει έναν ενήλικα και οποιονδήποτε αριθμό παιδιών του, θετών ή ανάδοχων παιδιών κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών που συνοδεύουν τον ενήλικα **ασφαλισμένο** με το ίδιο **πιστοποιητικό ασφάλισης** και ταξιδεύουν σε οποιοδήποτε **ταξίδι** προς τον ίδιο προορισμό. Τα παιδιά κάτω των δεκαέξι (16) ετών ασφαλίζονται αποκλειστικά στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου όταν ταξιδεύουν με τον ασφαλισμένο ενήλικα, παρά το γεγονός ότι ο ενήλικος μπορεί να καλύπτεται επιπλέον από ετήσιο ασφαλιστήριο πολλαπλών ταξιδιών όταν ταξιδεύει μόνος του.

Εξοπλισμός σκι: Αναφέρεται στα χιονοπέδιλα (με συμπεριλαμβανόμενες τις δέστρες), στις μπότες σκι, στα μπαστούνια του σκι και στις χιονοσανίδες (με συμπεριλαμβανόμενες τις δέστρες) και κάθε άλλο στοιχείο που θεωρείται σχετικό και απαιτούμενο για την συμμετοχή σε δραστηριότητες **χειμερινών αθλημάτων**.

Τρομοκρατία: Σημαίνει ένα γεγονός που περιλαμβάνει την υπολογισμένη χρήση βίας κατά αμάχων με σκοπό τη δημιουργία κλίματος φόβου, ώστε, εν αναμονή περαιτέρω χρήσης βίας, να επιτευχθούν πολιτικοί στόχοι. Τέτοια γεγονότα λαμβάνουν συνήθως τη μορφή τρομοκρατικών επιθέσεων που μπορεί να περιλαμβάνουν περαιτέρω χρήση πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών συσκευών ή **κυβερνοτρομοκρατία**. Κάθε γεγονός που μπορεί να συνιστά "**Τρομοκρατία**" σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο πρέπει να έχει προηγουμένως κηρυχθεί ως τρομοκρατική ενέργεια, με επίσημη ανακοίνωση της κυβέρνησης της **χώρας κατοικίας** ή της κυβέρνησης της χώρας όπου εκδηλώθηκε το συμβάν, ώστε να εμπίπτει ο ασφαλισμένος κίνδυνος στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Πάροχος μεταφορών: Αναφέρεται σε αεροπορικές εταιρείες, σιδηροδρομικούς οργανισμούς ή εταιρείες, εταιρείες λεωφορείων/πούλμαν, εταιρείες ή πρακτορεία πορθμείων και κρουαζιέρας.

Ταξίδι: Σημαίνει κάθε ταξίδι διακοπών, επαγγελματικό ταξίδι ή ταξίδι αναψυχής ή αποστολή που πραγματοποιείται από ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** εντός της περιοχής ταξιδιού που αναφέρεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**. Ένα

ταξίδι στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος ασφαλιστηρίου πρέπει να αρχίζει ή/και να τελειώνει στην **περιοχή κατοικίας**, ταυτόχρονα με την **περίοδο ασφάλισης**.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαφορετική χρήση του όρου ανά ασφάλιση: Εφόσον έχει αγορασθεί η ετήσια κάλυψη πολλαπλών ταξιδιών, θεωρείται ότι καλύπτεται κάθε **ταξίδι** το οποίο δεν υπερβαίνει την διάρκεια τριάντα (31) μίας ημερών, η πρόσθετη όμως κάλυψη για τα **χειμερινά αθλήματα** κατά τη διάρκεια του ιδίου **ταξιδιού** περιορίζεται στον αριθμό των ημερών συνολικά (για κάθε **περίοδο ασφάλισης**) που αντιστοιχούν στο εκάστοτε ασφαλιστήριο για τα **χειμερινά αθλήματα** που καταβάλλεται πλήρως για κάθε ημέρα πρόσθετης κάλυψης.

Κάθε **ταξίδι** στο πλαίσιο της ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών θεωρείται ως ξεχωριστή ασφάλιση στην οποία ισχύουν οι όροι, οι ορισμοί, οι εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Οποιοδήποτε **ταξίδι** που πραγματοποιείται εντός της **περιοχής του τόπου κατοικίας (ταξίδι εσωτερικού)** θεωρείται ότι καλύπτεται όταν έχει γίνει προκράτηση διαμονής για τουλάχιστον δύο διανυκτερεύσεις (διάρκεια: 48 ώρες) σε ξενοδοχείο, μοτέλ, κάμπινγκ, κατάλυμα με πρωινό (bed and breakfast), εξοχική κατοικία ή παρόμοιο κατάλυμα που μισθώνεται έναντι αμοιβής, ανεξάρτητα από το αν έχει επιλεγεί κάλυψη για μεμονωμένο ταξίδι ή κάλυψη ετησίων πολλαπλών ταξιδιών.

Αντικείμενα χωρίς επίβλεψη / αφύλακτα: Αναφέρεται στην ιδιοκτησία ή το όχημα που δεν παρακολουθείται ή δεν επιβλέπεται από τον **ασφαλισμένο** κατά τρόπο ώστε να αποτρέπεται οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στην εν λόγω ιδιοκτησία ή το όχημα.

Πιστοποιητικό ασφάλισης: ονομάζεται το έγγραφο που φέρει τα αναλυτικά στοιχεία της ασφάλισης που αγοράστηκε από τον **ασφαλισμένο** (ή υπέρ αυτού από **εσάς** ως **λήπτη της ασφάλισης**).

Πολύτιμος και ηλεκτρονικός εξοπλισμός: Περιλαμβάνει κοσμήματα, χρυσό, ασήμι, αντικείμενα από πολύτιμα μέταλλα ή πολύτιμες (ή ημιπολύτιμες) πέτρες, ρολόγια, γούνες, φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, smartphones, φορητά συστήματα δορυφορικής πλοήγησης (GPS), φωτογραφικές συσκευές, συσκευές ήχου, βίντεο, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τηλεοράσεις και πολυμέσα (συμπεριλαμβανομένων των CD, DVD, ταινιών, ταινιών, ακουστικών ή ακουστικών), ηλεκτρονικά παιχνίδια και συναφή εξοπλισμό (κονσόλες, καλώδια, joysticks), τηλεσκόπια και κιθάρα.

Παράσιτα: Αναφέρεται σε αρουραίους, ποντίκια, σκίουρους, κουκουβάγιες, περιστέρια, αλεπούδες, μέλισσες, σφήκες.

Πόλεμος: Αφορά οποιοσδήποτε δραστηριότητες που απορρέουν από τη χρήση στρατιωτικής βίας μεταξύ εθνών ή οποιαδήποτε προσπάθεια συμμετοχής σε αυτήν, συμπεριλαμβανομένων:

1. Εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι),
2. εισβολή, εμφύλιος πόλεμος, εξέγερση, επανάσταση,
3. πράξη(-εις) εχθρού ξένου προς την ιθαγένεια του **ασφαλισμένου προσώπου** ή της χώρας στην οποία ή πάνω από την οποία λαμβάνει χώρα η πράξη,
4. πολιτική αναταραχή που παίρνει τις διαστάσεις ή ισοδυναμεί με εξέγερση,
5. ανατροπή της νόμιμα συγκροτημένης κυβέρνησης,
6. στρατιωτική ή σφετεριστική εξουσία,
7. εκρήξεις πολεμικών όπλων,
8. **Τρομοκρατία,**
9. δολοφονία ή επίθεση που στη συνέχεια αποδεικνύεται πέραν πάσης αμφιβολίας ότι ήταν πράξη πρακτόρων κράτους ξένου προς την ιθαγένεια του **ασφαλισμένου προσώπου**, παρά το γεγονός ότι έχει κηρυχθεί ή όχι πόλεμος με το κράτος αυτό,

Εμείς / μας / δικό μας: αναφέρεται σε **εμάς**, την **Safetravel.today®** Μεσίτες Ασφαλειών, Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία. Ο όρος **“ασφαλιστική εταιρεία”**, όπου χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, είναι συνώνυμος του **“εμείς”/“μας”**.

Φθορά ή Απόσβεση: Σημαίνει τη μείωση της οικονομικής αξίας λόγω παλαίωσης, φυσικής φθοράς, συνήθους χρήσης, απαξίωσης λόγω χρήσης, ζημίας από έκθεση στο φως, εξαιτίας έλλειψης συντήρησης ή ζημίας που συμβαίνει σταδιακά κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου.

Χειμερινά αθλήματα: Περιλαμβάνει οποιαδήποτε δραστηριότητα που αναφέρεται στα Παραρτήματα Β'-Γ' και για την οποία ο **ασφαλισμένος** έχει καταβάλει το πρόσθετο ασφαλιστρο (όπου απαιτείται), όπως επιβεβαιώνεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Διακοπή παροχής υπηρεσιών: Σημαίνει την παύση διαθεσιμότητας ή την διακοπή παροχής μιας υπηρεσίας όσον αφορά:

- α) Όλες τις εγκαταστάσεις νερού ή ηλεκτρικού ρεύματος στα ταξιδιωτικά καταλύματά **σας** ή
- β) τις υπηρεσίες σερβιρίσματος κατά τη διάρκεια των γευμάτων· ή
- γ) τις υπηρεσίες κουζίνας κατά τρόπο ώστε να μην σερβίρεται γεύμα· ή
- δ) τις υπηρεσίες καθαρισμού δωματίων, ώστε να μην παρέχεται καθαρισμός καταλύματος.

Εσείς/εσάς/σας: Αναφέρεται στον **λήπτη της ασφάλισης** και σε οποιοδήποτε άλλο **Ασφαλισμένο πρόσωπο**, στο οποίο παρέχεται κάλυψη βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σύμφωνα με το **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Μέρος 5^ο – Η ασφάλιση

Περαιτέρω εξατομίκευση των παροχών: Το παρόν έγγραφο παρέχει μια λεπτομερή επισκόπηση όλων των καλύψεων, χωρισμένων σε εξειδικευμένα Τμήματα. Ορισμένα από αυτά τα Τμήματα ισχύουν μόνο εάν έχει αγοραστεί ένα συγκεκριμένο επίπεδο κάλυψης ή τύπος συμβολαίου και/ή έχει καταβληθεί πρόσθετο ασφαλιστρο που αντιστοιχεί σε επέκταση της κάλυψης. Συγκεντρωτική παράθεση των εξατομικευμένων καλύψεων παρέχεται στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέσω του **πιστοποιητικού ασφάλισης** μετά την αγορά συμβολαίου. Σε αυτό αναγράφονται τα συγκεκριμένα Τμήματα κάλυψης που έχουν επιλεγεί, καθώς και το επίπεδο της ασφαλιστικής παροχής που θεωρείται καταβλητέο στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστέου κινδύνου και υποβολής έγκυρης απαίτησης.

Απαλλαγές: Απαιτήσεις που έχουν υποβληθεί σε σχέση με περισσότερα Τμήματα της παρούσας ασφάλισης θα υπόκεινται σε **απαλλαγή**. Το ποσό που ορίζεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** ως απαλλαγή πρέπει να καταβληθεί ως πρώτη ενέργεια υποβολής της απαίτησης. Το υπόλοιπο ποσό που καταβάλλεται ως ασφαλιστική αποζημίωση σε περίπτωση έγκυρης απαίτησης εξαρτάται από την καταβολή της απαλλαγής από τον **ασφαλισμένο**. Η απαίτηση αυτή ισχύει για κάθε απαίτηση ανά περιστατικό που ζητείται, στο πλαίσιο κάθε τμήματος από κάθε **ασφαλισμένο πρόσωπο**, εκτός εάν έχει καταβληθεί πρόσθετο ασφαλιστρο ώστε μια συγκεκριμένη κάλυψη να μην υπόκειται σε **απαλλαγή** (όπως επιβεβαιώνεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**).

Εάν ισχύει **οικογενειακή κάλυψη** ή **κάλυψη μονογονεϊκής οικογένειας**, δεν χρεώνονται περισσότερες από δύο **απαλλαγές** για κάθε περιστατικό για το οποίο ζητείται αποζημίωση.

Τμήμα Α' – Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής ή επαναπρογραμματισμού

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Αν τα ταξιδιωτικά σχέδια ενός **ασφαλισμένου προσώπου** κατά τη διάρκεια της **ασφαλιστικής περιόδου** πρέπει να ακυρωθούν, να περικοπούν, να διακοπούν ή να επαναπρογραμματιστούν ως άμεσο αποτέλεσμα οποιουδήποτε γεγονότος ή αιτίας που θεωρούνται ως “καθορισμένα” στο παρόν Τμήμα και κείται πέραν του ελέγχου του **ασφαλισμένου** (μη αναγόμενο συνεπώς σε υπαιτιότητά του), θα καταβάλουμε στον **ασφαλισμένο** τις χρεώσεις που υπέστη, μέχρι ποσού που δεν υπερβαίνει το ποσό που αναφέρεται στον **πίνακα κάλυψης**, για τυχόν μη ανακτήσιμα χρησιμοποιήσιμα έξοδα ταξιδιού και διαμονής υπό μορφή μερικών ή ολικών προκαταβολών και άλλων προπληρωμένων χρεώσεων, τα οποία καθίστανται ληξιπρόθεσμα και πληρωτέα βάσει υποκείμενης συμφωνίας ή σύμβασης με παρόχους υπηρεσιών, μαζί με οποιαδήποτε άλλα πρόσθετα έξοδα ταξιδιού και διαμονής.

“Καθορισμένα γεγονότα ή αιτίες” (με την προαναφερθείσα έννοια) είναι:

- α) Θάνατος, **σωματική βλάβη** ή **σοβαρή ασθένεια** του **ασφαλισμένου**.
- β) Ο θάνατος, η **σωματική βλάβη** ή η **σοβαρή ασθένεια** ενός **συγγενή, στενού συνεργάτη ή συναδέλφου** ή οποιουδήποτε προσώπου με το οποίο ο **ασφαλισμένος** είχε κανονίσει να ταξιδέψει, να διαμείνει ή να ασκήσει επιχειρηματική δραστηριότητα στον τόπο προορισμού ή του άμεσου **συγγενή ή στενού συνεργάτη ή συναδέλφου** αυτού του προσώπου. Σε περίπτωση που ένας **στενός συνεργάτης ή συνάδελφος**

αντικατασταθεί από άλλο προσληφθέν άτομο για την εκτέλεση εργασιών που είχαν αρχικά ανατεθεί στον αντικατασταθέντα **στενό συνεργάτη** ή **συνάδελφο**, ενώ βρίσκεστε στο ασφαλιζόμενο **ταξίδι**, τα έξοδα για την αντικατάσταση αυτή καλύπτονται μόνο εάν έχουν αγοραστεί από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ασφαλιστήρια συμβόλαια τύπου «Business».

γ) Ο **ασφαλισμένος** ή οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο ο τελευταίος έχει κανονίσει να ταξιδέψει, να διαμείνει ή να ασκήσει επιχειρηματική δραστηριότητα: (i) καλείται να καταθέσει ως μάρτυρας ή να διατελέσει ένορκος στο πλαίσιο ένδικης διαδικασίας, (ii) απολύεται, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω απόλυση πληροί τις προϋποθέσεις για αποζημίωση σύμφωνα με το εργατικό δίκαιο της **χώρας κατοικίας**, (iii) καλείται για έκτακτη υπηρεσία ως μέλος των ενόπλων δυνάμεων, της εθνοφρουράς, του αστυνομικού ή του πυροσβεστικού σώματος, της άμεσης διάσωσης, για την παροχή ιατρικών ή νοσηλευτικών δημόσιων υπηρεσιών, ή ως υπάλληλος κυβερνητικής υπηρεσίας ή iv) που απαιτείται να είναι παρών στην οικία ή την επαγγελματική του **κατοικία** στην **χώρα κατοικίας** μετά από διάρρηξη ή μεγάλη ζημία που προκλήθηκε από καταιγίδα, πλημμύρα, πυρκαγιά, σεισμό, καθίζηση, πτώση δέντρων, έκρηξη αεροσκάφους που οδήγησε σε πτώση συντριμμίων ή κακόβουλη συμπεριφορά όπως επίμονη καταδίωξη.

δ) Η ακύρωση ή η καθυστέρηση της αναχώρησης για είκοσι τέσσερις (24) ώρες ή περισσότερο ενός αεροσκάφους, θαλάσσιου πλοίου ή άλλου μέσου **δημόσιας μεταφοράς** με το οποίο ο **ασφαλισμένος** είχε κάνει κράτηση για να ταξιδέψει, λόγω οποιουδήποτε από τα ακόλουθα ενδεχόμενα: απεργία, απεργιακές κινητοποιήσεις, πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, κατολίσθηση, χιονοστιβάδα, ηφαιστειακή έκρηξη, δυσμενείς καιρικές συνθήκες και ατύχημα ή μηχανική βλάβη, υπό την προϋπόθεση ότι το εν λόγω ενδεχόμενο δεν είχε συμβεί, δεν είχε αρχίσει ή δεν είχε ανακοινωθεί πριν από την επιβεβαίωση της κράτησης.

Η περίοδος καθυστέρησης θεωρείται ότι αρχίζει από την ώρα αναχώρησης του μεταφορικού μέσου σύμφωνα με τα στοιχεία της κράτησης.

ε) Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** βρίσκεται σε καραντίνα για τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) ώρες κατόπιν εντολής ιατρού. Ωστόσο, δεν παρέχεται κάλυψη εάν ο περιορισμός καραντίνας έχει επιβληθεί σε γεωγραφική τοποθεσία ή πλοίο από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή δημόσια αρχή.

στ) **Σωματική βλάβη** ή **σοβαρή ασθένεια** που είχε ως αποτέλεσμα την αδυναμία του **ασφαλισμένου** να παρακολουθήσει –εν όλω ή εν μέρει– προγραμματισμένο πανεπιστημιακό μάθημα εκτός της **χώρας κατοικίας** του και, ως εκ τούτου, να διακόψει ή να επαναπρογραμματίσει το **ταξίδι** του. Το εν λόγω “καθορισμένο γεγονός” καλύπτεται μόνο όταν έχει αγοραστεί το σπουδαστικό προϊόν: «Study» ή «Study Extended» και έως το όριο των 5.000 ευρώ για τα δίδακτρα ή τα έξοδα φοίτησης που οφείλονται ή έχουν προπληρωθεί για το εν λόγω πανεπιστημιακό μάθημα.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

1. Εάν η απαίτηση αφορά σε περίπτωση **ασθένειας** που οφείλεται σε πανδημικό ή επιδημικό ιό, η απαίτηση λόγω ακύρωσης κρατήσεων **ταξιδιού** θεωρείται έγκυρη όταν ο αιτών **μάς** προσκομίσει εγγράφως αποδεικτικά στοιχεία ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** (ή το πρόσωπο που οδήγησε στο να ακυρωθεί το **ταξίδι** από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**) έλαβε θετικό αποτέλεσμα νόσησης λόγω τέτοιου πανδημικού ή επιδημικού ιού, όπως αποδεικνύεται ιδίως μέσω βεβαίωσης **ιατρού** ή από άλλα επίσημα έγγραφα (όπως βεβαιώσεις θετικού «κρούσματος» κατόπιν επίσημης εξέτασης από μέλη δημόσιου οργανισμού υγείας). Τυχόν απαίτηση που υποβάλλεται λόγω διακοπής ή επαναπρογραμματισμού του **ταξιδιού** είναι έγκυρη (όμως όχι απαραίτητα και βάσιμη), όταν προκύπτει από την διάγνωση ότι η **ασθένεια** οφείλεται σε πανδημικό/επιδημικό ιό και επιπλέον κρίνεται απαραίτητο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή το πρόσωπο που προκάλεσε την διακοπή ή τον επαναπρογραμματισμό του **ταξιδιού** να διακόψει, να περικόψει ή να επαναπρογραμματίσει το **ταξίδι** του.

Σε όλες τις περιπτώσεις, ο αιτών πρέπει να προσκομίσει γραπτή απόδειξη της διάγνωσης και τυχόν ιατρικές συστάσεις που δικαιολογούν την ακύρωση, την συντόμευση ή τον επαναπρογραμματισμό του **ταξιδιού**. Η παρούσα ρήτρα ισχύει για κάθε πανδημία ή επιδημία ιού που έχει κηρυχθεί ως τέτοια από αναγνωρισμένες υγειονομικές αρχές της χώρας από ή προς την οποία ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ).

2. Σε όλες τις περιπτώσεις σχεδιαζόμενης διακοπής ή εκτιμώμενου επαναπρογραμματισμού το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποχρεούται (με δικά του έξοδα) να υποβάλει σε **εμάς** ιατρική βεβαίωση από **ιατρό** και (σωρευτικά) να λάβει την προηγούμενη έγκρισή **μας** για την επιβεβαίωση της αναγκαιότητας επιστροφής στην **χώρα κατοικίας**, πριν προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια διακοπής ή επαναπρογραμματισμού του **ταξιδιού** λόγω θανάτου, **σωματικής βλάβης, παθήσεως, ασθένειας ή επιπλοκών** που προκύπτουν ως άμεσο αποτέλεσμα εγκυμοσύνης.

3. Αν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν ειδοποιήσει τον ταξιδιωτικό πράκτορα, τον ξεναγό ή διοργανωτή του ταξιδιού ή τον πάροχο υπηρεσιών μεταφοράς ή διαμονής αμέσως μόλις αντιληφθεί την ανάγκη ακύρωσης του **ταξιδιού**, το ποσό που θα καταβάλουμε για την απαίτηση ακύρωσης περιορίζεται στα έξοδα ακύρωσης που θα έπρεπε να καταβληθούν αν είχε πραγματοποιηθεί η εν λόγω ειδοποίηση.

4. Εάν η ακύρωση κρίνεται απαραίτητη εξαιτίας:

α) στρες, άγχους, κατάθλιψης ή οποιασδήποτε άλλης ψυχικής ή νευρικής διαταραχής από την οποία πάσχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, θα πρέπει να μας προσκομιστεί (με έξοδα του **ασφαλισμένου**) ιατρική βεβαίωση από **ιατρό** ή σύμβουλο ειδικευμένο στον σχετικό τομέα, ή

β) οποιασδήποτε άλλης **σωματικής βλάβης, ασθένειας, νόσου ή επιπλοκών** που προκύπτουν ως άμεσο αποτέλεσμα της εγκυμοσύνης, θα πρέπει να μας προσκομιστεί (με έξοδα του **ασφαλισμένου προσώπου**) ιατρικό πιστοποιητικό από **ιατρό** που να δηλώνει ότι αυτό εμπόδισε αναγκαστικά και εύλογα το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να πραγματοποιήσει το (περαιτέρω) **ταξίδι**.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα ενδεχόμενα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").

2. Το ποσό της απαλλαγής που αναγράφεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** και στον **πίνακα κάλυψης**.

3. Οποιοσδήποτε αξιώσεις προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

α) Απολύσεις (ή θέση σε διαθεσιμότητα) που προκαλούνται από την ανάγκη του εργοδότη να μειώσει το εργατικό δυναμικό ή προκύπτουν από (πειθαρχικά) παραπτώματα των εργαζομένων που οδηγούν σε απόλυση, παραίτηση ή οικειοθελή αποχώρηση· δεν μπορεί να υποβληθεί έγκυρη απαίτηση όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έλαβε προειδοποίηση ή ειδοποίηση για μέτρα απόλυσης πριν από την αγορά της ασφάλισης ή κατά την πραγματοποίηση κρατήσεων για οποιοδήποτε **ταξίδι**.

β) περιστάσεις που ήταν γνωστές στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** πριν από την αγορά της ασφάλισης ή κατά την κράτηση οποιουδήποτε **ταξιδιού**, οι οποίες θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα οδηγούσαν σε ακύρωση, διακοπή ή επαναπρογραμματισμό του **ταξιδιού**.

4. Ταξιδιωτικά εισιτήρια που έχουν πληρωθεί με τη χρήση οποιουδήποτε προγράμματος ανταμοιβής μιλίων αεροπορικών εταιρειών ή σουπερ μάρκετ, όπως το "Air Miles", εκτός εάν μπορούν να προσκομιστούν συγκεκριμένα αποδεικτικά στοιχεία για τη χρηματική αξία των εισιτηρίων (κατά τη στιγμή της αγοράς).

5. Δαπάνες διαμονής που καταβλήθηκαν με τη χρήση χρονομεριστικής μίσθωσης ή οποιουδήποτε προγράμματος διακοπών με συγκέντρωση πόντων, εκτός εάν μπορούν να προσκομιστούν συγκεκριμένα αποδεικτικά στοιχεία για τη χρηματική αξία των δαπανών διαμονής (κατά τη στιγμή της κράτησης).

6. Ετήσια έξοδα συντήρησης ή χρεώσεις για διακοπές ή ακίνητα με χρονομεριστική μίσθωση.

7. Οποιαδήποτε περίπτωση που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν επιθυμεί (πραγματικά) να ταξιδέψει ή να συνεχίσει το **ταξίδι** του.

8. Οποιαδήποτε περίπτωση που προκύπτει από την αδυναμία του **ασφαλισμένου** να ταξιδέψει λόγω της μη έγκαιρης κατοχής, απόκτησης ή έκδοσης έγκυρου διαβατηρίου ή οποιασδήποτε απαιτούμενης βίζας για το **ταξίδι του**.

9. Οποιαδήποτε απαίτηση σχετικά με αχρησιμοποίητα προπληρωμένα έξοδα επιστροφής, όπως αεροπορικά, ακτοποϊκά, σιδηροδρομικά ή άλλα ταξιδιωτικά έξοδα, όταν έχουμε πληρώσει για τον επαναπατρισμό του αιτούντος.

10. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με πανδημικό ή επιδημικό ιό εκτός από τα συμβάντα α και ε που αναφέρονται στον τίτλο "Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης".

11. Ο αιτών έχει αγοράσει το παρόν ασφαλιστήριο ή έχει κάνει κράτηση για ταξίδι μετά τη λήψη θετικού αποτελέσματος διαγνωστικής εξέτασης για πανδημικό/επιδημικό ιό ή ενώ περιμένει αποτέλεσμα τέτοιας εξέτασης για πανδημικό/επιδημικό ιό και το **ταξίδι** αρχίζει σε δεκατέσσερις (14) ημέρες.

12. Απαιτήσεις λόγω μόλυνσης από πανδημικό/επιδημικό ιό ή εύλογης υποψίας που απορρέει από το γεγονός ότι ο αιτών ακολούθησε περιορισμούς ή συμβουλές υγείας από κυβέρνηση για αυτοαπομόνωση.

13. Το κόστος τυχόν ιατρικών εξετάσεων.

14. Απαιτήσεις που βασίζονται στο ίδιο γεγονός για το οποίο καταβλήθηκε έγκυρη απαίτηση σύμφωνα με το Παράρτημα του Τμήματος Δ ("Καθυστέρηση αναχώρησης και εγκατάλειψη").

15. Ο αιτών δεν συμμορφώνεται με τους όρους 1.4. "Προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις", 1.5. "Μεταβολές στην κατάσταση υγείας" και 1.6. "Εξαιρέσεις για λόγους υγείας και ιατρικών παθήσεων".

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα:

1. Γνωμάτευση ιατρού (σε περίπτωση ασθένειας) / πιστοποιητικό θανάτου (σε περίπτωση θανάτου) / δελτία αστυνομικής ταυτότητας για έλεγχο ταυτοποίησης (σε περίπτωση που εμπλέκεται συγγενής) / πιστοποιημένες εξετάσεις Covid-19 (σε περίπτωση μόλυνσης από Covid-19)
2. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν
3. Αεροπορικά εισιτήρια (πτήση αναχώρησης και επιστροφής)
4. Βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία για επιστροφή χρημάτων (σε περίπτωση επιστρέψιμων εισιτηρίων) ή για το κόστος επαναπρογραμματισμού της ημερομηνίας επιστροφής.
5. Γραπτή βεβαίωση από τους παρόχους υπηρεσιών (ξενοδοχείο, αεροπορικές εταιρείες κ.λπ.) για επιστροφή χρημάτων ή –σε περίπτωση που δεν ληφθεί έγκαιρη απάντηση από τον πάροχο υπηρεσιών– γραπτή κοινοποίηση του αιτήματος για παροχή βεβαίωσης που αποστέλλεται στην επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παρόχου υπηρεσιών (αποδεκτή είτε ως προωθημένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε ως κοινόχρηστο αρχείο)
6. Φόρμα αίτησης συμπληρωμένη (με παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
7. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αν η αίτηση εγκριθεί)

Τμήμα Β' – Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποστεί απρόβλεπτη **σωματική βλάβη** ή υποφέρει από απρόβλεπτη **πάθηση ή ασθένεια** ή/και τεθεί σε **υποχρεωτική καραντίνα**, θα πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για οποιαδήποτε από τα παρακάτω περιγραφόμενα έξοδα που προκύπτουν αναγκαστικά από την ως άνω πάθηση, την ασθένεια ή την κατάσταση καραντίνας, δηλαδή για:

1. Αμοιβές επείγουσας ιατρικής, χειρουργικής, νοσοκομειακής περίθαλψης, μεταφοράς με ασθενοφόρο και νοσηλείας που χρεώνονται εκτός της **περιοχής κατοικίας του ασφαλισμένου**.
2. Επείγουσα οδοντιατρική θεραπεία για άμεση ανακούφιση από τον πόνο (μόνο για τα φυσικά δόντια) μέχρι το όριο που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**. Ταυτόχρονα, η θεραπεία πρέπει να προκύπτει από οδοντιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται εκτός της **περιοχής κατοικίας του ασφαλισμένου**.
3. Κόστος τηλεφωνικών κλήσεων:

α) σε **εμάς** για την ειδοποίηση και την αντιμετώπιση του προβλήματος, για το οποίο ο αιτών είναι σε θέση να προσκομίσει αποδείξεις ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν το κόστος των κλήσεων και τους αριθμούς στους οποίους έγινε η κλήση.

β) που απορρέουν από κλήσεις που πραγματοποιούμε **εμείς** προς το κινητό τηλέφωνο του αιτούντα, για τις οποίες ο ίδιος είναι σε θέση να προσκομίσει αποδείξεις ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν το κόστος των κλήσεων.

4. Το κόστος των εξόδων πορείας με ταξί για τη μετακίνηση προς ή από το νοσοκομείο σχετικά με την εισαγωγή, το εξιτήριο ή την παρακολούθηση εξωτερικής θεραπείας του **ασφαλισμένου προσώπου** ή ραντεβού ή για την παραλαβή φαρμάκων που συνταγογραφήθηκαν στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** από το νοσοκομείο.
5. Σε περίπτωση θανάτου:

α) εκτός της **περιοχής κατοικίας**, είτε i) το πρόσθετο κόστος των εξόδων κηδείας μετά από τελετή που πραγματοποιήθηκε στο εξωτερικό, συν το κόστος επιστροφής της δικής του τέφρας στην **κατοικία** ή στη **χώρα κατοικίας**, είτε ii) το κόστος επιστροφής της δικής του σορού στην **κατοικία** ή στη **χώρα κατοικίας**, με την προϋπόθεση ότι θα εγκριθεί από **εμάς** διαδικασία επαναπατρισμού· τέτοια είναι τα έξοδα του γραφείου κηδείων για την προετοιμασία, το συντονισμό και τη μεταφορά της σορού στο αεροδρόμιο, το κόστος οποιουδήποτε φερέτρου που απαιτείται για τη μεταφορά της σορού, τυχόν τέλη ή/και κόστη που χρεώνονται από την αεροπορική εταιρεία για τη μεταφορά της σορού ως φορτίο, και τυχόν έξοδα που σχετίζονται με τη μεταφορά της σορού από το αεροδρόμιο (όπου προσγειώνεται το αεροπλάνο μεταφοράς) σε τοπικό γραφείο τελετών, όπου στη συνέχεια η σορός θα περάσει στη φροντίδα του τοπικού ή του επιλεγμένου εργολάβου κηδείων.

β) εντός της **περιοχής της κατοικίας**, το πρόσθετο κόστος της επιστροφής της τέφρας ή της σορού σε επιλεγμένο γραφείο κηδείων.

6. Πρόσθετα έξοδα μεταφοράς και/ή διαμονής που χρεώνονται, μέχρι το επίπεδο της αρχικής κράτησης (π.χ. πλήρης ή ημι-διατροφή, κρεβάτι και πρωινό, αυτοεξυπηρέτηση ή μόνο δωμάτιο), όταν είναι ιατρικά απαραίτητο για το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να παραμείνει πέραν της δικής του προγραμματισμένης ημερομηνίας επιστροφής. Αυτό περιλαμβάνει, εφόσον έχει εγκριθεί προηγουμένως από **εμάς**, τυχόν πρόσθετα έξοδα μεταφοράς ή/και διαμονής για έναν συνταξιδιώτη, φίλο ή **συγγενή** που θα μείνει μαζί με το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή θα ταξιδέψει προς αυτό

από τη **χώρα κατοικίας** του ή θα το συνοδεύσει. Αυτό περιλαμβάνει επιπλέον οποιαδήποτε έξοδα ταξιδιού για την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **χώρα κατοικίας** του ή σε κατάλληλο κοντινό νοσοκομείο, εάν δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί το εισιτήριο επιστροφής.

7. Με προηγούμενη έγκρισή μας, κάθε πρόσθετο κόστος που προκύπτει από τη χρήση αεροπορικής μεταφοράς ή άλλων κατάλληλων μέσων, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης ειδικευμένων συνοδών, για τον επαναπατρισμό του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **περιοχή κατοικίας** του, εφόσον αυτό είναι ιατρικά αναγκαίο. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με **εμάς**, τα έξοδα αυτά θα αναφέρονται σε πτήση που έχει κρατηθεί για την ίδια κατηγορία ταξιδιού με αυτή που χρησιμοποιήθηκε για το **ταξίδι** αναχώρησης προς το εξωτερικό.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

1. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** ειδοποιήσει το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση όπου προκύψει **σωματική βλάβη, ασθένεια** ή νόσος που καθιστά αναγκαία την εισαγωγή του στο νοσοκομείο ως εσωτερικού ασθενή ή πριν από οποιαδήποτε διευθέτηση σχετικά με τον επαναπατρισμό του.

2. Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταφέρουμε ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** (που έχει εισαχθεί ως νοσηλευόμενο για ιατρική περίθαλψη και πάσχει από **σωματική βλάβη, ασθένεια** ή νόσο) από ένα νοσοκομείο σε άλλο ή/και να φροντίσουμε για τον επαναπατρισμό του στη **χώρα κατοικίας** του ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού**. Το δικαίωμα αυτό θα ασκείται μόνο εάν κατά τη γνώμη του θεράποντος ιατρού ή του δικού **μας**, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να μετακινηθεί με ασφάλεια από ένα νοσοκομείο σε άλλο ή/και να ταξιδέψει με ασφάλεια στην **περιοχή** της **κατοικίας** του ή σε κατάλληλο κοντινό νοσοκομείο για να συνεχίσει τη θεραπεία του.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα περιστατικά που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").

2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

3. Φυσιολογική εγκυμοσύνη, χωρίς να συνοδεύεται από οποιαδήποτε **σωματική βλάβη, ασθένεια**, νόσο ή επιπλοκή. Η προκείμενη εξαίρεση ανάγεται στο γεγονός ότι η φυσιολογική εγκυμοσύνη και ο τοκετός δεν θεωρούνται απρόβλεπτα γεγονότα και συνεπώς δεν παρέχεται γι' αυτά κάλυψη. Αντιθέτως, οι (παθολογικές) επιπλοκές στο θέμα αυτό είναι γενικά απρόβλεπτες και ως τέτοιες αποτελούν περιπτώσεις για τις οποίες πληρώνεται η κατάπτωση του ασφαλιστικού κινδύνου (εντός των ορίων της Ρήτηρας 1.7. σχετικά με την εγκυμοσύνη ως "προϋπάρχουσα κατάσταση").

4. Οποιοσδήποτε αξιώσεις προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

α) Το κόστος θεραπείας ή χειρουργικής επέμβασης, συμπεριλαμβανομένων των διερευνητικών εξετάσεων, που δεν σχετίζονται με την **σωματική βλάβη, την ασθένεια** ή την νόσο που επέβαλε την εισαγωγή του **ασφαλισμένου προσώπου** στο νοσοκομείο.

β) Οποιαδήποτε έξοδα που δεν είναι ιατρικώς απαραίτητα για την θεραπεία μιας **σωματικής βλάβης, μιας ασθένειας, πάθησης** ή νόσου.

γ) Οποιαδήποτε μορφή θεραπείας ή χειρουργικής επέμβασης, η οποία κατά τη γνώμη του παριστάμενου ή θεράποντος ιατρού και των **δικών μας** μπορεί να μετατεθεί εύλογα, έως ότου το **ασφαλισμένο πρόσωπο** επιστρέψει στην **περιοχή κατοικίας** του.

δ) Δαπάνες που προκύπτουν από την απόκτηση ή αντικατάσταση φαρμάκων, για την ανάγκη των οποίων το **ασφαλισμένο πρόσωπο** γνώριζε ήδη πριν ή κατά την αναχώρηση ή τα οποία θα πρέπει να συνεχιστούν εκτός του **τόπου κατοικίας** μετά το πέρας του **ταξιδιού**.

ε) Πρόσθετες δαπάνες που χρεώνονται για διαμονή σε μονόκλινο ή ιδιωτικό δωμάτιο.

στ) Αμοιβές για μετεγχειρητική θεραπεία ή υπηρεσίες που παρέχονται από ιαματικά λουτρά, αναρρωτήρια ή θεραπευτήρια ή οποιοδήποτε κέντρο αποκατάστασης, εκτός εάν συμφωνήσουμε **εμείς** στην λήψη τέτοιας θεραπείας.

ζ) Οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν από την επίσκεψη άλλου ατόμου στο νοσοκομείο (ή ιατρικό ίδρυμα).

η) Οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν μετά την επιστροφή του **ασφαλισμένου προσώπου** στην **περιοχή κατοικίας**.

θ) Δαπάνες που προκύπτουν από τη θεραπεία μιας τροπικής ασθένειας, όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν έχει κάνει έναν ή περισσότερους συνιστώμενους εμβολιασμούς και/ή δεν έχει λάβει τη συνιστώμενη φαρμακευτική αγωγή.

ι) Οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν μετά την χρονική στιγμή κατά την οποία ασκούμε το δικαίωμά **μας** να μεταφέρουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** από ένα νοσοκομείο (ή ιατρικό ίδρυμα) σε άλλο ή/και να φροντίσουμε για τον επαναπατρισμό του.

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα:

1. Ιατρική γνωμάτευση
2. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν
3. Αεροπορικά εισιτήρια (πτήση αναχώρησης και επιστροφής)
4. Φόρμα απαιτήσεων συμπληρωμένη (με παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
5. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (εάν η απαίτηση εγκριθεί)

Υποτήμια Β'1 – Παροχή νοσοκομειακής περίθαλψης

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα καταβάλουμε το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για κάθε συμπληρωμένο εικοσιτετράωρο (24) που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να παραμείνει σε νοσοκομείο ως νοσηλευόμενο ή να περιοριστεί στο κατάλυμά του λόγω υποχρεωτικής καραντίνας κατόπιν οδηγιών ιατρού εκτός της **περιοχής κατοικίας** του, μέχρι το μέγιστο ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, εφόσον η ανάγκη θεραπείας ή απομόνωσης είναι αποτέλεσμα **σωματικής βλάβης, ασθένειας** ή νόσου που υπέστη το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

Θα καταβάλουμε το προαναφερθέν ποσό ως επιπρόσθετο σε οποιοδήποτε ποσό που καταβάλλεται σύμφωνα με την Τμήμα Β – “Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα”. Η παροχή αυτή εξυπηρετεί τον σκοπό της κάλυψης τυχόν περιφερειακών εξόδων, όπως τα κόμιστρα ταξί και οι τηλεφωνικές κλήσεις των επισκεπτών κατά τη διάρκεια της παραμονής του **ασφαλισμένου προσώπου** στο νοσοκομείο.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** πρέπει να **μας** ειδοποιήσει το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση που προκύψει **σωματική βλάβη, ασθένεια** ή νόσος που καθιστά αναγκαία την εισαγωγή του στο νοσοκομείο ως νοσηλευόμενου ή την τοποθέτησή του σε υποχρεωτική καραντίνα ή τον περιορισμό του στο κατάλυμά του κατόπιν οδηγιών ιατρού. Κάθε **ταξίδι** που πραγματοποιείται εντός της **χώρας κατοικίας (ταξίδι εσωτερικού)** θεωρείται ότι καλύπτεται όταν έχει γίνει προκράτηση για διαμονή τουλάχιστον δύο διανυκτερεύσεων (48 ώρες) σε ξενοδοχείο, μοτέλ, κατασκήνωση, πανσιόν, εξοχική κατοικία ή παρόμοιο κατάλυμα που ενοικιάζεται έναντι αμοιβής, ανεξάρτητα από το αν έχει αγοραστεί κάλυψη για ένα μόνο ταξίδι ή για πολλαπλά ταξίδια εντός ενός έτους.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα περιστατικά που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο (“Γενικοί όροι και εξαιρέσεις”) / Ενότητα 2.2. (“Γενικές εξαιρέσεις”).

2. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- α) Πρόσθετες περιόδους νοσηλείας, υποχρεωτικής καραντίνας ή περιορισμού στο κατάλυμα του αιτούντος:
 - i. που αφορούν θεραπεία ή χειρουργική επέμβαση, συμπεριλαμβανομένων των διερευνητικών εξετάσεων, οι οποίες δεν συνδέονται άμεσα με τη **σωματική βλάβη, την ασθένεια** ή την νόσο που κατέστησε αναγκαία την εισαγωγή στο νοσοκομείο·
 - ii. που αφορούν μετεγχειρητική θεραπεία ή υπηρεσίες που παρέχονται από αναρρωτήριο ή θεραπευτήριο ή οποιοδήποτε κέντρο αποκατάστασης·
 - iii. σε σχέση με την απόφαση του **ασφαλισμένου προσώπου** να μην επαναπατριστεί μετά την ημερομηνία, κατά την οποία –σύμφωνα με αιτιολογημένη γνώμη μας– θεωρείται ασφαλές να το πράξει. Ή από:

β) Νοσοκομειακή περίθαλψη, υποχρεωτική καραντίνα ή περιορισμό σε κατάλυμα του αιτούντος:

- i. για την παροχή οποιασδήποτε μορφής θεραπείας ή χειρουργικής επέμβασης, η οποία κατά τη γνώμη του παριστάμενου ή θεράποντος ιατρού και τη δική **μας** μπορεί να μετατεθεί εύλογα, έως ότου το **ασφαλισμένο πρόσωπο** να επιστρέψει στην **περιοχή κατοικίας** του·
- ii. εφόσον η ανάγκη θεραπείας ή απομόνωσης προήλθε από τροπική ασθένεια για την πρόληψη της οποίας δεν πραγματοποιήθηκε κανένας από τους συνιστώμενους εμβολιασμούς ή/και δεν λήφθηκαν τα ενδεικνυόμενα φάρμακα·

iii. που συμβαίνουν στην **περιοχή κατοικίας του ασφαλισμένου προσώπου** και αφορούν είτε ιδιωτική θεραπεία είτε εξετάσεις, χειρουργικές επεμβάσεις ή άλλα ιατρικά μέτρα, τα έξοδα των οποίων χρηματοδοτούνται ή μπορούν να καλυφθούν είτε από τον Οργανισμό Κοινωνικής Ασφάλισης είτε από την Εθνική Αρχή Δημόσιας Υγείας της **περιοχής κατοικίας του ασφαλισμένου**.

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα:

1. Ιατρική γνωμάτευση
2. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν
3. Αεροπορικά εισιτήρια (πτήση αναχώρησης και επιστροφής)
4. Φόρμα απαιτήσεων (με παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
5. Τραπεζικά στοιχεία (εάν η αίτηση εγκριθεί)

Τμήμα Γ' – Προσωπικό ατύχημα

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα καταβάλουμε το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, εάν σε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** και της **περιόδου ασφάλισης** το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποστεί **σωματική βλάβη**, η οποία με τη σειρά της έχει ως αποτέλεσμα ένα από τα ακόλουθα γεγονότα:

- Θάνατο από ατύχημα (γεγονός 1)
- **Απώλεια μέλους** (ενός ή και των δύο άκρων) ή **απώλεια όρασης** (ενός ή και των δύο ματιών) (γεγονός 2)
- **Μόνιμη ολική ανικανότητα** (γεγονός 3)

Ειδικοί όροι σχετικά με την κάλυψη:

α) Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εξαφανιστεί κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** και εάν, μετά την παρέλευση εύλογου χρονικού διαστήματος και την εξέταση όλων των διαθέσιμων στοιχείων, υπάρχει λόγος να υποτεθεί ότι ο θάνατός του επήλθε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο ως άνω πεδίο εφαρμογής της κάλυψης, τότε το γεγονός 1 θεωρείται ότι έχει επέλθει και η απαίτηση πρέπει να ικανοποιηθεί. Ωστόσο, εάν οποτεδήποτε μετά την πληρωμή αυτή διαπιστωθεί ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ζει, το ποσό της κάλυψης επιστρέφεται σε **εμάς**.

β) Σε περίπτωση που μια **σωματική βλάβη** έχει ως αποτέλεσμα το θάνατο του **ασφαλισμένου προσώπου** εντός δεκατριών (13) εβδομάδων από την ημερομηνία πρόκλησης της **σωματικής βλάβης** και πριν από την εκκαθάριση της απαίτησης για αναπηρία σύμφωνα με τα στοιχεία 2 και 3 του **πίνακα κάλυψης**, το γεγονός 1 θεωρείται ότι έχει επέλθει και η απαίτηση πρέπει να ικανοποιηθεί.

γ) Η κάλυψη του γεγονότος 3 "**μόνιμη ολική ανικανότητα**" δεν καταβάλλεται πριν περάσει ένα έτος από την ημερομηνία που προκλήθηκε η **σωματική βλάβη**.

δ) Καμία απαίτηση δεν ικανοποιείται σε σχέση με περισσότερα του ενός γεγονότα του **πίνακα κάλυψης** για την ίδια **σωματική βλάβη**.

ε) Σε περίπτωση υποβολής απαιτήσεως, ο ιατρικός σύμβουλος που έχει διοριστεί από **εμάς** θα έχει τη δυνατότητα να εξετάζει το **ασφαλισμένο πρόσωπο** όσο συχνά είναι απαραίτητο.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").
2. Σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν συμμορφώνεται με τους όρους που προβλέπονται στις Ρήτρες: 1.4. ("Προϋπάρχουσες ιατρικές καταστάσεις"), 1.5. ("Μεταβολές στην κατάσταση της υγείας") και 1.6. ("Εξαιρέσεις για λόγους υγείας και ιατρικών παθήσεων").

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα:

1. Ιατρική γνωμάτευση
2. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν
3. Αεροπορικά εισιτήρια (πτήση αναχώρησης και επιστροφής)

4. Φόρμα απαιτήσεων συμπληρωμένη (με παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
5. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (εάν η απαίτηση εγκριθεί)

Τμήμα Δ' – Καθυστέρηση αναχώρησης και εγκατάλειψη ταξιδιού

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

α) Εάν, λόγω ενός από τα κατωτέρω περιγραφόμενα ειδικά γεγονότα, η αναχώρηση του **μέσου μαζικής μεταφοράς**, με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει προγραμματίσει να ταξιδέψει, καθυστερήσει στο τελικό σημείο αναχώρησης από ή προς την **χώρα κατοικίας** του ιδίου για τουλάχιστον τέσσερις (4) ώρες από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, ή εάν οποιοδήποτε μεταγενέστερο **μέσο μαζικής μεταφοράς** σκέλους αναχώρησης ή επιστροφής μέσω ανταπόκρισης καθυστερήσει για τουλάχιστον τέσσερις (4) ώρες από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, τότε –υπό την προϋπόθεση ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εξακολουθεί να ταξιδεύει– θα καταβάλουμε το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Ειδικά γεγονότα:

1. Ατύχημα με μηχανική βλάβη ή τεχνική βλάβη του οχήματος **μέσου μαζικής μεταφοράς** με το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει κάνει κράτηση για να ταξιδέψει.
2. Απεργία, ανταπεργία ή έτερη κινητοποίηση, πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, κατολίσθηση, χιονοστιβάδα, ηφαιστειακή έκρηξη ή δυσμενείς καιρικές συνθήκες.

α) Το μέγιστο ποσό κάλυψης κλιμακώνεται, ανάλογα με τον αριθμό των επιμέρους διαστημάτων δώδεκα (12) ωρών που προστίθενται μετά από κάθε διάστημα καθυστέρησης. Το πρώτο διάστημα ανέρχεται σε τέσσερις (4) έως είκοσι τέσσερις (24) ώρες, ξεκινά δε να υπολογίζεται από την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης και επεκτείνεται ενδεχομένως σε επιπλέον διαστήματα των δώδεκα (12) ωρών μετά από κάθε διάστημα που έχει προηγουμένως ολοκληρωθεί και μέχρι ένα μέγιστο ποσό. Μια ακριβής απεικόνιση της κλιμακωτής κάλυψης παρέχεται με τον **πίνακα κάλυψης** και το **πιστοποιητικό ασφάλισης**. Η παροχή αυτή προορίζεται να αποζημιώσει τυχόν έξοδα που σχετίζονται με την καθυστέρηση, όπως έξοδα διατροφής και τηλεπικοινωνιών.

β) Εάν, λόγω ενός από τα προαναφερθέντα ειδικά γεγονότα, μια (προκρατημένη) υπηρεσία **δημόσιων συγκοινωνιών** καθυστερήσει να αναχωρήσει στο τελικό σημείο αναχώρησης από τη **χώρα κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** για τριάντα έξι (36) ώρες ή εάν η εν λόγω υπηρεσία **δημόσιων συγκοινωνιών** ακυρωθεί και το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αποφασίσει να ακυρώσει (ή εγκαταλείψει) το **ταξίδι** του πριν από την αναχώρηση από τη **χώρα κατοικίας** του, τότε, εκτός από την αποζημίωση για την καθυστέρηση του **ταξιδιού**, θα πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για τυχόν μη ανακτήσιμα, ανεκμετάλλευτα έξοδα ταξιδιού και διαμονής και άλλες προπληρωμένες χρεώσεις που έχουν καταβληθεί ή πρέπει να καταβληθούν σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του **ασφαλισμένου**.

γ) Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αποφασίσει να συνεχίσει το **ταξίδι** του, μετά από καθυστέρηση τουλάχιστον δώδεκα (12) ωρών λόγω ενός από τα προαναφερθέντα ειδικά γεγονότα, θα καταβάλουμε αποζημίωση επίσης μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για το κόστος των τυχόν προκρατημένων και προπληρωμένων υπηρεσιών και εκδηλώσεων που δεν ελήφθησαν ή δεν παρακολούθησαν λόγω της καθυστέρησης.

Ειδικό όρο σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Η απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν τμήμα είναι έγκυρη μόνο εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο**:

1. Πραγματοποιεί έλεγχο/επικύρωση εισιτηρίων («check-in») σύμφωνα με το δρομολόγιο και τυχόν οδηγίες που του έχει δοθεί.
2. Λαμβάνει γραπτή βεβαίωση (με δικά του έξοδα) από τον αρμόδιο πάροχο υπηρεσιών **δημόσιας συγκοινωνίας** σχετικά με τον αριθμό των ωρών καθυστέρησης και τον λόγο της καθυστέρησης.
3. Συμμορφώνεται με τους όρους της σύμβασης του ταξιδιωτικού πράκτορα, του διοργανωτή ταξιδιού ή του παρόχου μεταφορών.

Εάν οι ίδιες δαπάνες εμπίπτουν επίσης στο “Παράρτημα του Τμήματος Δ – Απώλεια αναχώρησης”, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να υποβάλει την απαίτησή του με βάση μόνο μία από τις δύο συντρέχουσες καλύψεις της παρούσας ασφάλισης για το ίδιο συμβάν.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2 (“Γενικοί όροι και εξαιρέσεις”) / Ενότητα 2.2. (“Γενικές εξαιρέσεις”).
2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** και στον **πίνακα κάλυψης**. Η **απαλλαγή** ισχύει, ωστόσο, μόνο για τις απαιτήσεις που απορρέουν από εγκατάλειψη.
3. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από απεργία ή απεργιακή κινητοποίηση που υφίσταται ή έχει ανακοινωθεί δημοσίως κατά την ημερομηνία που το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αγόρασε την παρούσα ασφάλιση ή κατά τη στιγμή της κράτησης οποιουδήποτε **ταξιδιού**.
4. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την απόσυρση αεροσκάφους ή θαλάσσιου σκάφους από την κυκλοφορία (προσωρινά ή μόνιμα) κατόπιν σύστασης της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, της Λιμενικής Αρχής ή οποιουδήποτε άλλου ρυθμιστικού οργανισμού σε μια χώρα από/προς την οποία ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
5. Οποιαδήποτε απαίτηση για επιστροφή του κόστους μιας ή περισσότερων εκδηλώσεων που έχουν προκρατηθεί και προπληρωθεί, όταν ο μοναδικός σκοπός του **ταξιδιού** ήταν η παρακολούθηση της/των εν λόγω εκδηλώσεων/ων.

Απαιτούμενα έγγραφα για αξίωση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν τμήμα:

1. Αεροπορικά εισιτήρια (τα αρχικά· πτήσεις αναχώρησης και επιστροφής)
2. Αεροπορικά εισιτήρια (επανακρατημένα / νεοεκδοθέντα)
3. Γραπτή βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την αιτία / τους λόγους και τις ώρες καθυστέρησης / ακύρωσης.
4. Γραπτή βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την επιστροφή χρημάτων (σε περίπτωση επιστρεπτών εισιτηρίων)
5. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν
6. Φόρμα απαιτήσεων συμπληρωμένη (με συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
7. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (εάν η αίτηση εγκριθεί)

Παράρτημα του Τμήματος Δ' – Απώλεια αναχώρησης

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

α) Θα καταβάλουμε το ασφάλισμα στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το μέγιστο ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για τυχόν πρόσθετα έξοδα ταξιδιού και διαμονής που πραγματοποίησε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**, έτσι ώστε να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του για το **ταξίδι** που έχει προκρατήσει (ταξίδι μετ' επιστροφής ή αναχώρησης) και την διαμονή του σε κατάλυμα (σύμφωνα με τις λεπτομέρειες της κράτησης). Αυτό ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν θα φθάσει εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης για να επιβιβαστεί στο δρομολόγιο των **δημόσιων συγκοινωνιών** με το οποίο είχε κάνει κράτηση για να ταξιδέψει για το διεθνές σκέλος του **ταξιδιού** αναχώρησης και επιστροφής. Με τη σειρά της, η αποτυχία επιβίβασης πρέπει να οφείλεται στα κατωτέρω ειδικά γεγονότα:

Ειδικά γεγονότα:

1. Η βλάβη ή μη λειτουργία άλλων **δημόσιων μεταφορικών μέσων**.
2. Ατύχημα με μηχανική ή τεχνική βλάβη του οχήματος στο οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
3. Ένα ατύχημα ή μια βλάβη που συμβαίνει μπροστά από το επιβατηγό όχημα σε αυτοκινητόδρομο ή διπλή οδό και προκαλεί απροσδόκητη καθυστέρηση στο επιβατηγό όχημα με το οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
4. Απεργία, στάση εργασίας ή έτερη απεργιακή κινητοποίηση ή δυσμενείς καιρικές συνθήκες.
5. Παρά την έγκαιρη άφιξη στο σημείο αναχώρησης για την ολοκλήρωση των ελέγχων πριν από την επιβίβαση, η προγραμματισμένη μεταφορά ματαιώθηκε για το **ασφαλισμένο πρόσωπο** λόγω: α) μη επιτυχούς υγειονομικής εξέτασης πριν από την επιβίβαση, ή β) αναμονής των αποτελεσμάτων μη προγραμματισμένων ιατρικών εξετάσεων που πραγματοποιήθηκαν στο σημείο αναχώρησης.

β) Θα καταβάλουμε ασφάλισμα στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το μέγιστο ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, όσον αφορά τυχόν πρόσθετα έξοδα ταξιδιού και διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**, έτσι ώστε να εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις του για το ταξίδι που έχει προκρατήσει (ταξίδι μετ' επιστροφής ή αναχώρησης) και την διαμονή του σε κατάλυμα (σύμφωνα με τις λεπτομέρειες της κράτησης). Αυτό ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν θα φθάσει εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης για να επιβιβαστεί στο δρομολόγιο των **δημόσιων συγκοινωνιών** με το οποίο είχε κάνει κράτηση για να ταξιδέψει προς το σημείο όπου εκκινεί το διεθνές σκέλος του **ταξιδιού** αναχώρησης ή/και επιστροφής λόγω οποιουδήποτε από τα ανωτέρω ειδικά γεγονότα και στη συνέχεια να χάσει οποιοδήποτε δρομολόγιο ανταπόκρισης των **δημόσιων συγκοινωνιών** σχετικά με την αναχώρηση ή την επιστροφή. Μεταξύ της προγραμματισμένης ώρας άφιξης του δρομολογίου **δημόσιων συγκοινωνιών** με το οποίο ταξίδεψε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** και της προγραμματισμένης ώρας αναχώρησης του μεταγενέστερου δρομολογίου ανταπόκρισης των **δημόσιων συγκοινωνιών**, είτε αυτό αφορά στην αναχώρηση είτε στην επιστροφή, πρέπει να μεσολαβεί διάστημα τουλάχιστον δυόμισι (2) ωρών.

γ) Θα αποζημιώσουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το μέγιστο ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για το κόστος οποιασδήποτε προγραμματισμένης και προπληρωμένης συμμετοχής σε εκδήλωση (ή εκδηλώσεις), αν λόγω οποιουδήποτε από τα ανωτέρω ειδικά γεγονότα το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν είναι σε θέση να παραστεί στην εκδήλωση ή τις εκδηλώσεις αυτές μετά από απώλεια αναχώρησης δρομολογίου των μέσων **δημόσιας συγκοινωνίας** με το οποίο έκανε κράτηση για να ταξιδέψει είτε για το διεθνές εξερχόμενο είτε για το **ταξίδι** επιστροφής, ή/και για οποιαδήποτε μεταγενέστερη διαδρομή των **δημόσιων μεταφορικών μέσων** αναχώρησης ή επιστροφής.

Παρακαλούμε προσέξτε: Πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια για τη συνέχιση του **ταξιδιού σας** με πρόσθετο κόστος, θα πρέπει να συμβουλευτείτε την αεροπορική, ακτοπλοϊκή εταιρεία ή τον πάροχο υπηρεσιών διακοπών **σας** σχετικά με τυχόν εναλλακτικούς τρόπους ή βοήθεια για την συνέχιση του **ταξιδιού σας**.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

1. Η προγραμματισμένη ώρα άφιξης στο τελικό σημείο όπου εκκινεί το διεθνές σκέλος του **ταξιδιού** αναχώρησης και επιστροφής πρέπει να είναι τουλάχιστον δυόμισι (2,5) ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης του δρομολογίου των **δημόσιων συγκοινωνιών** με το οποίο έχει γίνει κράτηση για πραγματοποίηση **ταξιδιού**.
2. Πρέπει να μεσολαβούν τουλάχιστον δυόμισι (2,5) ώρες μεταξύ της προγραμματισμένης ώρας άφιξης του **δημόσιου μεταφορικού** μέσου με το οποίο ταξίδεψε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** και της προγραμματισμένης ώρας αναχώρησης του επόμενου δρομολογίου του **δημόσιου μεταφορικού μέσου** ανταπόκρισης κατά το **ταξίδι** αναχώρησης ή επιστροφής.
3. Κάθε απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα για καθυστέρηση που συμβαίνει σε αυτοκινητόδρομο ή σε διπλή οδό πρέπει να συνοδεύεται (με έξοδα του **ασφαλισμένου**) από γραπτή βεβαίωση ή αναφορά του συμβάντος και της τοποθεσίας, του λόγου και της διάρκειας της καθυστέρησης.
4. Εάν τα ίδια έξοδα εμπίπτουν επίσης στο Τμήμα Δ – “Καθυστέρηση αναχώρησης και εγκατάλειψη ταξιδιού”, το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μπορεί να υποβάλει απαίτηση, βασιζόμενη μόνον σε ένα από τα Τμήματα της παρούσας ασφάλισης για το ίδιο συμβάν.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο (“Γενικοί όροι και εξαιρέσεις”) / Ενότητα 2.2. (“Γενικές εξαιρέσεις”).
2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.
3. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από απεργία, στάση εργασίας ή έτερες απεργιακές κινητοποιήσεις που υφίστανται ή έχουν ανακοινωθεί δημόσια κατά την ημερομηνία αγοράς της παρούσας ασφάλισης από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή κατά τη στιγμή της κράτησης αναφορικά με οποιοδήποτε **ταξίδι**.
4. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την απόσυρση αεροσκάφους ή θαλάσσιου πλοίου από την κυκλοφορία (προσωρινά ή μόνιμα) κατόπιν σύστασης της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, της Λιμενικής Αρχής ή οποιουδήποτε άλλου ρυθμιστικού οργανισμού σε μια χώρα από ή προς την οποία ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

5. Καμία κάλυψη δεν παρέχεται βάσει της άνω ρήτρας υπό στοιχείο γ' του παρόντος Τμήματος εάν ο μοναδικός σκοπός του **ταξιδιού** είναι η παρακολούθηση μιας προκρατημένης και προπληρωμένης εκδήλωσης. Η σχετική κάλυψη μπορεί να αγοραστεί ξεχωριστά για κάθε τέτοιο **ταξίδι**.
6. Απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ατύχημα ή βλάβη του οχήματος με το οποίο ταξιδεύει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**, όταν δεν προσκομίζεται έκθεση επισκευαστή ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο.
7. Απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από βλάβη οποιουδήποτε οχήματος που ανήκει στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** και δεν έχει υποβληθεί σε συντήρηση σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
8. Πρόσθετα έξοδα που χρεώνονται παρά το γεγονός ότι ο πάροχος υπηρεσιών **δημόσιων συγκοινωνιών** έχει προσφέρει εναλλακτικές λύσεις ταξιδιού εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την αρχική ώρα αναχώρησης και με συγκρίσιμο επίπεδο παροχών και διάρκειας.
9. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με πανδημικό/επιδημικό ιό εκτός από το πιο πάνω "ειδικό γεγονός" υπ' αριθμ. 5, που υπάγεται στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της παρούσας κάλυψης (δηλαδή δεν εξαιρείται από την κάλυψη).
10. Το κόστος τυχόν ιατρικών εξετάσεων.
11. Απαιτήσεις που έχουν ήδη υποβληθεί στο πλαίσιο του Τμήματος Α' – "Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής ή επαναπρογραμματισμού" και έχουν πληρωθεί για το ίδιο συμβάν.

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα:

1. Αεροπορικά εισιτήρια (τα αρχικά, δηλαδή εκείνα που κρατήθηκαν πριν από το ταξίδι και αφορούν στην πτήση αναχώρησης και σ' εκείνη της επιστροφής)
2. Αεροπορικά εισιτήρια (επανακρατημένα / νεοεκδοθέντα)
3. Γραπτή βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την αιτία / τους λόγους και τις ώρες καθυστέρησης / τους λόγους ακύρωσης
4. Γραπτή βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την επιστροφή χρημάτων (σε περίπτωση επιστρεπτών εισιτηρίων)
5. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν
6. Φόρμα απαιτήσεων συμπληρωμένη (με συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
7. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (εάν η απαίτηση εγκριθεί)

Τμήμα Ε' – Αποσκευές

Σημείωση: Ο όρος "αποσκευές", σύμφωνα με την παρούσα ασφάλιση, περιλαμβάνει αντικείμενα όπως: βαλίτσες, ρούχα, προσωπικά αντικείμενα, **πολύτιμο εξοπλισμό** και άλλα αντικείμενα που ανήκουν στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** (ή για τα οποία το τελευταίο είναι φέρει ευθύνη φύλαξης) και φοριούνται, χρησιμοποιούνται ή μεταφέρονται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε **ταξιδιού**.

Ωστόσο, ορισμένος εξοπλισμός και συγκεκριμένα αντικείμενα **δεν καλύπτονται** από την παρούσα ασφάλιση. Παρακαλούμε να ανατρέξετε κατωτέρω, στην περίπτωση αποκλεισμού υπ' αριθμ. 6 του παρόντος Τμήματος, σχετικά με τον πλήρη κατάλογο του εξοπλισμού και των ειδικών αντικειμένων που δεν καλύπτονται.

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

1. Εάν, κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού**, το **ασφαλισμένο** πρόσωπο υποστεί απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **αποσκευές**, θα καταβάλουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για την εν λόγω απώλεια, κλοπή ή ζημιά. Το πληρωτέο ποσό μπορεί να διαφέρει από την (δηλωθείσα) αξία των απολεσθέντων, κλαπέντων ή κατεστραμμένων αντικειμένων, ανάλογα με το αν υπάρχει ή όχι απόδειξη απόκτησης.

Σημείωση: • Η κάλυψη εξοπλισμού **χειμερινών σπορ** εξαρτάται από την καταβολή του αντίστοιχου πρόσθετου ασφαλιστρού για την αναβάθμιση κάλυψης.

• Εάν έχετε καταβάλει το πρόσθετο ασφαλιστρού για να αυξήσετε το όριο των τιμαλφών και του ηλεκτρονικού **σας** εξοπλισμού, τότε το αντικείμενο που αναφέρεται ως τέτοιο θα κατηγοριοποιηθεί ως ηλεκτρονικός εξοπλισμός όσον αφορά την **απόσβεσή** του.

2. Εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποστεί προσωρινή απώλεια **αποσκευής** κατά τη μεταφορά όσο διαρκεί το **εξερχόμενο ταξίδι** και η εν λόγω **αποσκευή** δεν του επιστραφεί εντός τεσσάρων (4) ωρών, θα καταβάλουμε επίσης

μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για την επείγουσα αντικατάσταση των απαραίτητων αντικειμένων, συμπεριλαμβανομένων –αλλά όχι μόνο– των ειδών ένδυσης, των φαρμάκων, καθώς και των ειδών προσωπικής υγιεινής, μέχρι είκοσι τέσσερις (24) ώρες καθυστέρησης των αποσκευών, και στη συνέχεια για κάθε δωδεκάωρη (12ωρη) περίοδο καθυστέρησης των αποσκευών μέχρι το μέγιστο ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, υπό την προϋπόθεση ότι θα λάβουμε γραπτή βεβαίωση από τον πάροχο υπηρεσιών **δημόσιων μεταφορών**, η οποία τεκμηριώνει τον αριθμό των ωρών καθυστέρησης των **αποσκευών**.

Εάν η απώλεια είναι μόνιμη, θα αφαιρέσουμε το ποσό που καταβλήθηκε βάσει της παρούσας πρόβλεψης (υπ' αριθμ. 2) από το ποσό που πρέπει να καταβληθεί συνολικά βάσει του παρόντος Τμήματος.

3. Εάν η επείγουσα αντικατάσταση των φαρμάκων που περιέχονται στις απολεσθείσες **αποσκευές** καθυστερήσει υπερβολικά κατά τρόπο που να μην μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** για την καθυστέρηση αυτήν και, κατά συνέπεια, προκύψει περιστατικό νοσηλείας λόγω παράλειψης λήψεως της απαραίτητης δοσολογίας φαρμάκων, θα καταβάλουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για τα έξοδα επείγουσας ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης που προέκυψαν ως αιτιώδες αποτέλεσμα αυτής της καθυστέρησης. Το εν λόγω συμβάν θα αντιμετωπίζεται ως επείγον ιατρικό κόστος που εμπίπτει στην κάλυψη του “Τμήματος Β – Ιατρικά έξοδα, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα”.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Για να σας αποζημιώσουμε:

1. Είναι απαραίτητο να υποβάλετε αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου συνέβη το συναφές περιστατικό εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ανακάλυψη ή το συντομότερο δυνατό μετά το διάστημα αυτό και να λάβετε (με δικά σας έξοδα) γραπτή αναφορά της απώλειας, της κλοπής ή της απόπειρας κλοπής όλων των **αποσκευών**.

2. Εάν οι **αποσκευές** χαθούν, κλαπούν, φθαρούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό τη φροντίδα ενός παρόχου υπηρεσιών **δημόσιων συγκοινωνιών**, μιας αρχής ή οργανισμού, ενός ξενοδοχείου ή άλλου παρόχου καταλύματος, πρέπει να αναφερθούν εγγράφως στους εν λόγω παρόχους λεπτομέρειες σχετικά με την απώλεια, κλοπή ή ζημιά και με τη σειρά τους να λάβουν γραπτή επιβεβαίωση (με δικά τους έξοδα) σχετικά με αυτό.

3. Εάν οι **αποσκευές** χαθούν, κλαπούν, φθαρούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την μεταφορά και φροντίδα μιας αεροπορικής ή ακτοπλοϊκής εταιρείας, είναι απαραίτητο να:

α) να λάβετε μια βεβαίωση αναγγελθείσας απώλειας ή ζημίας μεταφορών (Property Irregularity Report – PIR) από την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία,

β) να ειδοποιήσετε γραπτώς την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία για την απαίτησή σας εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στους όρους μεταφοράς (διατηρώντας, κατά προτίμηση, αντίγραφο της ειδοποίησης αυτής)· και

γ) να φυλάσσετε όλα τα ταξιδιωτικά εισιτήρια, τα πάσα και τις ετικέτες σε περίπτωση που μπορεί να υποβληθεί απαίτηση βάσει της παρούσας ασφάλισης.

4. Για την περαιτέρω τεκμηρίωση της απαίτησης που υποβάλλεται βάσει του παρόντος Τμήματος απαιτείται πρωτότυπη απόδειξη αγοράς, τιμολόγιο ή αποδεικτικό ιδιοκτησίας σχετικά με τα αντικείμενα που χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν. Εάν τα αντικείμενα που χάθηκαν, εκλάπησαν, καταστράφηκαν ή υπέστησαν ζημιά είναι βαλίτσες, κινητά τηλέφωνα, φορητοί υπολογιστές ή γυαλιά ηλίου που αποκτήθηκαν δύο (2) έτη ή νωρίτερα πριν από το περιστατικό που οδήγησε στην απώλεια, κλοπή ή ζημιά, δεν απαιτείται πρωτότυπη απόδειξη αγοράς, τιμολόγιο ή απόδειξη ιδιοκτησίας για την υποστήριξη της αίτησης που υποβάλλεται βάσει του παρόντος Τμήματος, σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, το μέγιστο ποσό που καταβάλλουμε είναι έως **300 €** για την αξία των απολεσθέντων, κλαπέντων, φθαρμένων ή κατεστραμμένων αντικειμένων, ανεξαρτήτως του περιεχομένου της βαλίτσας, συν **100 €** για κάθε αντικείμενο ή ζεύγος αντικειμένων, έως **600 €** συνολικά και περιορίζεται μόνο σε φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα και ζεύγος/ζεύγη γυαλιών ηλίου.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο (“Γενικοί όροι και εξαιρέσεις”) / Ενότητα 2.2. (“Γενικές εξαιρέσεις”).

2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

3. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **τιμαλφή** και **ηλεκτρονικό εξοπλισμό** που αφήνονται αφύλακτα ανά πάσα στιγμή, εκτός εάν έχουν αφεθεί υπό την επιτήρηση παρόχου υπηρεσιών **δημόσιων μεταφορών**, έχουν κατατεθεί σε χρηματοκιβώτιο ή θυρίδα ασφαλείας ξενοδοχείου ή έχουν αφεθεί στο κλειδωμένο δωμάτιο διαμονής.

4. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **αποσκευές** που περιέχονται σε αφύλακτο όχημα, όπου κανένα υπεύθυνο πρόσωπο δεν μπορεί να παρέμβει σε οποιαδήποτε προσπάθεια διάρρηξης ή κλοπής του ή των αποσκευών του, εκτός εάν:

- i. είναι κλειδωμένη εκτός οπτικού πεδίου σε ασφαλή χώρο **αποσκευών** του οχήματος και·
- ii. χρησιμοποιήθηκαν μέσα βίας, θραυστικά αντικείμενα ή διαρρηκτικά εργαλεία από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να εισέλθει το ίδιο ή συμμετόχός του στο όχημα και υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία της εισόδου αυτής.

5. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης που επιβάλλεται από το τελωνείο ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.

6. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε μη σπασμένους πολύτιμους λίθους, φακούς επαφής ή κερατοειδούς, συσκευές ακουστικών βαρηκοΐας, οδοντιατρικά ή ιατρικά εξαρτήματα, αντίκες, έργα καλών τεχνών και φωτογραφικό εξοπλισμό, μουσικά όργανα, αξεσουάρ αυτοκινήτων, έγγραφα κάθε είδους, ομόλογα, χρεόγραφα, ευπαθή αγαθά (όπως τρόφιμα), ποδήλατα, **εξοπλισμό σκι, εξοπλισμό γκολφ, επαγγελματικό εξοπλισμό, προσωπικά χρήματα**, ζημιά σε βαλίτσες (εκτός αν οι τελευταίες είναι εντελώς άχρηστες ως αποτέλεσμα ενός και μόνο περιστατικού ζημιάς), οποιαδήποτε προσωπικά αντικείμενα λαμβάνονται ως δάνειο ή ενοικιάζονται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

7. Απώλεια ή ζημιά λόγω ρωγμής, γδαρσίματος ή θραύσης πορσελάνης, γυαλιού (εκτός από γυαλί σε καντράν ρολογιών, φωτογραφικών μηχανών, κιάλια ή τηλεσκόπια) ή άλλων εύθραυστων ή φθαρτών αντικειμένων, εκτός εάν προκλήθηκε από πυρκαγιά, κλοπή ή ατύχημα στο αεροσκάφος, το θαλάσσιο σκάφος, το τρένο ή το όχημα στο οποίο μεταφέρονται.

8. Απώλεια ή ζημιά λόγω θραύσης αθλητικού εξοπλισμού ή ζημιάς στον αθλητικό ρουχισμό κατά τη χρήση.

9. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **επαγγελματικό εξοπλισμό**, επαγγελματικά αγαθά, δείγματα, εμπορικά εργαλεία και άλλα αντικείμενα που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την επιχείρηση, το εμπόριο, το επάγγελμα ή την απασχόληση του **ασφαλισμένου προσώπου**. Ωστόσο, η απώλεια, κλοπή ή ζημιά του εν λόγω **επαγγελματικού εξοπλισμού** ή η μίσθωση παρόμοιου **επαγγελματικού εξοπλισμού** προς αντικατάσταση του απολεσθέντος/ζημιωθέντος μπορεί να καλυφθεί έως το ποσό που αναγράφεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, μόνον όταν έχουν αγοραστεί ασφαλιστήρια συμβόλαια τύπου «Business» από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.

10. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φαινόμενα **φθοράς** ή **απόσβεσης** (απώλεια αξίας λόγω χρόνου και χρήσης), ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής, αποκατάστασης ή τροποποίησης ή μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα:

1. Αεροπορικά εισιτήρια (πτήση αναχώρησης και επιστροφής)
2. Βεβαίωση αναγγελίας ζημιάς ή απώλειας (Property Irregularity Report – PIR) ή άλλη γραπτή βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την απώλεια ή τις ώρες καθυστέρησης ή ζημιάς (και τα δύο γίνονται δεκτά σε αρχεία εικόνας).
3. Με επιτυχή προσκόμιση αποδεικτικού ιδιοκτησίας, το οποίο ωστόσο **δεν είναι απαραίτητο να υποβληθεί στην περίπτωση του ανωτέρω “Ειδικού όρου” υπ’ αριθμ. 4 δεύτερο εδάφιο**, απαιτείται και: έγγραφη βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την επιστροφή χρημάτων (σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς) ή –σε περίπτωση που δεν ελήφθη έγκαιρη απάντηση από την αεροπορική εταιρεία– γραπτή κοινοποίηση της αίτησης επιστροφής χρημάτων που υποβάλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της αεροπορικής εταιρείας (επίσημη ή διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών)· η δε κοινοποίηση γίνεται δεκτή είτε ως προωθημένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε ως κοινόχρηστο αρχείο
4. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν ή των πραγμάτων που αγοράστηκαν
5. Φόρμα απαιτήσεων συμπληρωμένη (με συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
6. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (εάν η απαίτηση εγκριθεί)
7. Σε περίπτωση κλοπής: Αστυνομική αναφορά ή έκθεση σχετικά με το περιστατικό

Τμήμα ΣΤ' – Προσωπικά χρήματα, διαβατήρια και έγγραφα

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

1. Θα καταβάλουμε ασφάλισμα μέχρι τα ποσά που αναγράφονται (κλιμακωτά) στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά **προσωπικών χρημάτων** και εγγράφων (συμπεριλαμβανομένων διαβατηρίων, θεωρήσεων [βίζα] και αδειών οδήγησης). Καλύπτουμε επίσης κάθε απαραίτητο συνάλλαγμα κατά τη διάρκεια του διαστήματος εβδομήντα δύο (72) ωρών πριν από την ώρα αναχώρησης του **ταξιδιού**. Η κάλυψη επεκτείνεται και στα **χρήματα επαγγελματικού σκοπού**, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει αγοράσει προϊόντα τύπου «Business».

Το μέγιστο ποσό που καταβάλλεται για τις παροχές του παρόντος Τμήματος είναι το ποσό που αναγράφεται κλιμακωτά στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**:

α) για χαρτονομίσματα, τραπεζογραμμάτια και κέρματα,

β) για την αντικατάσταση εγγράφων (συμπεριλαμβανομένου του κόστους επείγουσας αντικατάστασης διαβατηρίου ή έκδοσης προσωρινού διαβατηρίου ή της θεώρησης).

2. Θα πληρώσουμε μέχρι τα ποσά που αναγράφονται (κλιμακωτά) στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για τυχόν πρόσθετα έξοδα ταξιδιού και διαμονής που πραγματοποιήθηκαν αναγκαστικά εκτός της **περιοχής κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** με σκοπό την αντικατάσταση του διαβατηρίου ή της θεώρησης που χάθηκε ή κλάπηκε εκτός της **περιοχής κατοικίας** του.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων

Για να **σας** αποζημιώσουμε:

1. Είναι απαραίτητο να υποβάλετε αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου συνέβη το περιστατικό εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ανακάλυψή του ή το συντομότερο δυνατό μετά την προθεσμία αυτή και να λάβετε (με δικά σας έξοδα) γραπτή αναφορά της απώλειας, κλοπής ή απόπειρας κλοπής όλων των **προσωπικών χρημάτων**, διαβατηρίων ή εγγράφων.

2. Εάν **προσωπικά χρήματα**, διαβατήρια ή έγγραφα χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό την επίβλεψη ή φροντίδα παρόχου υπηρεσιών **δημόσιων συγκοινωνιών**, αρχής ή οργανισμού, ξενοδοχείου ή άλλου παρόχου καταλύματος, πρέπει να του αναφερθούν γραπτώς λεπτομέρειες σχετικά με την απώλεια, την κλοπή ή τη ζημιά και με τη σειρά **σας εσείς** να λάβετε γραπτή βεβαίωση (με δικά **σας** έξοδα) από τον πάροχο σχετικά με το περιστατικό. Κατά τα λοιπά, όλα τα ταξιδιωτικά εισιτήρια, τα πάσα και οι ετικέτες θα πρέπει να φυλάσσονται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** σε περίπτωση που μπορεί να υποβληθεί αίτηση βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου.

3. Εάν **προσωπικά χρήματα**, διαβατήρια ή έγγραφα χαθούν, κλαπούν ή καταστραφούν ενώ βρίσκονται υπό τη μεταφορά και φροντίδα μιας αεροπορικής ή ακτοπλοϊκής εταιρείας, είναι απαραίτητο:

α) να ειδοποιήσετε γραπτώς την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία για την απαίτηση εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στους όρους μεταφοράς (διατηρώντας, κατά προτίμηση, αντίγραφο της ειδοποίησης),

β) και να φυλάσσετε όλα τα ταξιδιωτικά εισιτήρια και τις ετικέτες σε περίπτωση που μπορεί να υποβληθεί αίτηση βάσει της παρούσας πολιτικής στον συνεργάτη διαχείρισης.

4. Για την περαιτέρω υποστήριξη της απαίτησης που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα απαιτείται πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή αποδεικτικά κυριότητας σχετικά με τα αντικείμενα που χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").

2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

3. Απώλεια, κλοπή ή φθορά των **προσωπικών χρημάτων**, του διαβατηρίου ή της βίζας, εάν αφεθούν **αφύλακτα** ανά πάσα στιγμή, εκτός εάν αφεθούν υπό τη φύλαξη παρόχου υπηρεσιών **δημόσιων μεταφορών**, κατατεθούν σε χρηματοκιβώτιο ή θυρίδα ασφαλείας ξενοδοχείου ή αφεθούν στο κλειδωμένο δωμάτιο διαμονής.

4. Απώλεια, κλοπή ή φθορά ταξιδιωτικών επιταγών, εάν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν έχει συμμορφωθεί με τους όρους του εκδότη ή ενώ ο εκδότης παρέχει υπηρεσία αντικατάστασης.

5. Απώλεια ή ζημία λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης από το τελωνείο ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
6. Απώλεια ή ζημία λόγω απαξίωσης (απώλεια αξίας λόγω χρόνου και χρήσης), μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες ή ελλείψεις λόγω λάθους ή παράλειψης.

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν τμήμα:

1. Αεροπορικά εισιτήρια (πτήση αναχώρησης και επιστροφής)
2. Έκθεση/αναφορά της τοπικής αστυνομίας
3. Αποδείξεις των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν (ή αποδεικτικό ανάληψης μετρητών από την τράπεζα)
4. Φόρμα απαιτήσεων συμπληρωμένη (με συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
5. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (εάν η απαίτηση εγκριθεί)

Τμήμα Ζ' – Προσωπική αστική ευθύνη

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα καταβάλουμε ασφάλισμα μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** (συμπεριλαμβανομένων των νομικών εξόδων και δαπανών) έναντι οποιουδήποτε ποσού, το οποίο το **ασφαλισμένο πρόσωπο** καθίσταται υπόχρεο να καταβάλει ως αποζημίωση για οποιαδήποτε απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων που προκύπτουν από οποιοδήποτε γεγονός ή αιτία και αφορούν σε:

1. **Σωματική βλάβη** από ατύχημα, θάνατο, **ασθένεια** ή πάθηση που υφίσταται οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο δεν συνδέεται με τον **ασφαλισμένο** ως υπάλληλος, **συγγενής** ή που διαμένει μαζί του αλλά δεν πληρώνει για τη διαμονή του.
2. Τυχαιά απώλεια ή ζημία σε περιουσιακά στοιχεία που δεν ανήκουν και δεν βρίσκονται ούτε υπό την ευθύνη ούτε υπό τον έλεγχο του **ασφαλισμένου προσώπου**, των **συγγενών** του και/ή οποιουδήποτε από τους υπαλλήλους του. Οποιαδήποτε ζημία που προκαλείται σε ακίνητη περιουσία μπορεί να καλυφθεί μόνο όταν η περιουσία αυτή είναι προσωρινό κατάλυμα διακοπών που κατοικείται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** (αλλά δεν ανήκει σε αυτό).

Ειδικό όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

1. Πρέπει να ειδοποιούμαστε εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση, όταν προκύψει οποιοδήποτε περιστατικό που μπορεί να οδηγήσει σε γέννηση απαίτησης βάσει του παρόντος Τμήματος.
2. Πρέπει να μας παρέχεται κάθε έγγραφο, όπως ένταλμα, κλήση ή κλήτευση, αλληλογραφία συναφής με απαίτηση ή άλλο σχετικό έγγραφο αμέσως μόλις παραληφθεί από το **ασφαλισμένο πρόσωπο**.
3. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν πρέπει να παραδεχθεί οποιαδήποτε ευθύνη ή να πληρώσει, να προσφέρει ή να υποσχεθεί να πληρώσει ή να διαπραγματευτεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς **την** έγγραφη άδειά **μας**.
4. Έχουμε το δικαίωμα να αναλάβουμε και να επιδιώξουμε την ικανοποίηση τυχόν αξιώσεων αποζημίωσης ή άλλων δαπανών έναντι τρίτων (αναγωγικά). Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε πλήρη διακριτική ευχέρεια να διεξαγάγουμε διαπραγματεύσεις, να κινούμε διαδικασίες ή να εκτελούμε διακανονισμούς σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** οφείλει να **μας** παρέχει όλες τις πληροφορίες και τη βοήθεια που ενδέχεται να ζητήσουμε.
5. Σε περίπτωση θανάτου του **ασφαλισμένου προσώπου**, το δικαίωμα λήψεως της παροχής από την παρούσα κάλυψη μεταβιβάζεται σε έναν ή περισσότερους νόμιμους αντιπροσώπους του **ασφαλισμένου προσώπου**, η δε απαίτηση (που απορρέει από το εν λόγω δικαίωμα) ικανοποιείται στο βαθμό που είναι σύμφωνη με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").
2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.
3. Αποζημιώσεις ή νομικές δαπάνες που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
 - α) Οποιαδήποτε ευθύνη που αναλήφθηκε σύμφωνα με τους όρους οποιασδήποτε συμφωνίας ή σύμβασης (όπως μια σύμβαση μίσθωσης).
 - β) Η άσκηση οποιασδήποτε επιχειρηματικής ή εμπορικής δραστηριότητας, επαγγέλματος ή απασχόλησης ή η παροχή αγαθών ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εθελοντικής ή μη αμειβόμενης εργασίας, όπως η φύλαξη παιδιών.
 - γ) Κυριότητα, νομή, κατοχή ή χρήση ζώων, αεροσκαφών, πυροβόλων όπλων ή όπλων κάθε είδους.

- δ) Κυριότητα, νομή, κατοχή ή χρήση οποιουδήποτε οχήματος, πλωτού μέσου ή εξοπλισμού αναψυχής με κινητήρα ή μηχανική ή αεριοθούμενη κίνηση.
- ε) Η μετάδοση οποιασδήποτε λοιμώδους ή μολυσματικής ασθένειας ή ιού.

Απαιτούμενα έγγραφα για απαίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν τμήμα:

1. Αεροπορικά εισιτήρια (πτήση αναχώρησης και επιστροφής)
2. Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών (ΤΠΥ) για την επισκευή κατεστραμμένων ή φθαρμένων αντικειμένων (σε περίπτωση υλικής ζημίας)
3. Δικαστικό ένταλμα, κλήση ή κλήτευση, δικόγραφο αγωγής, συναφής αλληλογραφία ή άλλο σχετικό έγγραφο (αν υπάρχει)
4. Φόρμα απαίτησης συμπληρωμένη (με συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)
5. Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (εάν η απαίτηση εγκριθεί)

Τμήμα Η' – Νομικές δαπάνες και νομική συνδρομή

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για τυχόν νομικά έξοδα που κρίνονται απαραίτητα για την συγγραφή, κατάθεση και άσκηση αστικής αγωγής αποζημίωσης κατά οποιουδήποτε προσώπου που κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** προκαλεί **σωματική βλάβη, ασθένεια** ή το θάνατο του **ασφαλισμένου προσώπου**. Θα θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν μόνο στο βαθμό που έχουμε δώσει προηγουμένως την γραπτή συγκατάθεσή **μας**. Αν δεν παράσχουμε τέτοια συγκατάθεση, πρέπει η αρνητική μας απάντηση να συνοδεύεται από επαρκή αιτιολογία ως προς την απόρριψη του σχετικού αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, διατηρούμε το δικαίωμα να αποσυρθούμε από τη διαδικασία σε οποιοδήποτε στάδιο και να περιορίσουμε την ευθύνη μας στα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν κατά την περίοδο μέχρι την ημερομηνία της εν λόγω απόσυρσης, αλλά όχι πέραν αυτής.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

1. Διατηρούμε το δικαίωμα να έχουμε τον πλήρη έλεγχο της νομικής υπόθεσης μέσω αντιπροσώπων που υποδεικνύουμε, διορίζοντας άτομα της επιλογής μας που διαθέτουν την τεχνογνωσία για να διεκδικήσουν την ικανοποίηση της απαίτησης προς το συμφέρον τόσο **της Εταιρείας μας** όσο και του **ασφαλισμένου προσώπου**, καθώς και για λογαριασμό του **ασφαλισμένου**.
2. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποχρεούται να ακολουθήσει τις συμβουλές του διορισμένου αντιπροσώπου μας και να παράσχει κάθε πληροφορία και βοήθεια που απαιτείται εντός του ζητούμενου χρονικού διαστήματος.
3. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποχρεούται να **μας** ενημερώνει για κάθε προσφορά διακανονισμού που γίνεται από τον (αμελή) τρίτο και δεν πρέπει να αποδέχεται καμία τέτοια προσφορά χωρίς την άδειά **μας**.
4. Ενδέχεται να συμπεριλάβουμε στην αστική αγωγή απαίτηση για τα νομικά **μας** έξοδα και άλλες σχετικές δαπάνες.
5. Μπορούμε, με δικά μας έξοδα, να κινηθούμε δικαστικά στο όνομα του **ασφαλισμένου**, με σκοπό την ανάκτηση αποζημίωσης από οποιονδήποτε τρίτο για τυχόν δικαστικά έξοδα που προκύπτουν στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** οφείλει να **μας** παράσχει κάθε βοήθεια που ζητάμε από αυτό. Οποιοδήποτε ποσό ανακτηθεί μέσω μιας τέτοιας κίνησης θα ανήκει σε **εμάς**.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").
2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.
3. Οποιαδήποτε απαίτηση που κατά τη γνώμη μας δεν έχει επαρκείς προοπτικές επιτυχίας για την επίτευξη αποζημίωσης.
4. Νομικά έξοδα και δαπάνες που πραγματοποιούνται κατά την άσκηση αστικής αγωγής εναντίον οποιουδήποτε ταξιδιωτικού πράκτορα, διοργανωτή ταξιδιών, παρόχου υπηρεσιών **δημόσιων μεταφορών, εμάς** και οποιουδήποτε από τους διορισμένους αντιπροσώπους μας ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου υπηρεσιών που αναφέρεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, οποιουδήποτε συνταξιδιώτη, προσώπου που συνδέεται με τον **ασφαλισμένο** ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου που είναι ασφαλισμένο στο παρόν ασφαλιστήριο.

5. Νομικά έξοδα και δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν πριν από την έγγραφη αποδοχή της υπόθεσης από **εμάς**.
6. Οποιαδήποτε απαίτηση, όπου τα δικαστικά έξοδα και οι δαπάνες είναι πιθανό να είναι μεγαλύτερα από το προσδοκώμενο ποσό της αποζημίωσης.
7. Απαιτήσεις στις οποίες τα δικαστικά έξοδα και οι δαπάνες κυμαίνονται ανάλογα με την έκβαση της αγωγής.
8. Νομικά έξοδα και δαπάνες που προκύπτουν σε περίπτωση άσκησης αγωγής σε περισσότερες από μία χώρες.
9. Οποιαδήποτε απαίτηση, όπου κατά τη γνώμη **μας** το εκτιμώμενο ποσό της αποζημίωσης είναι μικρότερο από 1.000 € για κάθε άτομο που είναι ασφαλισμένο με το παρόν συμβόλαιο.
10. Οδοιπορικά, έξοδα διαμονής και παρεπόμενα έξοδα για την άσκηση αγωγής αποζημίωσης.
11. Το κόστος οποιουδήποτε ενδίκου μέσου, όπως η έφεση.
12. Αστικές αγωγές που κατατίθενται από το **ασφαλισμένο πρόσωπο** με άλλη ιδιότητα εκτός της ιδιότητάς του ως ιδιώτη.

Τμήμα Θ' – Κάλυψη αεροπειρατείας (Προαιρετική κάλυψη, υπόκειται σε όρια και καταβολή επιπλέον ασφαλιστρού)

Σημείωση: Η κάλυψη αυτή παρέχεται προαιρετικά όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** την έχει επιλέξει και έχει καταβάλει το επιπλέον ασφαλιστρού για την απαιτούμενη αναβάθμιση της κάλυψης. Η πληρωμή αυτή βεβαιώνεται και η κάλυψη υπόκειται στους περιορισμούς που αναφέρονται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Αν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** εμποδιστεί να φτάσει στον προγραμματισμένο προορισμό του ως αποτέλεσμα περιστατικού **αεροπειρατείας** που συνέβη στο αεροσκάφος με το οποίο ταξίδευε εντός της **περιόδου ασφάλισης**, θα καταβάλουμε το ποσό που αναφέρεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για κάθε πλήρεις είκοσι τέσσερις (24) ώρες καθυστέρησης άφιξης στον ως άνω προορισμό. Αυτή η παροχή καταβάλλεται μόνο εάν δεν έχει υποβληθεί απαίτηση βάσει του Τμήματος Α' ("Χρεώσεις ακύρωσης, διακοπής ή επαναπρογραμματισμού") ή του Τμήματος Δ' ("Καθυστερήση αναχώρησης και εγκατάλειψη ταξιδιού").

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

1. Δεν πρέπει να έχει προηγηθεί οποιαδήποτε πολιτική ή άλλη δραστηριότητα που θα μπορούσε να θεωρηθεί ως «άμεση και ευθεία πρόκληση» και να οδηγήσει αιτιωδώς σε περιστατικό που δύναται να θίξει την παρούσα ασφάλιση.
2. Πρέπει να μην υπάρχουν οικογενειακές ή επαγγελματικές σχέσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την παρούσα ασφάλιση ή να αυξήσουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο.
3. Όλες οι άδειες διαμονής και τα έγγραφα πρέπει να είναι έγκυρα ή δεν υπάρχουν επιπλοκές όσον αφορά το νομικό τους καθεστώς.
4. Το περιστατικό πρέπει να αναφερθεί στην αστυνομία το συντομότερο δυνατό μετά την λήξη της κράτησης του **ασφαλισμένου προσώπου**. Πρέπει επίσης να **μας** κοινοποιηθεί αστυνομική έκθεση εντός τριάντα (30) ημερών μετά την επιστροφή του **ασφαλισμένου** από το **ταξίδι**. Στην έκθεση της αστυνομίας πρέπει να βεβαιώνεται ότι το **ασφαλισμένο πρόσωπο** κρατήθηκε παράνομα και να αναφέρονται οι ημερομηνίες της κράτησης αυτής.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").
2. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις σχετικά με την καταβολή λύτρων.
3. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν από οποιαδήποτε πράξη του **ασφαλισμένου προσώπου**, η οποία θεωρείται αδίκημα από πρωτοβάθμιο δικαστήριο που έχει δικαιοδοσία στην **περιοχή κατοικίας του ασφαλισμένου προσώπου**.
4. Οποιαδήποτε απαίτηση για την οποία η κράτηση, ο εγκλεισμός, η αεροπειρατεία ή η απαγωγή δεν έχει αναφερθεί ή διερευνηθεί από την τοπική αστυνομία.

Τμήμα Ι' – Διακοπή παροχής υπηρεσιών

(Προαιρετική κάλυψη, υπόκειται σε όρια και καταβολή επιπλέον ασφαλιστρού)

Σημείωση: Η κάλυψη αυτή παρέχεται προαιρετικά όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** την έχει επιλέξει και έχει καταβάλει το επιπλέον ασφαλιστρού για την απαιτούμενη αναβάθμιση της κάλυψης. Η πληρωμή αυτή βεβαιώνεται και η κάλυψη υπόκειται στους περιορισμούς που αναφέρονται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα καταβάλουμε μέχρι το ποσό που αναφέρεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, αν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** αντιμετωπίσει **διακοπή υπηρεσίας** για τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) συνεχείς ώρες κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού του**.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Δεν θα θεωρούμε πληρωτέες τις απαιτήσεις που δεν συνοδεύονται από γραπτή βεβαίωση του συμβάντος και της διάρκειας του διαστήματος διακοπής παροχής υπηρεσιών. Η βεβαίωση αυτή πρέπει να προέρχεται από τον ταξιδιωτικό πράκτορα, τον οικοδεσπότη ή τον διευθυντή του ξενοδοχείου.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").
2. Αν γνωρίζετε ή έχετε ενημερωθεί, κατά τον χρόνο κράτησης του **ταξιδιού**, ως προς το συγκεκριμένο περιστατικό **διακοπής παροχής των υπηρεσιών**, είτε η **διακοπή παροχής των υπηρεσιών** οφείλεται σε απεργία ή έτερης μορφής απεργιακή κινητοποίηση είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο.
3. **Διακοπή παροχής υπηρεσιών** που δεν αποτελούσαν μέρος του αγορασμένου και προπληρωμένου πακέτου, εκτός αν συνοδεύονται από έγγραφη βεβαίωση του διοργανωτή ταξιδιών ή του ξενοδόχου, όπου υποστηρίζεται το αντίθετο.

Τμήμα ΙΑ' – Επέκταση χειμερινών αθλημάτων

(Προαιρετική κάλυψη, με επιπλέον χρέωση. Οι καλύψεις Κ1-Κ5 περιλαμβάνονται όλες μαζί ως ενιαία κάλυψη.)

Σημείωση: Η κάλυψη αυτή παρέχεται μόνο αν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** είναι κάτω των εξήντα πέντε (65) ετών και έχει καταβάλει το πρόσθετο ασφαλιστρού για την απαιτούμενη αναβάθμιση της κάλυψης, όπως επιβεβαιώνεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**. Στο πλαίσιο της επέκτασης για **χειμερινά αθλήματα** δεν καλύπτονται συνολικά περισσότερες ημέρες από τον αριθμό των ημερών για τις οποίες έχει καταβληθεί το κατάλληλο ποσό πρόσθετου ασφαλιστρού για **χειμερινά αθλήματα** κατά τη διάρκεια κάθε **περιόδου ασφάλισης** στα συμβόλαια πολλαπλών ταξιδιών και για την περίοδο του **ταξιδιού** στα συμβόλαια ενός ταξιδιού. Αν έχει αγοραστεί η ετήσια κάλυψη πολλαπλών ταξιδιών (με την επέκταση **χειμερινών αθλημάτων**), καλύπτεται μεν κάθε **ταξίδι** που δεν υπερβαίνει τις τριάντα μία (31) ημέρες, η κάλυψη όμως περιορίζεται στον αριθμό των ημερών του ασφαλιστρού που καταβλήθηκε χάριν πρόσθετης κάλυψης για **χειμερινά αθλήματα** κατά τη διάρκεια κάθε **περιόδου ασφάλισης**.

Πεδίο εφαρμογής της παροχής και εξαιρούμενες περιπτώσεις:

1. Η κάλυψη παρέχεται στο πλαίσιο όλων των Υποτημημάτων της παρούσας επέκτασης για τα **χειμερινά αθλήματα** που αναφέρονται στο Παράρτημα Γ'. Η κάλυψη ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι οι δραστηριότητες σκι (χιονοδρομίας) και snowboard (χιονοσανίδας) θα παραμείνουν εντός των ορίων μιας αναγνωρισμένης και αδειοδοτημένης περιοχής χιονοδρομικού κέντρου που έχει σχεδιαστεί για δημόσια χρήση και θα αποφεύγεται η επέκταση των δραστηριοτήτων αυτών σε περιοχές που έχουν ειδικά χαρακτηριστεί ως «εκτός ορίων» ή επικίνδυνες από τις αρχές της πίστας.
2. Το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") και το Τμήμα Ζ' ("Προσωπική αστική ευθύνη") δεν ισχύουν για τις δραστηριότητες **χειμερινών αθλημάτων** που εμπίπτουν στην παρούσα επέκταση και το Παράρτημα Γ'.

3. Δεν παρέχεται κάλυψη για απαίτηση βάσει οποιουδήποτε άλλου Τμήματος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου που προκύπτει από **σωματικές βλάβες** ή υλικές ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση έλκθρων, μηχανικών έλκθρων, ερπυστριοφόρων ή μηχανοκίνητων οχημάτων οποιουδήποτε είδους.
4. Δεν παρέχεται κάλυψη για δραστηριότητες που περιλαμβάνουν οποιαδήποτε μορφή αγώνων, άλματος ή ανταγωνιστικής δραστηριότητας.
5. Ο **εξοπλισμός σκι** εμπίπτει στο Υποτμήμα ΙΑ'1 του παρόντος Τμήματος και συνεπώς εξαιρείται από το Τμήμα Ε' ("Αποσκευές"), βλέπε την εκεί Εξαίρεση υπό τον αριθμ. 6.
6. Οι κάρτες αναβατήρων σκι / τελεφερίκ περιλαμβάνονται στην κάλυψη που παρέχεται στο Τμήμα ΣΤ' ("Προσωπικά χρήματα, διαβατήρια και έγγραφα") του παρόντος ασφαλιστηρίου. Για την υποβολή απαίτησης για ένα ή περισσότερα χαμένα, κλεμμένα ή κατεστραμμένα εισιτήρια για τελεφερίκ ή κάρτες αναβατήρων σκι, σύμφωνα με την Ενότητα ΣΤ', δεν μπορεί να υποβληθεί ταυτόχρονα άλλη έγκυρη απαίτηση για το ίδιο εισιτήριο ή κάρτα σύμφωνα με την Υποενότητα Κ3 (π.χ. σε περίπτωση ταξιδιών κατά τους καλοκαιρινούς μήνες ή γενικά χωρίς πακέτο σκι).

Σε αντιστοιχία με τον **πίνακα κάλυψης**, το παρόν Τμήμα χωρίζεται σε πέντε (5) Υποτμήματα κάλυψης **χειμερινών αθλημάτων**: Υποτμήμα ΙΑ'1 ("Εξοπλισμός χιονοδρομίας"), Υποτμήμα ΙΑ'2 ("Ενοικίαση εξοπλισμού χιονοδρομίας"), Υποτμήμα ΙΑ'3 ("Πακέτο χιονοδρομιών"), Υποτμήμα ΙΑ'4 ("Κλείσιμο διαδρομής ή πίστας χιονοδρομίας") και Υποτμήμα ΙΑ'5 ("Κάλυψη χιονοστιβάδας ή κατολίσθησης").

Υποτμήμα ΙΑ'1 - Εξοπλισμός χιονοδρομίας

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

1. Θα πληρώσουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** σε περίπτωση τυχαίας απώλειας, κλοπής ή ζημιάς στον **εξοπλισμό σκι** του ιδίου (του **ασφαλισμένου**) σε σχέση με την εν λόγω απώλεια, κλοπή ή ζημιά. Το καταβλητέο ποσό είναι το αρχικό ποσό που καταβλήθηκε για την απόκτηση των αντίστοιχων αντικειμένων μείον μια έκπτωση λόγω **απόσβεσης**, φαινομένων **φθοράς** ή/και **μείωσης** της **αξίας** τους σύμφωνα με την εύλογη κρίση της **Εταιρείας** (μη αποκλεισμένης της λήψης γνώμης ή εκτιμήσεως αξίας από ειδικό εκτιμητή).

2. Θα πληρώσουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** σε περίπτωση τυχαίας απώλειας, κλοπής ή ζημιάς του μισθωμένου **εξοπλισμού χιονοδρομίας** του ιδίου του **ασφαλισμένου** σε σχέση με αυτή την απώλεια, κλοπή ή ζημιά. Το πληρωτέο ποσό είναι το ποσό που καταβάλλεται για τη λιανική αντικατάσταση του μισθωμένου **εξοπλισμού σκι** με πανομοιότυπα είδη ή ισοδύναμων προδιαγραφών.

Ειδικοί όροι σχετικά με την διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Για να σας αποζημιώσουμε:

1. Είναι απαραίτητο να καταθέσετε μια αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου συνέβη το περιστατικό εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ανακάλυψη ή το συντομότερο δυνατό μετά την προθεσμία αυτή και να λάβετε (με δικά σας έξοδα) μια γραπτή αναφορά της απώλειας, κλοπής ή απόπειρας κλοπής όλου του **εξοπλισμού σκι**.
2. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενώ βρίσκεται υπό τη φροντίδα ενός παρόχου υπηρεσιών **δημόσιων μεταφορών**, μιας αρχής ή ενός οργανισμού, ενός ξενοδοχείου ή άλλου παρόχου καταλύματος, πρέπει να αναφερθούν εγγράφως στον πάροχο αυτόν λεπτομέρειες σχετικά με την απώλεια, την κλοπή ή τη ζημιά και με τη σειρά τους πρέπει να λάβετε από αυτούς γραπτή βεβαίωση (με δικά τους έξοδα) για το θέμα αυτό.
3. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί, φθαρεί ή καταστραφεί κατά τη μεταφορά του από αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία, είναι απαραίτητο να:
 - α) να λάβετε μια βεβαίωση αναγγελθείσας απώλειας ή ζημιάς μεταφορών (Property Irregularity Report – PIR) από την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία,
 - β) να ειδοποιήσετε γραπτώς την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία για την απαίτηση εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στους όρους μεταφοράς (διατηρώντας, κατά προτίμηση, αντίγραφο της ειδοποίησης αυτής)· και
 - γ) να φυλάσσετε όλα τα ταξιδιωτικά εισιτήρια και τις ετικέτες σε περίπτωση που μπορεί να υποβληθεί απαίτηση βάσει της παρούσας ασφάλισης.

4. Για την περαιτέρω υποστήριξη της απαίτησης που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα απαιτείται πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή αποδεικτικό κυριότητας/ιδιοκτησίας σχετικά με τα αντικείμενα που χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο (“Γενικοί όροι και εξαιρέσεις”) / Ενότητα 2.2. (“Γενικές εξαιρέσεις”).
2. Το ποσό της **απαλλαγής** που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.
3. Απώλεια, κλοπή ή ζημία επί **εξοπλισμού σκι** που βρισκόταν σε **αφύλακτο** όχημα, όπου κανένα, αρμόδιο για την φύλαξη, πρόσωπο δεν μπορεί να παρεμποδίσει οποιαδήποτε προσπάθεια διάρρηξης ή κλοπής του οχήματος ή του φορτίου του, εκτός εάν:
 - i. ο εξοπλισμός είναι κλειδωμένος εκτός κοινής θέας, σε ασφαλή χώρο **αποσκευών** του οχήματος και
 - ii. χρησιμοποιήθηκαν μέσα βίας, θραυστικά αντικείμενα ή διαρρηκτικά εργαλεία από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να εισέλθει το ίδιο ή συμμετόχός του στο όχημα και υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία της εισόδου αυτής.
4. Απώλεια ή ζημία λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης που επιβάλλεται από το τελωνείο ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
5. Απώλεια ή ζημία που προκαλείται από φαινόμενα **φθοράς** ή **απόσβεσης** (δηλαδή απώλειας αξίας λόγω χρόνου και χρήσης), ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής, αποκατάστασης ή τροποποίησης ή μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Υποτμήμα ΙΑ΄2 – Ενοικίαση εξοπλισμού χιονοδρομίας

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα πληρώσουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για το κόστος αντικατάστασης μισθωμένου **εξοπλισμού σκι**, που προκύπτει από την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημία ή προσωρινή απώλεια κατά τη μεταφορά για περισσότερο από είκοσι τέσσερις (24) ώρες του **εξοπλισμού σκι του ίδιου του ασφαλισμένου προσώπου**.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Για να σας αποζημιώσουμε:

1. Είναι απαραίτητο να υποβάλετε μια αναφορά στην τοπική αστυνομία της χώρας όπου συνέβη το περιστατικό εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ανακάλυψη του συμβάντος ή το συντομότερο δυνατό μετά την προθεσμία αυτή και να λάβετε (με δικά σας έξοδα) από την αστυνομική αρχή μια γραπτή αναφορά σχετικά με την απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής οποιουδήποτε δικού σας **εξοπλισμού σκι**.
2. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, ενώ βρίσκεται υπό τη φροντίδα ενός παρόχου υπηρεσιών **δημόσιων μεταφορών**, μιας αρχής ή ενός οργανισμού, ενός ξενοδοχείου ή άλλου παρόχου καταλύματος, πρέπει να αναφέρετε εγγράφως στον πάροχο αυτόν λεπτομέρειες σχετικά με την απώλεια, την κλοπή ή τη ζημία και με τη σειρά σας πρέπει να λάβετε γραπτή βεβαίωση από τον ίδιο πάροχο (με δικά σας έξοδα) για το θέμα αυτό.
3. Εάν ο **εξοπλισμός σκι** χαθεί, κλαπεί ή υποστεί ζημία κατά τη μεταφορά του σε αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία, είναι απαραίτητο να:
 - α) να λάβετε μια βεβαίωση αναγγελθείσας απώλειας ή ζημίας μεταφορών (Property Irregularity Report – PIR) από την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία,
 - β) να ειδοποιήσετε γραπτώς την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία για την απαίτηση εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στους όρους μεταφοράς (διατηρώντας, κατά προτίμηση, αντίγραφο της ειδοποίησης αυτής)· και
 - γ) να φυλάσσετε όλα τα ταξιδιωτικά εισιτήρια και τις ετικέτες σε περίπτωση που μπορεί να υποβληθεί απαίτηση βάσει της παρούσας ασφάλισης.
4. Για την περαιτέρω υποστήριξη της απαίτησης που υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν τμήμα απαιτείται πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή αποδεικτικό κυριότητας/ιδιοκτησίας σχετικά με τα αντικείμενα που χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταστράφηκαν.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").
2. Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **εξοπλισμό σκι** που βρίσκεται σε **αφύλακτο** όχημα, όπου κανένα, αρμόδιο για την φύλαξη, δεν μπορεί να παρεμποδίσει οποιαδήποτε προσπάθεια διάρρηξης ή κλοπής του οχήματος ή του φορτίου του, εκτός αν:
 - i. ο εξοπλισμός είναι κλειδωμένος εκτός κοινής θέας σε ασφαλή χώρο **αποσκευών** του οχήματος και
 - ii. χρησιμοποιήθηκαν μέσα βίας, θραυστικά αντικείμενα ή/και διαρρηκτικά εργαλεία από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να εισέλθει το ίδιο ή συμμετοχος στο όχημα και υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία της εισόδου αυτής.
3. Απώλεια ή ζημιά λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή κράτησης που επιβάλλεται από το τελωνείο ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.
4. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από **φθορά** ή **απόσβεση** (δηλαδή απώλεια αξίας λόγω χρόνου και χρήσης), ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, σκώρο, **παράσιτα**, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής, αποκατάστασης ή μετατροπής ή μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Υποτήμημα ΙΑ'3 – Πακέτο χιονοδρομιών

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα πληρώσουμε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για:

1. Το χρησιμοποιήτο μέρος της αποζημίωσης που προέρχεται από οποιοδήποτε πακέτο σκι (συμπεριλαμβανομένων των διδάκτρων σχολής χιονοδρομίας, των καρτών αναβατήρων ή των εισιτηρίων τελεφερίκ και του ενοικιαζόμενου **εξοπλισμού σκι**), μετά από **σωματικό τραυματισμό, ασθένεια** ή νόσο του **ασφαλισμένου προσώπου**.
2. Το χρησιμοποιήτο μέρος μιας κάρτας αναβατήρων / ενός εισιτηρίου τελεφερίκ σε περίπτωση απώλειάς της.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Πρέπει να μας προσκομιστεί (με έξοδα του αιτούντος) γραπτή βεβαίωση από **ιατρό** που να αναφέρει ότι η **σωματική βλάβη, η ασθένεια** ή η πάθηση εμπόδισε το **ασφαλισμένο πρόσωπο** (ως δικαιούχο) να χρησιμοποιήσει το πακέτο σκι.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").

Υποτήμημα ΙΑ'4 – Κλείσιμο διαδρομής ή πίστας χιονοδρομίας

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Θα πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για τα έξοδα μεταφοράς του **ασφαλισμένου προσώπου**, με τα οποία επιβαρύνθηκε αναγκαστικά να ταξιδέψει από και προς μια εναλλακτική τοποθεσία ή χιονοδρομικό κέντρο, αν η έλλειψη ή η περίσσεια χιονιού ή μια χιονοστιβάδα είχαν ως αποτέλεσμα οι εγκαταστάσεις σκι (εξαιρουμένου του σκι ανώμαλου δρόμου) στο χιονοδρομικό κέντρο ή στην περιοχή **του ασφαλισμένου προσώπου** να είναι πλήρως κλειστές και, συνεπώς, να μην είναι δυνατή η διεξαγωγή χιονοδρομιών.

Η κάλυψη αυτή ισχύει αποκλειστικά:

1. Στη χιονοδρομική περιοχή που περιλαμβάνει το κατάλυμα ή την πόλη στην οποία έχει προ-κρατηθεί η διαμονή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δώδεκα (12) ωρών και για όσο διάστημα δεν παύουν να ισχύουν αυτές οι προϋποθέσεις σε αυτή την περιοχή ή το κατάλυμα, αλλά όχι πέραν της προ-κρατημένης περιόδου του **Ταξιδιού**.

2. Σε **Ταξίδια** που πραγματοποιούνται εκτός της **χώρας κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** κατά τη διάρκεια της ανακοινωμένης χιονοδρομικής περιόδου, προκειμένου να γίνει επίσκεψη για χιονοδρομία στο χιονοδρομικό κέντρο που γειτνιάζει με το κατάλυμα ή την πόλη όπου έχει γίνει κράτηση για διαμονή.

Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμες εναλλακτικές τοποθεσίες, θα καταβάλουμε στο **ασφαλισμένο πρόσωπο** αποζημίωση μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποχρεούται να **μας** παράσχει γραπτή βεβαίωση σχετικά με τον αριθμό των ωρών ή ημερών που οι εγκαταστάσεις σκι ήταν κλειστές και τον λόγο της διακοπής λειτουργίας. Η βεβαίωση αυτή πρέπει να ληφθεί (με έξοδα του **ασφαλισμένου**) από την αρμόδια αρχή ή τον διευθυντή του χιονοδρομικού κέντρου ή τον χειριστή του αναβατήρα σκι ή τον εκπρόσωπο του ταξιδιωτικού πράκτορα.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").
2. Οποιαδήποτε απαίτηση που δεν υποστηρίζεται με γραπτή βεβαίωση, όπως ορίζεται ανωτέρω στη ρήτρα ειδικών όρων.
3. Οποιαδήποτε απαίτηση όπου το κλείσιμο της πίστας ήταν (με εύλογο τρόπο) γνωστό στο κοινό πριν από το **Ταξίδι**.

Τμήμα ΙΑ'5 – Κάλυψη χιονοστιβάδων ή κατολισθήσεων

Πεδίο εφαρμογής της κάλυψης:

Εάν, λόγω χιονοστιβάδας ή κατολίσθησης, η έναρξη ή η συνέχιση του **ταξιδιού** του **ασφαλισμένου προσώπου** καθυστερήσει για τουλάχιστον δώδεκα (12) ώρες από την προγραμματισμένη ώρα άφιξης στο κατάλυμα (όπου έχει κάνει κράτηση για διαμονή) ή από την προγραμματισμένη επιστροφή στην **κατοικία** του, θα καταβάλουμε το ποσό που αναγράφεται στον **πίνακα κάλυψης** και στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** για κάθε πρόσθετο κόστος διαμονής (όχι περισσότερο από το δωμάτιο), καθώς και για τα μεταφορικά έξοδα που αναγκαστικά προκύπτουν από την καθυστέρηση αυτή. Η κάλυψη ισχύει μόνο για **ταξίδια** που πραγματοποιούνται εκτός της **χώρας κατοικίας** του **ασφαλισμένου προσώπου** κατά τη διάρκεια της ανακοινωμένης χιονοδρομικής περιόδου για το αντίστοιχο χιονοδρομικό κέντρο.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαδικασία υποβολής απαιτήσεων:

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** υποχρεούται να **μας** παράσχει γραπτή βεβαίωση σχετικά με τον τόπο, τον χρόνο και τις συνθήκες επέλευσης του συμβάντος (χιονοστιβάδας ή κατολίσθησης), αναφέροντας ιδίως την διάρκειά του. Η βεβαίωση αυτή πρέπει να ληφθεί (με έξοδα του **ασφαλισμένου**) από την αρμόδια αρχή ή τον ταξιδιωτικού πράκτορά του.

Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη:

1. Όλα τα γεγονότα που περιγράφονται στο Μέρος 2^ο ("Γενικοί όροι και εξαιρέσεις") / Ενότητα 2.2. ("Γενικές εξαιρέσεις").

Μέρος 6^ο – Ανανέωση ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών

Σημείωση: Ένα ετήσιο συμβόλαιο πολλαπλών ταξιδιών **λήγει εντός ενός (1) έτους** από την ημέρα αγοράς του. Λάβετε υπόψη ότι το συμβόλαιο μετά τη λήξη του **δεν ανανεώνεται αυτομάτως** για άλλο ένα έτος.

Θα επικοινωνήσουμε με το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή τον **λήπτη της ασφάλισης** περίπου ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου πολλαπλών ταξιδιών, ώστε να διευθετηθεί η εκούσια ανανέωση. Ο αντισυμβαλλόμενός μας, πριν τυχόν αποδεχθεί την προσφορά αυτή, θα ενημερωθεί για τυχόν αλλαγές στο

καταβλητέο ασφάλιστρο ή στους όρους και τις προϋποθέσεις του συμβολαίου. Η μη αποδοχή αυτών των αλλαγών ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία μας να ανανεώσουμε το συμβόλαιο. Αν η ανανέωση αποφασιστεί αυτόνομα, προτού ο **ασφαλισμένος** ή ο **λήπτης** ενημερωθούν από **εμάς** εντός της ανωτέρω προθεσμίας, θα πρέπει τουλάχιστον ένα από τα πρόσωπα αυτά να επικοινωνήσει μαζί **μας** για χειροκίνητη ανανέωση του συμβολαίου του.

Εάν οι συνθήκες υγείας του **ασφαλισμένου προσώπου** αλλάξουν πριν από την προσφορά ανανέωσης, θα πρέπει να προηγηθεί επικοινωνία μαζί **μας** (βλ. παρακάτω), ώστε να διασφαλίσουμε ότι δεν επηρεάζεται η κάλυψη.

Όταν το **ασφαλισμένο πρόσωπο** ή ο **λήπτης της ασφάλισης** λάβει την ειδοποίηση ανανέωσης, θα πρέπει να μας παράσχει λεπτομέρειες σχετικά με τυχόν αλλαγές στην κατάσταση της υγείας των προσώπων που είναι ασφαλισμένα με συμβόλαιο πολλαπλών ταξιδιών ή των προσώπων που πρόκειται να καλυφθούν μετά την ανανέωση ή τυχόν αλλαγές στις προαιρετικές επεκτάσεις που προκύπτουν μετά από την αγορά ή την τελευταία ανανέωση του συμβολαίου. Ανατρέξτε στο Μέρος 1^ο ("Σημαντικές σημειώσεις") – Ρήτρα 1.5. ("Αλλαγές στην κατάσταση της υγείας") για περισσότερες πληροφορίες.

Ταξίδι: Σημαίνει κάθε ταξίδι διακοπών, επαγγελματικό ταξίδι ή ταξίδι αναψυχής ή αποστολή που πραγματοποιείται από ένα **ασφαλισμένο πρόσωπο** εντός της περιοχής ταξιδιού που αναφέρεται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**. Ένα **ταξίδι** στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος ασφαλιστηρίου πρέπει να αρχίζει ή/και να τελειώνει στην **περιοχή κατοικίας**, ταυτόχρονα με την **περίοδο ασφάλισης**.

Ειδικοί όροι σχετικά με τη διαφορετική χρήση του όρου ανά ασφάλιση: Εφόσον έχει αγορασθεί η ετήσια κάλυψη πολλαπλών ταξιδιών, θεωρείται ότι καλύπτεται κάθε **ταξίδι** το οποίο δεν υπερβαίνει την διάρκεια τριάντα (31) μίας ημερών, η πρόσθετη όμως κάλυψη για τα **χειμερινά αθλήματα** κατά τη διάρκεια του ιδίου **ταξιδιού** περιορίζεται στον αριθμό των ημερών συνολικά (για κάθε **περίοδο ασφάλισης**) που αντιστοιχούν στο εκάστοτε ασφάλιστρο για τα **χειμερινά αθλήματα** που καταβάλλεται πλήρως για κάθε ημέρα πρόσθετης κάλυψης.

Κάθε **ταξίδι** στο πλαίσιο της ετήσιας κάλυψης πολλαπλών ταξιδιών θεωρείται ως ξεχωριστή ασφάλιση στην οποία ισχύουν οι όροι, οι ορισμοί, οι εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Οποιοδήποτε **ταξίδι** που πραγματοποιείται εντός της περιοχής του τόπου κατοικίας (**ταξίδι εσωτερικού**) θεωρείται ότι καλύπτεται όταν έχει γίνει προκράτηση διαμονής για τουλάχιστον δύο διανυκτερεύσεις (διάρκεια: 48 ώρες) σε ξενοδοχείο, μοτέλ, κάμπινγκ, κατάλυμα με πρωινό (bed and breakfast), εξοχική κατοικία ή παρόμοιο κατάλυμα που μισθώνεται έναντι αμοιβής, ανεξάρτητα από το αν έχει επιλεγεί κάλυψη για μεμονωμένο ταξίδι ή κάλυψη ετησίων πολλαπλών ταξιδιών.

Μέρος 7^ο – Πώς να υποβάλετε παράπονο

Στόχος **μας** είναι να διασφαλίσουμε ότι όλα τα ζητήματα της ασφάλισής σας αντιμετωπίζονται άμεσα, αποτελεσματικά και δίκαια. Σε κάθε περίπτωση, δεσμευόμαστε να **σας** παρέχουμε το υψηλότερο επίπεδο υπηρεσιών.

Αν παρόλα αυτά επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο, υπάρχει διαφορετικός φορέας επικοινωνίας ανάλογα με το κάθε θέμα.

1. Εάν το παράπονό σας δεν αφορά απαίτηση, παρακαλούμε απευθυνθείτε σε **εμάς**:

2. Εάν το παράπονό **σας** αφορά μια απαίτηση ή ένα αίτημα σχετικά με βοήθεια που λάβατε κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τους συνεργάτες μας που χειρίζονται τις σχετικές υποθέσεις:

3. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι, ακόμη και μετά από την απάντησή μας, μπορείτε να απευθυνθείτε στη **Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (ΔΕΙΑ ΤτΕ)**. Για ασφάλειες που αγοράστηκαν από πελάτες ή συνεργάτες στην **Κύπρο** υπάρχει η δυνατότητα υποβολής παραπόνων απευθείας στον **Έφορο Ασφαλίσεων της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών**.

Θέματα που αφορούν σε ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες αντιμετωπίζονται από την εν λόγω Διεύθυνση, εκτός αν αφορούν τη μη αποδοχή σύμβασης πελάτη με ασφαλιστική επιχείρηση που έχει επιλέξει ο ίδιος ο πελάτης και τη μονομερή τροποποίηση του σχετικού όρου της σύμβασης (άρθρο 11 του ν. 4438/2016, Πράξη Διοικητή Τράπεζας της Ελλάδος 2501/2002).

Ενδέχεται επίσης να έχετε δικαίωμα να διαβιβάσετε το παράπονό σας σε Διαμεσολαβητή στη **χώρα κατοικίας σας**. Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν επηρεάζονται από τη διευθέτηση του παραπόνου σας.

Αν έχετε αγοράσει το συμβόλαιό σας ηλεκτρονικά, μπορείτε επίσης να υποβάλετε παράπονο μέσω της **πλατφόρμας ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (online dispute resolution – ODR) της ΕΕ**.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε για κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις με τους αρμόδιους φορείς στα ακόλουθα στοιχεία:

Στοιχεία επικοινωνίας – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Διευθυντής: Σταύρος Κωνσταντάς

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: insurancecomplaints@bankofgreece.gr

Αριθμός τηλεφώνου: +30 210 3205223

Φαξ: +30 210 3205438

Έφορος Ασφαλίσεων – Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: insurance@mof.gov.cy

Αριθμός τηλεφώνου: +357 22602990

Στοιχεία επικοινωνίας – Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Διαμεσολαβητής

E-mail: info@hobis.gr

Αριθμός τηλεφώνου: +30 210 3376700

Φαξ: +30 210 3238821

Κυπριακός Χρηματοοικονομικός Διαμεσολαβητής

Έντυπο παραπόνου: https://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15_gr/page15_gr?OpenDocument

Αριθμός τηλεφώνου: +357 22848900

Μέρος 8^ο – Κανονιστική συμμόρφωση και πληροφορίες νομικής φύσης

Δήλωση προστασίας δεδομένων

Υπό την ιδιότητά μας ως ασφαλιστές και υπεύθυνοι επεξεργασίας **δεδομένων** συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με τα **ασφαλισμένα πρόσωπα**, ώστε να μπορούμε να τους παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που έχουν ζητήσει. Όσο ένα συμβόλαιο είναι ενεργό, λαμβάνουμε επίσης προσωπικές πληροφορίες από τον ταξιδιωτικό πράκτορα που οργάνωσε το **Ταξίδι** για λογαριασμό του **ασφαλισμένου προσώπου**. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση κατοικίας, τα στοιχεία ασφαλιστικού κινδύνου και άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να είναι ευαίσθητες, όπως η κατάσταση υγείας, ιατρικά αρχεία και βεβαιώσεις, πιστοποιητικά εξετάσεων και στοιχεία ποινικού μητρώου. Η συλλογή και η επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι απαραίτητη για να μπορούμε:

- να ανταποκριθούμε στις συμβατικές **μας** υποχρεώσεις προς το **ασφαλισμένο πρόσωπο**,
- να εκδώσουμε το παρόν ασφαλιστήριο,
- να χειριστούμε οποιεσδήποτε απαιτήσεις ή αιτήματα για βοήθεια που μπορεί να έχει το **ασφαλισμένο πρόσωπο**,

- να παράσχουμε υπηρεσίες σχετικά με κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των απαιτήσεων και του συμβολαίου, των πληρωμών και άλλων συναλλαγών) και να εντοπίζουμε, διερευνούμε και αποτρέπουμε δραστηριότητες που ενδέχεται να είναι παράνομες ή θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην ακύρωση του συμβολαίου ή να το καθιστούν νομικά ανυπόστατο,
- να προστατεύσουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ιδίως κατά την διαχείριση απαιτήσεων ή αιτημάτων βοήθειας, ενδέχεται να χρειαζόμαστε τη συγκατάθεση του **ασφαλισμένου προσώπου** για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Σε περίπτωση που απαιτείται συγκατάθεση, θα τη ζητάμε ξεχωριστά με διαφανή τρόπο. Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** δεν είναι υποχρεωμένο να δώσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή και, όποτε το έχει κάνει, μπορεί να την ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, αν δεν δοθεί καμία συγκατάθεση ή αν ανακληθεί μια δοθείσα συγκατάθεση, αυτό μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά μας να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες προς το συμφέρον του **ασφαλισμένου προσώπου**. Λόγω της έλλειψης συγκατάθεσης, η παροχή κάλυψης, η αξιολόγηση των απαιτήσεων και η διεκπεραίωση των αιτημάτων βοήθειας εμποδίζεται σε μεγάλο βαθμό.

Ο τρόπος λειτουργίας του ασφαλιστικού κλάδου επιβάλλει την ανταλλαγή προσωπικών πληροφοριών με τρίτους που δραστηριοποιούνται στον ασφαλιστικό τομέα. Τα πρόσωπα αυτά είναι για παράδειγμα ασφαλιστές, πράκτορες ή μεσίτες, αντασφαλιστές, ρυθμιστές ζημιών, υπεργολάβοι, ρυθμιστικές αρχές, αστυνομικά όργανα, υπηρεσίες πρόληψης, δίωξης και διερεύνησης εγκλημάτων, καθώς και βάσεις δεδομένων υποχρεωτικής ασφάλισης. Αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες σε αυτά τα τρίτα μέρη μόνο σε συνδυασμό με την ασφαλιστική κάλυψη που παρέχουμε και στο βαθμό που απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

Το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά του δεδομένα:

- Το **δικαίωμα ενημέρωσης** σχετικά με το ποιες πληροφορίες του αποθηκεύονται σε ηλεκτρονική μορφή και σε αρχεία εγγράφων.
- Το **δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** κατόπιν αιτήματός του προς **εμάς** και εφόσον αυτό δεν απαγορεύεται από διάταξη νόμου.
- Το **δικαίωμα να ζητήσουν να μην χρησιμοποιούνται τα προσωπικά τους δεδομένα για διαφημιστικούς σκοπούς**, π.χ. για την προώθηση διαφόρων προϊόντων, υπηρεσιών και ιδεών.
- Το **δικαίωμα να ζητήσουν την ανθρώπινη παρέμβαση στην επεξεργασία των δεδομένων τους**, καθώς και να αρνηθούν την αυτοματοποιημένη επεξεργασία και τη δημιουργία προφίλ.
- Το **δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση ή την καταστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** που είναι εσφαλμένα και τα αφορούν.
- Το **δικαίωμα να μπορούν να αντιταχθούν** ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Το **δικαίωμα να ζητήσουν αντίγραφο των προσωπικών τους δεδομένων**, να διορθώσουν, να διαγράψουν ή να περιορίσουν την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και να λάβουν τα προσωπικά δεδομένα που **μας** έχουν παράσχει σε δομημένη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή.
- Αν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεση του **ασφαλισμένου προσώπου**, το τελευταίο μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή. Αν λάβει χώρα ανάκληση συγκατάθεσης του **ασφαλισμένου** προς **εμάς** σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων του, οποιαδήποτε επεξεργασία που έχει ήδη πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου συγκατάθεσης δεν θα επηρεαστεί.

Εάν **εσείς** –ως **ασφαλισμένο πρόσωπο**– επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με **τα** προσωπικά σας δεδομένα, να συζητήσετε για τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε ή να ζητήσετε ένα αντίγραφο του πλήρους σημειώματος ή της πολιτικής απορρήτου **μας**, παρακαλούμε επικοινωνήστε είτε μαζί **μας** είτε με τον ταξιδιωτικό πράκτορα ή μεσίτη που κανόνισε την ασφάλισή **σας**, ο οποίος με τη σειρά του –εφόσον είναι αναγκαία η σύμπραξη **μας** για την εξυπηρέτησή **σας**– θα **σας** παράσχει τα στοιχεία επικοινωνίας μας στη διεύθυνση:

Μέρος 9^ο – Παραίτηση από το επαγγελματικό απόρρητο του ασφαλιστή

Ως ασφαλιστική επιχείρηση του Λουξεμβούργου, ο ασφαλιστής, **SI Insurance (Europe), SA (SIIIE)** υπόκειται στην υποχρέωση τήρησης του ασφαλιστικού απορρήτου σύμφωνα με το άρθρο 300 του Νόμου του Λουξεμβούργου της 7^{ης} Δεκεμβρίου 2015 σχετικά με τον ασφαλιστικό τομέα, όπως τροποποιήθηκε (εφεξής: ο «Νόμος»).

Σύμφωνα με τον Νόμο, η **SIIE**, καθώς και οι διευθυντές, τα στελέχη, οι διαχειριστές, οι υπάλληλοι και τα άλλα πρόσωπα που εργάζονται για λογαριασμό της **SIIE**, απαγορεύεται να αποκαλύπτουν τις πληροφορίες που τους έχουν εμπιστευθεί κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, είτε στο Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου είτε από αυτό, στο πλαίσιο της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (οι «προστατευόμενες πληροφορίες»). Ωστόσο, η **SIIE** ενδέχεται να υποχρεωθεί να κοινοποιήσει δεδομένα που καλύπτονται από το επαγγελματικό απόρρητο στο Λουξεμβούργο ή στο εξωτερικό: (i) στις αρχές, (ii) σε μεσάζοντες, (iii) σε αντασφαλιστές, (iv) σε επαντασφαλιστές, (v) σε οντότητες του ομίλου **SIIE** ή (vi) σε άλλα τρίτα μέρη, βάσει νομοθετικών, ρυθμιστικών ή συμβατικών απαιτήσεων (σύμφωνα με το δίκαιο του Λουξεμβούργου ή έτερα δίκαια του εξωτερικού, είτε προϋπάρχοντα είτε θεσπιζόμενα στο μέλλον).

Επιπλέον, η **SIIE** αναθέτει υπηρεσίες ή λειτουργίες σε εξωτερικούς **παρόχους υπηρεσιών** (οι «**Πάροχοι Υπηρεσιών**») και, στο πλαίσιο αυτό, υποχρεούται να τους διαβιβάζει δεδομένα που καλύπτονται από επαγγελματικό απόρρητο, υπό τους όρους που αναφέρονται κατωτέρω.

Είδη ανατεθειμένων υπηρεσιών: Τα είδη των υπηρεσιών που μπορεί να αναθέτει η **SIIE** σε εξωτερικούς παρόχους περιλαμβάνουν όλες τις εργασίες που είναι απαραίτητες για την προσφορά, τη διανομή, τη διαχείριση και την λήξη των ασφαλιστικών προϊόντων ή υπηρεσιών μας, καθώς και τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας βάσει των διατάξεων εταιρικής διακυβέρνησης και των κανονιστικών διατάξεων. Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, την υποστήριξη της ασφάλισης, την εγγραφή πελατών, την διαχείριση ασφαλιστηρίων συμβολαίων, την διαχείριση απαιτήσεων, την επικοινωνία και τις σχέσεις με τους πελάτες, την νομική συνδρομή, την αναλογιστική μελέτη κινδύνων και την δημιουργία αποθεματικών, την χρηματοδότηση και την λογιστική, την διαχείριση κινδύνων, την συμμόρφωση, την διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και την διοίκηση, την ανάπτυξη και την διατήρηση πληροφοριακών συστημάτων, την αναφορά και τον εσωτερικό έλεγχο, ενόσω η τελική ευθύνη παραμένει στους αρμόδιους (βασικούς) λειτουργούς με έδρα στο Λουξεμβούργο.

Τύποι πληροφοριών που διαβιβάζονται: Πληροφορίες που ενδέχεται να διαβιβαστούν σε έναν **πάροχο υπηρεσιών** και απαιτούν προστασία, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων που μπορούν να ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα ασφαλιστήρια συμβόλαια, ασφαλισμένους, ασφαλισμένους, δικαιούχους ή οποιονδήποτε εκπρόσωπο των εν λόγω προσώπων. Μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) τα εξής:

- όνομα(-τα), ημερομηνία(-ες) γέννησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου), οικονομικά, τραπεζικά, προσωπικά και φορολογικά στοιχεία του/των ασφαλισμένου(-ων), του/των ασφαλισμένου(-ων) και του/των δικαιούχου(-ων) της ασφαλιστικής σύμβασης·
 - δεδομένα κινδύνου, επιχείρησης και δεδομένα υγείας, κατάλληλα για τον τύπο του προϊόντος και συλλεγόμενα για σκοπούς ασφάλισης·
 - πληροφορίες σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση (όπως αριθμός, ημερομηνία έναρξης ισχύος και διάρκεια, ποσό καταβληθέντων ασφαλίσεων, συναλλαγές, αξία της σύμβασης),
- τα οποία αναφέρονται συνολικά ως «**Προστατευόμενες Πληροφορίες**».

Χώρες όπου βρίσκονται οι πάροχοι υπηρεσιών: Χώρες που ανήκουν στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και οι Βερμούδες, η Ινδία, το Μεξικό, η Σερβία, η Σιγκαπούρη, η Ελβετία, η Νότια Αφρική, το Ηνωμένο Βασίλειο και οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Ο κατάλογος δεν είναι μόνιμος και μπορεί να ενημερώνεται σε συνεχή βάση, ειδικά όταν μεταβάλλονται οι **Πάροχοι Υπηρεσιών** ή η έδρα τους.

Παραίτηση: Με την παροχή πληροφοριών στην **SIIE**, την συμπλήρωση αίτησης ή την υποβολή προσφοράς για ασφάλιση, την σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου, την καταβολή ασφαλίστρου ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την σύναψη σχέσης με την **SIIE**, ο πάροχος των **Προστατευόμενων Πληροφοριών** δηλώνει: i) ότι έχει διαβάσει τα ανωτέρω και συναινεί στη διαβίβαση των **Προστατευόμενων Πληροφοριών** στους διάφορους τύπους τρίτων, που βρίσκονται σε διάφορες χώρες, όπως περιγράφεται ανωτέρω, και ii) ότι αποδέχεται ότι η **SIIE** δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία ή κόστος που προκύπτει από τη διαβίβαση των **Προστατευόμενων Πληροφοριών**, εκτός από την περίπτωση σκόπιμης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της **SIIE**. Παρά τα ανωτέρω, η **SIIE** θα συμμορφώνεται με όλες τις άλλες νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της προστασίας των δεδομένων.

Παράρτημα Α' – Εξαιρούμενες δραστηριότητες

Δραστηριότητα
Οποιαδήποτε οργανωμένη, ανταγωνιστική ή επαγγελματική αθλητική εκδήλωση ή δραστηριότητα

Κατάβαση με σχοινί (χωρίς καθοδήγηση επαγγελματία οργανωτή/καθοδηγητή)
Bungee jumping
Ανεμόπτερο
Αιωροπτερισμός (εκτός αν γίνεται κατά ζεύγη [tandem] με επαγγελματία καθοδηγητή)
Σκι από ελικόπτερο
Σπορ με σχοινιά [high ropes] (εκτός αν εκτελείται με καθοδήγηση διοργανωτή)
Kite surfing (εκτός αν γίνεται με επαγγελματία καθοδηγητή στο πλαίσιο οργανωμένου ταξιδιού)
Πολεμικές τέχνες ή μαχητικά αθλήματα κάθε είδους
Microlighting (εκτός αν πρόκειται για μια μοναδική πτήση σε θέση επιβάτη)
Αγώνες με μηχανοκίνητο όχημα (αυτοκίνητο, καρτ ή μοτοσικλέτα)
Ορεινή ποδηλασία (αγώνες ή καθορισμένες διαδρομές)
Ορειβασία σε υψόμετρο άνω των 4.500 μέτρων / 14.765 ποδιών
Αλεξίπτωτο κάθε είδους
Αλεξίπτωτο πλαγιάς (εκτός αν γίνεται κατά ζεύγη [tandem] με επαγγελματία καθοδηγητή)
Αλεξίπτωτο θαλάσσης
Ιππασία (ή γενικά περιήγηση με ανάβαση σε ράχη ζώου – π.χ. άλογο, καμήλα, ελέφαντας)
Ιστιοπλοΐα και καταμαράν σε απόσταση άνω των 12 μιλίων / 20 χιλιομέτρων από την ακτή
Καταδύσεις κάθε είδους και σε οποιοδήποτε βάθος
Σέρφινγκ σε απόσταση άνω των 5 μιλίων / 8 χιλιομέτρων από την ακτή, εκτός αν αποτελεί μέρος οργανωμένης εκδρομής
Track days (αυτοκίνητο ή μοτοσικλέτα)
Θαλάσσιο σκι
Windsurfing σε απόσταση μεγαλύτερη των 5 μιλίων / 8 χιλιομέτρων από την ακτή

Παράρτημα Β' – Δραστηριότητες που συμπεριλαμβάνονται με ειδική επέκταση κάλυψης

Δεν καταβάλλεται ασφάλισμα για απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

1. Επαγγελματικές αθλητικές ή επαγγελματικές ψυχαγωγικές δραστηριότητες: δηλαδή οποιαδήποτε συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε οποιοδήποτε επαγγελματικό άθλημα ή επαγγελματική δραστηριότητα με σκοπό την ψυχαγωγία ή ατομική άσκηση τέτοιου αθλήματος ή δραστηριότητας.
2. Άλλα αθλήματα ή δραστηριότητες: δηλαδή οποιαδήποτε συμμετοχή του **ασφαλισμένου προσώπου** σε οποιοδήποτε άλλο άθλημα ή δραστηριότητα, χειρωνακτική εργασία, οδήγηση οποιουδήποτε μηχανοκίνητου οχήματος σε αγώνες ή διαγωνισμούς ή αγώνες ταχύτητας ή τυχόν ατομική άσκηση τέτοιας δραστηριότητας.

Εκτός εάν: α) Αυτές οι δραστηριότητες ή αυτά τα αθλήματα αναφέρονται στους καταλόγους του παρόντος Παραρτήματος Β' (βλ. παρακάτω) ή

β) οι δραστηριότητες αυτές αναφέρονται στο **πιστοποιητικό ασφάλισης** μετά από καταβολή του πρόσθετου ασφαλιστρού για την επέκταση της κάλυψης της ασφάλειας σε συγκεκριμένες δραστηριότητες.

Αν πρόκειται να συμμετάσχετε σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που μπορεί να θεωρηθεί επικίνδυνη και η δραστηριότητα αυτή δεν αναφέρεται παρακάτω, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον ταξιδιωτικό πράκτορα ή την εταιρεία που **σας** πώλησε την παρούσα ασφάλεια. Ο πράκτορας / η εταιρεία θα επικοινωνήσει με **εμάς** για να αξιολογήσει αν μπορούμε να παρέχουμε κάλυψη στην περίπτωση **σας**. Όταν αναλαμβάνετε οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες που αναφέρονται στους παρακάτω πίνακες, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι οι δραστηριότητες αυτές εποπτεύονται επαρκώς και ότι φοράτε πάντα τον κατάλληλο εξοπλισμό ασφαλείας (όπως προστατευτικό κράνος, σωσίβια κ.λπ.).

Λάβετε υπόψη ότι, σύμφωνα με το Τμήμα Ζ' ("Προσωπική αστική ευθύνη"), δεν καλύπτεστε για ζημία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από την ιδιοκτησία ή χρήση ζώων, αεροσκαφών, πυροβόλων όπλων ή όπλων οποιουδήποτε είδους, ή από την ιδιοκτησία ή χρήση οχημάτων, σκαφών ή εξοπλισμού αναψυχής που είναι μηχανοκίνητα ή μηχανικά ή προωθούμενα με τζετ.

Όλες οι δραστηριότητες που αναφέρονται παρακάτω καλύπτονται ως τυπικοί κίνδυνοι στο πλαίσιο όλων των ασφαλιστηρίων/προγραμμάτων που παρέχει η **Εταιρεία**, με την επιφύλαξη των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Οι δραστηριότητες αυτές ταξινομούνται παρακάτω σε τέσσερις (4) κατηγορίες και χωρίζονται αντιστοίχως σε τέσσερις (4) πίνακες. Όλες οι δραστηριότητες υπόκεινται στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις ασφαλιστικές συμβάσεις που συνάπτονται με την **Εταιρεία**, για ορισμένες δε δραστηριότητες ισχύουν ειδικοί περιορισμοί (όπως σημειώνεται ξεχωριστά). Για τις δραστηριότητες που αναφέρονται στις κατηγορίες 2, 3 και 4 απαιτείται πρόσθετο ασφάλιστρο. Οι τιμές για τις δραστηριότητες της κατηγορίας 2 διπλασιάζονται (x2), οι τιμές για τις δραστηριότητες της κατηγορίας 3 πολλαπλασιάζονται κατά δύο και μισό (x2,5) και οι τιμές για την κατηγορία 4 πολλαπλασιάζονται κατά δύο και ¾ (x2,75). Ο πολλαπλασιασμός αναφέρεται στην τυπική τιμή των ασφαλιστρών.

Κατηγορία δραστηριοτήτων 1

Όλες οι δραστηριότητες που αναφέρονται παρακάτω καλύπτονται ως τυπικοί κίνδυνοι στο πλαίσιο όλων των ασφαλιστηρίων/προγραμμάτων που παρέχονται από την **Εταιρεία**, με την επιφύλαξη των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Λάβετε υπόψη ότι ισχύουν περιορισμοί για τις δραστηριότητες που σημειώνονται με έναν ή περισσότερους αστερίσκους. Οι δραστηριότητες που σημειώνονται με έναν αστερίσκο (*) δεν καλύπτονται από το Τμήμα Ζ ("Προσωπική αστική ευθύνη"). Οι δραστηριότητες που σημειώνονται με δύο αστερίσκους (**) δεν καλύπτονται από το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα").

Κατηγορία δραστηριοτήτων 1		
Οι δραστηριότητες που σημειώνονται με έναν αστερίσκο (*) δεν καλύπτονται από το Τμήμα Ζ' ("Προσωπική αστική ευθύνη"). Οι δραστηριότητες που σημειώνονται με δύο αστερίσκους (**) δεν καλύπτονται από το τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα")		
Αεροβική	Διοικητική ή γραμματειακή απασχόληση	Ερασιτεχνικός στίβος
Τοξοβολία	Στίβος μάχης / μάθημα εμποδίων – επίθεσης	Μπάντμιντον
* Ρυμουλκούμενο φουσκωτό «μπανάνα θαλάσσης» / θαλάσσιο έλκηθρο (μόνο ως επιβάτης χωρίς το δικαίωμα οδήγησης ή ελέγχου)	Μπέιζμπολ / Καλαθοσφαίριση	Παιχνίδια παραλίας (βόλεϊ, μίνι γκολφ παραλίας, φρίσμπι, μπουλ, πετάνκ)
Μπιλιάρδο / Σνούκερ / Πουλ	* Ράφτινγκ σε «μαύρα ύδατα» / Κωπηλασία σε σπήλαια (Μόνο ως επιβάτης χωρίς δικαίωμα αυτόνομου ελέγχου και μόνον μέχρι βαθμό δυσκολίας υδάτων 3)	Τροχοπέδιλα μονής σειράς τροχών
Κυματοδρομία με το σώμα / κυματοσανίδα	Μπόουλς / Μπόουλινγκ	** Μπάντζι τζάμπινγκ (Μόνο ως σύντομη-περιστασιακή εκδρομή μίας ημέρας με αδειοδοτημένο δημόσιο διοργανωτή)
Κανό / Καγιάκ (Μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα, μέχρι βαθμό δυσκολίας υδάτων 2)	** Σκοποβολή με πηλίνα σκεύη (πρέπει να γίνεται υπό την κατάλληλη επίβλεψη και στο πλαίσιο οργανωμένης δραστηριότητας υπό την καθοδήγηση επαγγελματιών διοργανωτών και σύμφωνα με τις οδηγίες διοργανωτών)	Κρίκετ
Κροκέτ	Κέρλινγκ	Ποδηλασία (σε ποδηλατόδρομο, εξαιρουμένων των αγώνων)

Ψάρεμα στα βαθιά νερά	* Ιστιοπλοΐα με λέμβο (μικρή, όχι μηχανοκίνητο σκάφος που κινείται με χέρια/πόδια/πανιά, και μέγιστη χωρητικότητα 4 άτομα, μόνο στα εσωτερικά & παράκτια ύδατα, με μέγιστος βαθμός δυσκολίας υδάτων 2)	** Ιερακοθηρία
Ορεινή πεζοπορία / Τρέξιμο	Ξιφασκία	Ψάρεμα (με καλάμι / πετονιά)
Τοιχοσφαίριση με το χέρι (φάιβς)	Πτήση ως επιβάτης που πληρώνει ναύλο σε εξουσιοδοτημένο (ιδιωτικό) επιβατικό αεροσκάφος	Ποδόσφαιρο (μόνο ερασιτεχνικό)
Γκολφ	* Σκάφος με γυάλινο πάτο / Φούσκα (μόνο ως επιβάτης, χωρίς δικαίωμα ελέγχου)	* Οδήγηση καρτ (εξαιρουμένων των Super-Karts, και μόνο στο πλαίσιο σύντομης-περιστασιακής ημερήσιας εκδρομής, με αδειοδοτημένο δημόσιο διοργανωτή, εφόσον η δραστηριότητα διδάσκεται από επαγγελματίες εμπειροτέχνες και τηρούνται οι οδηγίες των διοργανωτών)
Χειροσφαίριση	Πεζοπορία / Περπάτημα σε υψόμετρο μέχρι και 2.500 μέτρα (σε αναγνωρισμένα μονοπάτια και τεχνητούς δρόμους)	Χέρλινγκ (ιρλανδικό χόκεϊ, μόνο ερασιτεχνικά και όχι ως κύριος σκοπός του ταξιδιού)
Τζόκινγκ	Κόρφμπολ	Χόκεϊ επί χόρτου (lacrosse)
Δραστηριότητες Λαπωνίας (π.χ. διαδρομή με σκύλους χάσκι ή τaráνδους, *μοτοέλκηθρο, *έλκηθρο, στο πλαίσιο σύντομων ταξιδιών τριών [3] ημερών), εξαιρουμένου του αγωνιστικού ελκθήρου (bobsleigh)	Τρέξιμο σε μαραθώνιο	Νέτμπολ
Υποβρύχιο χόκεϊ (octopush)	Αγωνιστικός προσανατολισμός (orienteering)	Ράκετ μπολ (racket ball)
Περπάτημα στην εξοχή	Διατησία αγώνων (μόνον ερασιτεχνική)	Ρίψη κρίκων (ringo)
Τρέξιμο (μη αγωνιστικό / αναψυχής)	* Κυματοσανίδα με ιστίο (μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα)	Σκέιτμπορντ
Έλκηθρο (όχι όμως σε χιόνι)	Κατάδυση με αναπνευστήρα (βλ. Παράρτημα Δ')	Σόφτμπολ
Ψάρεμα με φαροντούφεκο (χωρίς φυάλες οξυγόνου)	Τοιχοσφαίριση (squash)	* Ιστιοσανίδα (όχι διαγωνιστική, μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα)
Κολύμβηση	Κολύμβηση με δελφίνια	Κολύμβηση / μπάνιο με ελέφαντες
«Γέφυρα λιμανιού του Σίδνεϊ» (Sydney Harbour Bridge)	Επιτραπέζια αντισφαίριση	Μπόουλινγκ με δέκα κορίνες
Αντισφαίριση (τένις)	Τραμπολινό	Αθλήματα στίβου (ερασιτεχνικά)
Πεζοπορία στις συγκομώσεις του δάσους μέσω βατήρων ή γεφυρών (tree canopy walkways / trails)	Αλпинισμός, σε υψόμετρο έως και 4.000 μέτρα, στο πλαίσιο οργανωμένων εκδρομών και σε	Τρίαθλο

	αναγνωρισμένες διαδρομές, χωρίς τεχνική αναρρίχηση· τυχόν έρευνα και διάσωση πρέπει να λαμβάνουν χώρα μόνον για ιατρικούς λόγους (για αλпинισμό άνω των 4.000 μέτρων, επικοινωνήστε με το τμήμα Πωλήσεων της Safetravel.today, καθώς θα ισχύουν ειδικά επασφάλιστρα και προϋποθέσεις:	
Διελκυστίνδα (tug of war)	Πετοσφαίριση	Θαλάσσιο σκι μονής σανίδας (wake boarding)
* Υδάτινα πάρκα (εφόσον το πάρκο είναι αδειοδοτημένο και απασχολεί ειδικευμένους ναυαγοσώστες)	Υδατοσφαίριση (πόλο)	Παρατήρηση φαλαινών (εντός σκάφους)
Ράφτινγκ (μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα ως επιβάτης, χωρίς δικαίωμα ατομικού ελέγχου, και μέχρι βαθμό δυσκολίας υδάτων 3)	* Πτήση σε αεροδυναμική σήραγγα (εφόσον γίνεται χρήση προστατευτικού εξοπλισμού, κράνους κ.λπ.)	** Ιστιοσανίδα / Κυματοδρομία με ιστίο (μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα, μέχρι βαθμό δυσκολίας υδάτων 3)
Εναέρια τροχαλία (εφόσον γίνεται χρήση προστατευτικής εξάρτυσης)	** Σφαιροβασία / Υδροσφαιροβασία	

Κατηγορία δραστηριοτήτων 2

Όλες οι δραστηριότητες που αναφέρονται παρακάτω καλύπτονται από την παρούσα ασφάλεια, εφόσον το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει καταβάλει το αντίστοιχο επασφάλιστρο (2 φορές την κανονική τιμή) και αυτό έχει σημειωθεί στο **πιστοποιητικό ασφάλισης**, με την επιφύλαξη των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Σημειώστε, επίσης, ότι όλες οι αθλητικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες αυτής της κατηγορίας δεν καλύπτονται από το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") και το Τμήμα Ζ' ("Προσωπική αστική ευθύνη"). Ορισμένοι περιορισμοί ενδέχεται να ισχύουν για μεμονωμένα αθλήματα και δραστηριότητες, όπως αναφέρεται σε παρένθεση παρακάτω.

Κατηγορία δραστηριοτήτων 2		
Οι κατωτέρω δραστηριότητες δεν καλύπτονται από το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") και το Τμήμα Ζ' ("Προσωπική αστική ευθύνη")		
Κατάβαση με σχοινί (υπό την καθοδήγηση των διοργανωτών)	Αρχαιολογική ανασκαφή (νόμιμη)	Οδήγηση BMX (σε πλαγιές, μέχρι και βαθμό κλίσεως 2)
Βόλτα με καμήλες (ως αναβάτης και υπό καθοδήγηση των διοργανωτών)	Ιστιοπλοΐα (μόνον εντός χωρικών υδάτων)	Εργασία γραφείου
Βόλτα / περιήγηση με ελέφαντες ως αναβάτης (elephant riding / trekking)	Ενόργανη γυμναστική	Ποδηλασία (σε αναγνωρισμένους δρόμους και πάντοτε με την χρήση κράνους ασφαλείας, εξαιρουμένων των διαγωνισμών ή αγώνων)
Έπταθλο	Βόλτα με αερόστατο (στο πλαίσιο οργανωμένης ημερήσιας εκδρομής και μόνον ως επιβάτης που	Ιππασία (εξαιρουμένων των διαγωνισμών, αγώνων, της

	πληρώνει ναύλο – όχι ως πιλότος ή για σαφάρι με αερόστατα)	υπερπήδησης εμποδίων και του κυνηγιού)
Επιβάτης σε αερόστρωμνο όχημα (hovercraft)	Βαρκάδα με αεριοθούμενη λέμβο (εξαιρουμένων των αγώνων και μόνο στο πλαίσιο σύντομης-περιστασιακής ημερήσιας εκδρομής, με αδειοδοτημένο δημόσιο διοργανωτή και εντός εσωτερικών και παράκτιων υδάτων)	Οδήγηση τζετ σκι (εξαιρουμένων των αγώνων και μόνον στο πλαίσιο σύντομης-περιστασιακής ημερήσιας εκδρομής, με αδειοδοτημένο δημόσιο διοργανωτή και εντός των εσωτερικών και παράκτιων υδάτων)
Τζούντο (μόνο για προπόνηση και χωρίς επαφή)	Κουνγκ φου (μόνο για προπόνηση και χωρίς επαφή)	Καράτε (μόνο για προπόνηση και χωρίς επαφή)
Χειρωνακτικές εργασίες που περιλαμβάνουν εθελοντική εργασία (μόνο σε ισόγειο χώρο και με την χρήση εργαλείων χειρός)	Πολεμικές τέχνες (μόνο για προπόνηση και χωρίς επαφή)	Οδήγηση μοτοσυκλέτας με μέγιστο κυβισμό κινητήρα 250cc (πρέπει να είστε κάτοχος πλήρους άδειας οδήγησης στην χώρα κατοικίας σας για την κατηγορία κυβισμού cc που οδηγείτε και να φοράτε πάντα κράνος ασφαλείας, η δε οδήγηση πρέπει να λαμβάνει χώρα σε αναγνωρισμένους δρόμους. Δεν παρέχεται κάλυψη για αγώνες εκτός δρόμου, άλλου είδους αγώνες ή διαγωνισμούς. Για κατηγορίες κυβισμού άνω των 250cc, στείλτε email στο: _
Χρωματοσφαίριση / παιχνίδια πολέμου ([paintballing / war games], με την χρήση τουλάχιστον προστασίας για τα μάτια)	Συρόμενο αλεξίπτωτο (υπό τον χειρισμό αδειοδοτημένου επαγγελματία οδηγού και μόνο σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ.)	Περιήγηση με πόnu (ως επιβάτης και με την χρήση προστατευτικού εξοπλισμού, ιδίως κράνους ασφαλείας)
Οδήγηση μηχανοκίνητης λέμβου (εξαιρουμένων των αγώνων και της ανταγωνιστικής οδήγησης)	Πεζοπορία σαφάρι (στο πλαίσιο μόνον οργανωμένης εκδρομής)	Ιστιοπλοΐα / Γιώτινγκ (περιλαμβάνοντας ερασιτεχνικούς διαγωνισμούς, μόνον σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα)
Σανίδα στην άμμο	Σέρφινγκ σε αμμόλοφους / Σκι σε αμμόλοφους	Αμμοδρομία με ιστιοφόρο (εξαιρουμένων των αγώνων)
	Χόκεϊ επί δρόμου (street hockey)	Φοιτητές που εργάζονται ως σύμβουλοι ή στο πλαίσιο ανταλλαγών φοιτητών για πρακτική άσκηση (μόνο για χειρωνακτική εργασία σε ισόγειο χώρο και με την χρήση εργαλείων χειρός)
Συμμετοχή σε πλήρωμα μεγάλου ιστιοφόρου (εξαιρουμένων των αγώνων)	Εθελοντική εργασία (περιλαμβανομένης οποιαδήποτε χειρωνακτικής εργασίας σε ισόγειο χώρο και μόνο με την χρήση εργαλείων χειρός)	Θαλάσσιο σκι / άλματα θαλάσσιου σκι
Εργασία στο εξωτερικό (περιλαμβανομένης της εθελοντικής / χειρωνακτικής		

εργασίας σε ισόγειο χώρο και μόνο με εργαλεία χειρός)		
---	--	--

Κατηγορία δραστηριοτήτων 3

Όλες οι δραστηριότητες που αναφέρονται παρακάτω καλύπτονται από την παρούσα ασφάλεια, εφόσον το ασφαλισμένο πρόσωπο έχει καταβάλει το αντίστοιχο επασφάλιστρο (2,5 φορές την κανονική τιμή) και αυτό έχει σημειωθεί στο πιστοποιητικό ασφάλισης, με την επιφύλαξη των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Σημειώστε, επίσης, ότι όλες οι αθλητικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες αυτής της κατηγορίας δεν καλύπτονται από το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") και το Τμήμα Ζ' ("Προσωπική αστική ευθύνη"). Ορισμένοι περιορισμοί ενδέχεται να ισχύουν για μεμονωμένα αθλήματα και δραστηριότητες, όπως αναφέρεται σε παρένθεση παρακάτω.

Κατηγορία δραστηριοτήτων 3 Οι κατωτέρω δραστηριότητες δεν καλύπτονται από το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") και το Τμήμα Ζ' ("Προσωπική αστική ευθύνη")		
Ράφτινγκ σε «μαύρα ύδατα» / Κωπηλασία σε σπήλαια (Μόνο ως επιβάτης, χωρίς δικαίωμα αυτόνομου ελέγχου, και μόνον σε βαθμό δυσκολίας 4)	Μποξ / Κικ μπόξινγκ	Κανό / καγιάκ (μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα, μέχρι βαθμό δυσκολίας υδάτων 3)
Χιονοδρομία σε τάπητα	Χιονοδρομία / χιονοσανίδα από ελικόπτερο (με αδειοδοτημένο χειριστή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ., τηρουμένων των οδηγιών του διοργανωτή και μόνον ως μέρος προπληρωμένης εκδρομής με επαγγελματία οδηγό / διοργανωτή)	Χόκεϊ (με την χρήση προστατευτικού εξοπλισμού, ιδίως κεφαλής)
Κυματοδρομία με αετό (με αδειοδοτημένο χειριστή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ., τηρουμένων των οδηγιών του διοργανωτή και μόνον ως μέρος προπληρωμένης εκδρομής με επαγγελματία οδηγό / διοργανωτή)	Ποδηλασία βουνού / ποδηλασία εκτός δρόμου (με την χρήση προστατευτικού κράνους και εξαιρουμένων των αγώνων)	Αλεξίπτωτο πλαγιάς (με αδειοδοτημένο χειριστή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ., τηρουμένων των οδηγιών του διοργανωτή και μόνον ως μέρος προπληρωμένης εκδρομής με επαγγελματία οδηγό / διοργανωτή)
Οδήγηση τετράτροχης μοτοσυκλέτας ([quad], με χρήση κράνους και εξαιρουμένων των αγώνων)	Αναρρίχηση σε βράχο (όχι όμως ορειβάσια)	Ερασιτεχνικό ράγκμπι (περιλαμβανομένης της άθλησης σε Σύλλογο και της συμμετοχής σε πρωτάθλημα)
Καταδύσεις σε μέγιστο βάθος 30 μέτρων (υπό την προϋπόθεση κατοχής έγκυρου πιστοποιητικού επάρκειας PADI/BSAC, ή με συνοδεία ειδικού εκπαιδευτή για κατάδυση μέχρι τα εννέα [9] μέτρα μόνο), πάντοτε με την επιφύλαξη των όρων του Παραρτήματος Δ'	Στόχοι μικρού διαμετρήματος / Σκοποβολή με τουφέκι (τηρουμένων των οδηγιών των διοργανωτών)	Ράφτινγκ βαθμού δυσκολίας 4 και 5 (μόνο ως επιβάτης, χωρίς ατομικό δικαίωμα ελέγχου)

Άρση βαρών (με αδειοδοτημένο προπονητή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ., τηρουμένων των οδηγιών του διοργανωτή και μόνον ως μέρος προπληρωμένης εκδρομής με επαγγελματία διοργανωτή)		
--	--	--

Κατηγορία δραστηριοτήτων 4

Όλες οι δραστηριότητες που αναφέρονται παρακάτω καλύπτονται από την παρούσα ασφάλεια, εφόσον το ασφαλισμένο πρόσωπο έχει καταβάλει το αντίστοιχο επασφάλιστρο (2,75 φορές την κανονική τιμή) και αυτό έχει σημειωθεί στο πιστοποιητικό ασφάλισης, με την επιφύλαξη των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Σημειώστε, επίσης, ότι όλες οι αθλητικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες αυτής της κατηγορίας δεν καλύπτονται από το Τμήμα Γ' ("Προσωπικό ατύχημα") και το Τμήμα Ζ ("Προσωπική αστική ευθύνη"). Ορισμένοι περιορισμοί ενδέχεται να ισχύουν για μεμονωμένα αθλήματα και δραστηριότητες, όπως αναφέρεται σε παρένθεση παρακάτω. Όλα τα αθλήματα και οι δραστηριότητες της Κατηγορίας 4 πρέπει να εκτελούνται στο πλαίσιο των οδηγιών των διοργανωτών και μόνον ως μέρος προγραμματισμένης δραστηριότητας με καθοδήγηση ή εκπαίδευση από επαγγελματίες οδηγούς, εκπαιδευτές ή/και διοργανωτές.

Κατηγορία δραστηριοτήτων 4 Οι κατωτέρω δραστηριότητες δεν καλύπτονται από το Τμήμα Γ' ("Προσωπική αστική ευθύνη") και το Τμήμα Ζ ("Προσωπικό ατύχημα")		
Διάβαση φαραγγιού	Σπηλαιοκαταδύσεις (υπό την επιφύλαξη του Παραρτήματος Δ')	Κανό / καγιάκ (μόνο σε εσωτερικά και παράκτια ύδατα, μέχρι βαθμό δυσκολίας υδάτων 3)
Ανεμοπορία (με αδειοδοτημένο χειριστή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ.)	Αιωροπτερισμός (με αδειοδοτημένο χειριστή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ.)	Βουτιές από βαθύρα μεγάλου ύψους (high diving)
Χόκεϊ επί πάγου	Έλκηθρο τύπου λουτζ ή σκέλετον (με αδειοδοτημένο χειριστή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ.)	Αλεξιπτωτισμός (με αδειοδοτημένο χειριστή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ.)
Ερασιτεχνικό πόλο (περιλαμβάνει ερασιτεχνικούς διαγωνισμούς / αγώνες)	Εξερεύνηση σπηλαίων (με αδειοδοτημένο χειριστή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ., υπό την επιφύλαξη του Παραρτήματος Δ')	Καταδύσεις έως και τα 50 μέτρα βάθους (υπό την προϋπόθεση πιστοποιητικού επάρκειας PADI/BSAC, ειδάλλως δεν παρέχεται κάλυψη, και υπό την επιφύλαξη του Παραρτήματος Δ')
Σκοποβολή / Κυνήγι (με αδειοδοτημένο χειριστή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ., υπό την επιφύλαξη του Παραρτήματος Δ')	Ελεύθερη πτώση από αεροσκάφος ([sky diving], άλματα κατά ζεύγη [tandem], μόνον με αδειοδοτημένο χειριστή / εκπαιδευτή σε Ε.Ε., Ε.Ο.Χ.· για σόλο ελεύθερη πτώση από αεροσκάφος, επικοινωνήστε με το τμήμα Πωλήσεων της Safetravel.today μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: sales@safetravel.today , καθώς ισχύει ειδικό επασφάλιστρο ανά περίπτωση)	

Παράρτημα Γ' – Επέκταση κάλυψης χειμερινών αθλημάτων

Χειμερινά αθλήματα
Αεροσανίδα (Air-boarding)
Χιονοδρομία «μεγαλοπόδαρου» (Big-foot skiing)
Πατινάζ πίστας
Κέρλινγκ
Χιονοδρομία αντοχής (σε γνωστά μονοπάτια)
Σκι / χιονοσανίδα κατάβασης (downhill)
Σκι / πεζοπορία σε στεγνή πίστα
Περπάτημα σε πάγους
Σκύλος Husky (με τήρηση των οδηγιών του διοργανωτή και ως μέρος οργανωμένης εκδρομής υπό την καθοδήγηση επαγγελματία φορέα ή ξεναγού· δεν καλύπτεται από τα Τμήματα Γ' και Ζ')
Κρίκετ πάγου
Παγο-κάρτινγκ (με τήρηση των οδηγιών του διοργανωτή και ως μέρος οργανωμένης εκδρομής υπό την καθοδήγηση επαγγελματία χειριστή ή οδηγού· δεν καλύπτεται από το Τμήμα Ζ')
Πατινάζ στον πάγο
Ιστιοσανίδα επί πάγου
Ελκηθροδρομία – Kick sledging
Χιονοδρομία μεγάλων αποστάσεων (Langlaufski – σε γνωστές διαδρομές)
Μονό σκι
Σκανδιναβικό σκι (σε γνωστά μονοπάτια)
Σκι με κοντά χιονοπέδιλα (ski blading)
Χιονοσανίδα (snowboarding)
Ορειβατικό σκι ραντονέ (randonné)
Πεζοπορία με μπατόν σκι
Σκι που περιλαμβάνει και κολύμβηση (ski-swimming)
Πεζοπορίες σκι (ski-touring)
Ελκηθροδρομία / χρήση ελκήθρου στην θέση επιβάτη που έλκεται από ζώο (εντός των οδηγιών και κατευθυντήριων γραμμών του διοργανωτή και ως μέρος οργανωμένης εκδρομής με επικεφαλής επαγγελματία φορέα ή οδηγό· δεν καλύπτεται από το Τμήμα Ζ')
Αγώνες με πλατιά και κοντά χιονοπέδιλα (snow blading)
Χιονοδρομία με snowcat (εντός των οδηγιών και κατευθυντήριων γραμμών του διοργανωτή και στο πλαίσιο οργανωμένης εκδρομής με επικεφαλής επαγγελματία χειριστή ή οδηγό· δεν καλύπτεται από το Τμήμα Ζ')
Χιονοδρομία/Καγιάκ (στο πλαίσιο των οδηγιών του διοργανωτή και ως μέρος οργανωμένης εκδρομής με επικεφαλής επαγγελματία χειριστή ή οδηγό· δεν καλύπτεται από το Τμήμα Ζ')
Περπάτημα με χιονοπάπουτσα (snoeshoe walking)
Snow tubing (εντός των οδηγιών και κατευθυντήριων γραμμών του διοργανωτή και ως μέρος οργανωμένης εκδρομής υπό την καθοδήγηση επαγγελματία φορέα ή οδηγού· δεν καλύπτεται από το Τμήμα Ζ')
Κατάβαση χιονισμένου λόφου ή πλαγιάς μέσα σε φουσκωτή σφαίρα (snow zorbing)
Χειμερινό περπάτημα (μόνο με χρήση κραμπόν και παγοκόφτη-παγοθραύστη)

Σε περίπτωση όπου η δραστηριότητα που επιθυμείτε να αναλάβετε δεν περιλαμβάνεται στους παραπάνω πίνακες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί **μας** στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας, ώστε να **σας** ενημερώσουμε εάν η επιθυμητή δραστηριότητα μπορεί να συμπεριληφθεί στο ασφαλιστήριό σας και εάν απαιτείται πρόσθετο ασφάλιστρο για την επέκταση της κάλυψης για την δραστηριότητα αυτή.



Παράρτημα Δ' – Πρόσθετη πράξη σχετικά με την κάλυψη αυτόνομης κατάδυσης

Η παρούσα ασφάλιση παρέχει ειδική κάλυψη για υποβρύχιες δραστηριότητες που απαιτούν τη χρήση αναπνευστικού εξοπλισμού (scuba), υπό την προϋπόθεση ότι: α) το **ασφαλισμένο πρόσωπο** έχει εγκριθεί ως ιατρικά κατάλληλο για κατάδυση από το πρόσωπο ή την εταιρεία που έχει οργανώσει την καταδυτική δραστηριότητα και β) το **ασφαλισμένο πρόσωπο** συμμορφώνεται με όλους τους άλλους όρους, προϋποθέσεις, εξαιρέσεις και περιορισμούς της παρούσας ασφάλισης. Οι τιμή επασφαλίστρου για αυτή την Πρόσθετη Πράξη είναι ίδια με αυτήν που αναφέρεται στην "Κατηγορία Δραστηριοτήτων 3" στο Παράρτημα Β' ("Δραστηριότητες που συμπεριλαμβάνονται με ειδική επέκταση κάλυψης"), δηλαδή επιπλέον ασφάλιστρο 2,5 φορές το ποσό του βασικού ασφάλιστρου.

Περιπτώσεις που εξαιρούνται από την κάλυψη:

Δεν παρέχεται κάλυψη για απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

1. Καταδύσεις που πραγματοποιούνται από άτομα που δεν κατέχουν αναγνωρισμένο πιστοποιητικό για το είδος της κατάδυσης που αναλαμβάνουν ή δεν βρίσκονται υπό επαγγελματική καθοδήγηση κατά τη διάρκεια της πράξης.
2. Κατάδυση χωρίς τον κατάλληλο εξοπλισμό και/ή σε αντίθεση με τους αντίστοιχους κώδικες ορθής πρακτικής που έχουν υιοθετηθεί από μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, όπως η PADI (Professional Association of Diving Instructors) ή η DAN (Divers Alert Network) World.
3. Κατάδυση σε βάθη μεγαλύτερα από 30 μέτρα (ή 50 μέτρα αν καταβληθεί πρόσθετο ασφάλιστρο).
4. Σόλο καταδύσεις ή νυχτερινές καταδύσεις ή ειδικά οργανωμένες καταδύσεις σε σπήλαια ή καταδύσεις έναντι βραβείου ή αμοιβής.
5. Πτήση εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών μετά την τελευταία κατάδυση ή κατάδυση ενώ ο ενδιαφερόμενος πάσχει από κρυολόγημα, γρίπη, λοίμωξη ή απόφραξη των ιγμορείων ή των αυτιών.
6. Κατάδυση, ενεργούμενη από άτομα ηλικίας κάτω των δώδεκα (12) ετών ή άνω των εξήντα πέντε (65) ετών.

Η πρωτότυπη έκδοση γράφτηκε στα αγγλικά και μεταφράστηκε (με το παρόν) στα ελληνικά από τον:

Παναγιώτη Χ. Δεριζιώτη

Δικηγόρο στο Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών | LL.M. mult. (Αθήνα, Ώουγκσμπουργκ), PhDc (Ώουγκσμπουργκ)

Αριθμός μητρώου δικηγόρων 42561 | Αριθμός φορολογικού μητρώου 161184970

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: compliance@safetravel.today

Διεύθυνση: Ευριπίδου 12, Αθήνα, Ελλάδα

